نشریه داخلی بانک صادرات ایران
شماره ۱۱۸۴ | مرداد و شهریور ۱۴۰۵
WWW.BSI.ir

سپهر

هفت دهه اعتماد در مسیر آینده

روایتی از خدمت،
تجربه و تحول در
بانک صادرات ایران



پرونده ویژه | دستاوردها
از مدیریت شعب استان‌ها تا
عملکرد شرکت‌های تابعه

اهل تجربه | روایت نسل نخست
پنج گفت‌وگوی خواندنی با
پیشکسوتان بانک صادرات ایران

سفرنامه | کهگیلویه و بویراحمد
۱۳ روایت از مدیران، کارکنان،
پیشکسوتان و مشتریان

ستاره‌های سپهر
روایت ایثار، مقاومت
و یاد همکاران شهید

بسم الله الرحمن الرحيم

سپهر

نشریه داخلی بانک صادرات ایران
شماره ۱۱۸۴ | مرداد و شهریور ۱۴۰۵

نشانی: خیابان سمیه، بین بهار و مفتح، ساختمان مرکزی بانک صادرات ایران، طبقه ۷، اداره‌کل روابط عمومی
کدپستی: ۳۸۷۱۳۱۵۷۱۸
تلفن: ۸۸۸۳۶۹۳۷ ۰۲۱
پیامک: ۱۰۰۰۶۵
تلفن: ۸۸۸۳۶۹۳۷ ۰۲۱
پست الکترونیکی: nashriesepehr@bsi.ir
وب‌سایت: www.bsi.ir

صاحب امتیاز: بانک صادرات ایران
مدیر مسؤول: افشین خانی
سردبیر: سلمان امیری
عکس: سعید خیری - بهنام امینی
مدیر هنری: محمدمهدی زیوری
ویراستار: سید محمدحسین حسینی

فهرست



۰۴ | سخن نخست
پیام مدیرعامل به مناسبت انتشار این شماره



۰۸ | اخبار و رویدادها
مروری بر مهم‌ترین رویدادهای بانک صادرات ایران در دو ماه گذشته



۲۱ | پرونده ویژه دستاوردها
از مدیریت شعب استان‌ها تا عملکرد شرکت‌های تابعه



۴۵ | سرو قامتان سپهر
روایت ایثار، مقاومت و یاد همکاران شهید



۵۱ | اهل تجربه
روایت نسل نخست؛ پنج گفت‌وگوی خواندنی با پیشکسوتان بانک صادرات ایران



۶۸ | سفرنامه
استان کهگیلویه و بویراحمد
روایت‌هایی از مدیران، کارکنان، پیشکسوتان و مشتریان



۷۸ | مطالب آموزشی
مقالات و نکات کاربردی در حوزه بانکداری، فناوری و توسعه فردی
مسابقه کتاب‌خوانی و کلاس اولی‌ها



سخن مدیرعامل

هنر برقراری تعادل میان رشد و ریسک

بانک، پیش از آنکه ساختمان و شعبه و سامانه و ترازنامه باشد، بخشی از زندگی اقتصادی مردم است. وقتی کسی نخستین پس‌اندازش را به حساب بانکی می‌سپارد، هنگامی که کارآفرینی برای توسعه کسب‌وکار خود تسهیلات می‌گیرد یا زمانی که یک بنگاه برای عبور از دوره دشوار به تقویت سرمایه در گردش نیاز پیدا می‌کند، در واقع بخشی از آینده و سرنوشت اقتصادی خود را به بانک می‌سپارد.

اعتماد در صنعت بانکداری، سرمایه‌ای است که طی سال‌ها ساخته می‌شود و به مرور با تصمیم‌های درست، تقویت می‌شود. بانک صادرات ایران بیش از هفت دهه با چنین اعتمادی زندگی کرده است. در این سال‌ها، اقتصاد کشور بارها تغییر کرده، دوره‌های رونق و رکود از پی هم آمده‌اند و شیوه بانکداری نیز دگرگون شده است. اما این اصل همچنان پابرجاست که بانک باید بتواند در هر شرایطی، پشتوانه‌ای مطمئن برای مشتریان و اقتصاد کشور باشد.

امروز برای رسیدن به این هدف، تمرکز کردن بر حجم منابع و مصارف کافی نیست. آنچه کیفیت یک بانک را ترسیم می‌کند، کیفیت دارایی‌هایی است که در اختیار دارد و درآمدی است که از پذیرش ریسک، به دست می‌آورد. ممکن است ترازنامه‌ای بزرگ باشد، اما اگر مطالبات غیرجاری در آن افزایش یافته باشد یا بازده دارایی‌ها با ریسک معقول تناسب نداشته باشد، نمی‌توان از یک وضعیت مطلوب سخن گفت.

به همین دلیل، سامان دادن به پرتفوی اعتباری و سرعت بخشیدن به وصول مطالبات معوق، برای بانک صادرات ایران اهمیت ویژه‌ای دارد. همزمان باید ترکیب درآمدهای بانک را نیز متنوع‌تر کنیم. توسعه درآمدهای کارمزدی و خدمات جدید بانکی، فرصتی است تا رابطه بانک با مشتری، از دریافت و پرداخت تسهیلات فراتر برود و خدمات مالی، جایگاه شایسته‌تری در مدل کسب‌وکار بانک پیدا کند.

در این میان، سرمایه جایگاه دیگری دارد. بانک بدون سرمایه کافی، در برابر ریسک‌های اقتصادی قدرت مانور محدودی خواهد داشت. از همین رو، تقویت کفایت سرمایه، بخشی از برنامه ما برای افزایش استحکام مالی بانک است. اقدامی



که به بانک امکان می‌دهد با اطمینان بیشتری در تأمین مالی اقتصاد ایران حضور داشته باشد.

فناوری نیز مسیر بانکداری را عوض کرده است. مشتری امروز انتظار دارد بسیاری از کارهایی را که زمانی به مراجعه حضوری نیاز داشت، سریع و مطمئن انجام دهد. پاسخ ما به این تغییر، صرف افزودن چند خدمت الکترونیکی نیست. باید فرایندهای بانکی را از نو دید. از داده بهتر استفاده کرد تا به اتکای آن، اعتبارسنجی را دقیق‌تر انجام داد و تصمیم‌ها را با سرعت و خطای کمتر اتخاذ کرد. بانک هوشمند از همین‌جا آغاز می‌شود.

در کنار همه این تغییرات، سرمایه انسانی همچنان تعیین‌کننده است. فناوری می‌تواند فرایندها را کوتاه کند، اما شناخت مشتری، تشخیص نیاز او و مسئولیت‌پذیری در تصمیم‌های بانکی، همچنان به انسان وابسته است. شعب بانک صادرات ایران نیز با همین نگاه، از محل انجام امور روزمره به پایگاه ارائه خدمات تخصصی‌تر و مشاوره مالی تبدیل خواهند شد.

آینده بانک صادرات ایران را در ادامه همین مسیر می‌بینم. بانکی که هم از تجربه بیش از هفت دهه گذشته بهره می‌گیرد و هم خود را برای اقتصاد فردا آماده می‌کند. راه ما از اصلاح ترازنامه و تقویت سرمایه می‌گذرد، از فناوری و بهره‌وری عبور می‌کند و در نهایت به همان نقطه‌ای می‌رسد که همه چیز از آن آغاز شده است یعنی اعتماد مردم.

افشین‌جانی



سخن سردبیر

بانک را باید از چشم مردم دید

روابط عمومی را سال‌ها با خبر، عکس، نشست و انتشار گزارش شناخته‌ایم. ابزارهایی که هنوز هم مهم‌اند، اما دیگر برای ساختن یک رابطه ماندگار کفایت نمی‌کنند. امروز مخاطب پیش از آنکه اطلاعیه ما را بخواند، تجربه خود را از سازمان با دیگران در میان می‌گذارد. همین تغییر ساده، تعریف روابط عمومی را هم عوض کرده است.

در یک بانک بزرگ، ارتباطات کاری فراتر از روایت کردن دستاوردها است. گاهی مهم‌تر از گفتن، شنیدن است. شنیدن صدای مشتری، کارکنان، سهامداران و رسانه‌ها و فهمیدن اینکه هر کدام بانک را چگونه می‌بینند. فاصله میان تصویری که یک سازمان از خودش دارد و تصویری که جامعه از آن می‌بینند، همان جایی است که روابط عمومی باید جدی‌تر وارد میدان شود.

بانک صادرات ایران با تجربه خدمت رسانی به بیش از ۳ نسل، امروز با جامعه‌ای بزرگ و متنوع روبه‌روست. طبیعی است که چنین مجموعه‌ای، هر روز روایت‌های گوناگونی درباره خود ایجاد کند. هنر روابط عمومی این نیست که همه این روایت‌ها را یک‌شکل کند. هنر آن است که میان آنها گفت‌وگویی شکل دهد که بر پایه واقعیت، شفافیت و احترام باشد.

رسانه نیز در این میان رقیب روابط عمومی نیست. رسانه، چشم دیگری است که سازمان را از بیرون می‌بیند. گاهی نقاطی را می‌بیند که از درون سازمان به چشم نمی‌آید. تعامل حرفه‌ای با رسانه، یعنی پذیرفتن همین تفاوت نگاه و تبدیل آن به فرصتی برای دقیق‌تر دیدن.

امروز ابزارهای ارتباطی تغییر کرده‌اند. داده، شبکه‌های اجتماعی و هوش مصنوعی سرعت انتشار را بالا برده‌اند، اما هیچ‌کدام جای اعتماد را نگرفته‌اند. اعتماد همچنان آهسته ساخته می‌شود؛ با یک پاسخ درست، یک توضیح روشن و رفتاری که میان حرف و عمل فاصله‌ای نگذارد.

روابط عمومی بانک صادرات ایران باید در همین نقطه بایستد. جایی میان آنچه بانک به آن دست یافته است و آنچه جامعه می‌خواهد بداند.

سلمان امیری

اخبار

رویدادها، تحولات و تازه‌های بانک





۱ مهمانی ۱۲ هزار نفری بانک صادرات ایران

بانک صادرات ایران در راستای تحقق مسئولیت اجتماعی بیش از ۱۲ هزار نفر از اقشار کم‌درآمد استان تهران را تحت پوشش اقلام معیشتی قرار داد.

به این منظور طی مشارکت با کانون‌های خدمت رضوی استان تهران، حدود ۳ هزار بسته معیشتی بین خانوارهای کم‌برخوردار مناطق مختلف تهران توزیع شد. این اقشار از نظر درآمدی در دهک‌های یکم تا چهارم قرار داشتند و جمعیتی بالغ بر ۱۲ هزار نفر را شامل شدند.



۲ پیام مدیرعامل به مناسبت روز خبرنگار

مدیرعامل بانک صادرات ایران طی پیامی به مناسبت هفدهم مرداد روز خبرنگار، این روز را به تمامی خبرنگاران و اصحاب رسانه تبریک گفت.

در بخشی از این پیام آمده است:«هر جامعه حافظه‌ای دارد که با روایت‌های صادقانه زنده می‌ماند. اگر تاریخ حافظه دیروز ملت‌هاست، خبرنگاران حافظه امروز آن‌ها هستند. آنان که در هیاهوی رویدادها حقیقت را از غبار شتاب و هیجان جدا می‌کنند تا فردا، تصویری روشن‌تر از امروز در برابر نسل‌ها قرار گیرد».



۳ درآمد عملیاتی ۸۰ درصد رشد کرد

بانک صادرات ایران با هدف بهبود عملکرد خود در خدمت‌رسانی به مشتریان، فرآیند اصلاح ساختار درآمدی را سرعت بخشید و طی ۳ ماهه نخست سال جاری موفق به افزایش ۸۰ درصدی درآمد عملیاتی و ۲۶ درصدی سود خالص شد.

بررسی صورت‌های مالی حسابرسی نشده در بازه زمانی فروردین تا پایان خردادماه ۱۴۰۵ نشان می‌دهد درآمد عملیاتی این بانک به ۵۸۸ هزار و ۵۴۷ میلیارد ریال رسیده که این رقم نسبت به مدت مشابه در سال گذشته حدود ۸۰ درصد رشد کرده است. همزمان سود خالص با ارزش ریالی ۷ هزار و ۸۰۰ میلیارد ریال و رشد ۲۶ درصدی، مهر تائیدی بر عملکرد مناسب مالی بانک صادرت ایران زده است.



۴ قدرت‌نمایی آینده‌سازان با همراهی بانک صادرات ایران

بانک صادرات ایران با همراهی تیم ملی نوجوانان و جوانان وزنه‌برداری در رقابت‌های آسیایی تاشکند، با کسب ۵۶ مدال خوش‌رنگ آسیایی در کسب عناوین قهرمانی برای ورزش کشورمان سهیم شد.

کسب مجموعا ۲۸ مدال طلا، ۱۳ نقره و ۱۵ برنز باعث شد کاروان پرافتخار کشورمان با اختلاف اندک نسبت به رقبای اصلی خود به لحاظ امتیازی در بخش نوجوانان بر سکوی نائب‌قهرمانی بایستد و در بخش جوانان نیز مقام سومی رقابت‌ها را از آن خود کند. این در حالی است که از نظر تعداد مدال‌ها، تیم نوجوانان ایران بر جایگاه نخست مسابقات تکیه زد. نائب‌قهرمانی دختران ایران برای اولین بار در آوردگاه بین‌المللی از نکات امیدبخش این دوره از مسابقات بود.



۵ تقدیر از خانواده عبدالله والی با حضور مدیرعامل

مدیرعامل بانک صادرات ایران با هدف تکریم سرمایه انسانی در منزل مرحوم حاج عبدالله والی حضور یافت و با خانواده این اسوه جهاد و محرومیت‌زدایی دیدار کرد.

روز شنبه ۲۴ مردادماه سال جاری، افشین خانی به همراه یاسر مرادی، عضو هیئت‌مدیره با حضور در منزل مرحوم حاج عبدالله والی، به مرور خدمات ارزنده وی در زمینه محرومیت‌زدایی شهرهای جنوبی کشور پرداخت و گفت: «بانک صادرات ایران همواره از سرمایه انسانی ارزشمند بهره‌مند بوده و مرحوم والی نمونه و الگوی بارز این مدعاست. وی پس از سال‌ها خدمت‌رسانی مسئولانه به مشتریان، بیش از ۲ دهه از عمر خود را صرف محرومیت‌زدایی در استان هرمزگان کرد که به خوبی نمایانگر روحیه ایثار و مردم‌داری ایشان است.»



۶ عیادت از جانباز سرافراز جنگ رمضان

همت‌الله حسین‌زاده معاون سرمایه‌های انسانی در راستای پاسداشت فرهنگ ایثار و فداکاری از محمدصالح سلیما، جانباز بانک صادرات ایران در جنگ رمضان عیادت کرده و بر پیگیری روند درمانی وی تاکید کرد.

محمدصالح سلیما، فرزند ۲۷ ساله همکار بازنشسته داود سلیما در اواخر اسفندماه سال گذشته در جریان جنگ تحمیلی رمضان، هنگام انجام وظیفه، مورد اصابت ترکش ناشی از حملات موشکی دشمنان قرار گرفت و به شدت مجروح شد.



۷ واریز وجوه نقد همکاران به پویش ایران همدل

با مشارکت قابل تقدیر کارکنان بانک صادرات ایران، مبلغ ۴/۵ میلیارد تومان جمع‌آوری و به حساب پویش ایران همدل واریز شد.

در راستای حمایت از هموطنان آسیب‌دیده در جنگ رمضان، بانک صادرات ایران با استقبال شایسته خود، جلوه ویژه‌ای به این اقدام خیرخواهانه بخشید و مبلغ ۴ میلیارد و ۴۵۲

میلیون تومان از محل اهدای مرخصی، حقوق و واریز وجه توسط همکاران و سرفصل مسئولیت اجتماعی جمع‌آوری و به حساب پویش ایران همدل واریز کرد تا برحسب اولویت در راستای رفع نیاز خانواده‌های آسیب‌دیده در جنگ تحمیلی سوم استفاده شود.



۸ رونق اعطای تسهیلات و صعود تراکنش‌ها در سپینو

استفاده مشتریان از نئوبانک سپینوی بانک صادرات ایران همزمان با پایداری سامانه‌ها در اواخر مردادماه رونق گرفت و تعداد تراکنش‌های یکماه مردادماه از مرز ۱۳ میلیون عبور کرد.

همزمان با بازگشت خدمات غیرحضوری و رفع تدریجی مغایرت‌ها، علاوه بر رشد ۲۷ درصدی صدور کارت و ۲۶ درصدی اعطای تسهیلات ازدواج در سپینوی بانک صادرات ایران، تراکنش‌های مشتریان نیز به ۱۳ میلیون و ۱۲۲ هزار مورد رسید که این میزان در مقایسه با میانگین سال ۱۴۰۴، حدود ۱۷ درصد بیشتر شد. افزایش کاربران، ارتقای زیرساخت‌های فنی و اعتماد پایدار مشتریان، سه عاملی است که به شکل همزمان، تحقق این آمار صعودی را رقم زده است.



۹ پایان رقابت‌های شطرنج با معرفی نفرات برتر

مسابقات شطرنج کارکنان بانک صادرات ایران روز پنجشنبه ۲۹ مردادماه سال جاری، با حضور ۳۰ نفر از بانوان و آقایان شاغل در واحدهای صف و ستاد سراسر کشور در آکادمی شطرنج شاه‌رخ تهران برگزار شد و شرکت‌کننده‌ها در ۷ دور به رقابت با یکدیگر پرداختند.

در پایان این رویداد جذاب و غیرقابل پیش‌بینی، احسان نجاری (مدیریت شعب شرق تهران)، محمد قره‌داغی (آذربایجان شرقی) و مهدی وثوقی (مدیریت شعب مرکز تهران) بیشترین امتیاز را از آن خود کردند و ضمن کسب رتبه‌های اول تا سوم رقابت‌ها، جواز حضور در تمرینات تیم شطرنج بانک را نیز به دست آوردند.



۱۰ در پایان مردادماه ۱۴۰۵ رقم خورد

رشد ۵۰ درصدی اعطای وام ازدواج و فرزندآوری در بانک صادرات ایران

بانک صادرات ایران تا پایان مردادماه سال جاری به بیش از ۵۲ هزار نفر وام قرض‌الحسنه ازدواج و فرزندآوری پرداخت کرد.

در ۵ ماهه ابتدایی سال ۱۴۰۵، مجموعا حدود ۵۲ هزار و ۳۳۸ فقره وام قرض‌الحسنه ازدواج و فرزندآوری به ارزش بالغ بر ۱۳۲ هزار و ۶۳۵ میلیارد ریال به مشتریان بانک صادرات ایران پرداخت شد که هر دوی این شاخص‌ها در مقایسه با مدت مشابه سال قبل به ترتیب ۳۹ و ۵۰ درصد رشد کرده است.



۱۱ همزمان با روز پزشک و طی بازدید از بیمارستان سپهر سلامت انجام شد

قدردانی مدیرعامل بانک صادرات ایران از کادر درمان

مدیرعامل بانک صادرات ایران با هدف گرامیداشت روز پزشک با کادر درمان بیمارستان سپهر سلامت دیدار کرد و ضمن قدردانی از زحمات آنها، ارائه خدمات درمانی مناسب به شهروندان را در راستای تحقق رسالت اجتماعی مورد تاکید قرار داد. افشین خانی در این دیدار تأکید کرد: ارائه خدمات درمانی مناسب به شهروندان، نماد تحقق رسالت اجتماعی است



۱۲ اهدای جوایز ارزنده به کاربران سپینوی بانک صادرات ایران با برگزاری کمپین «۷۵ ساعت تا ۷۵ سالگی»

بانک صادرات ایران همزمان با فرارسیدن هفتاد و پنجمین سال فعالیت خود، جشنواره «۷۵ ساعت تا ۷۵ سالگی» را در نئوبانک سپینو برگزار کرد و ۷۵ برنده خوش‌شانس ۷۵ میلیون تومانی از بین کاربران سپینو انتخاب شدند.

این کمپین با هدف گرامیداشت سالروز تاسیس بانک صادرات ایران و قدردانی از همراهی مشتریان، از ساعت ۲۱ روز چهارشنبه ۱۱ شهریورماه سال جاری به مدت ۷۵ ساعت برگزار شد و مشتریان از طریق «دعوت موفق از دوستان»، «انجام تراکنش‌های واجد شرایط» و «افزایش مانده حساب» در نئوبانک سپینو می‌توانستند امتیاز خود را افزایش داده و شانس بیشتری برای حضور در قرعه‌کشی کسب کنند.



۱۳ همزمان با دومین روز از نمایشگاه الکامپ رقم خورد

رونمایی بانک صادرات ایران از ۳ محصول نوین در حوزه هوش مصنوعی

مدیرعامل بانک صادرات ایران با حضور در ۲۹ امین نمایشگاه بین‌المللی الکامپ به بررسی آخرین دستاوردهای حوزه تجارت الکترونیک و فناوری‌های هوشمند پرداخت و از ۳ محصول نوآورانه این بانک نیز رونمایی کرد. نخستین تجربه فیجیتال بانکی بر پایه هوش مصنوعی با عنوان «سامانه بانکداری هوشمند»، «سامانه چک‌یار» و «سامانه اعتباری مشتریان حقوقی» در دومین روز از نمایشگاه الکامپ با حضور مدیرعامل، اعضای هیئت‌مدیره و مدیران ارشد حوزه فناوری اطلاعات بانک صادرات ایران در غرفه این بانک رونمایی شد.



۱۴ میزبانی بانک صادرات ایران از معاون اول رئیس‌جمهور در نمایشگاه الکامپ

قدردانی محمدرضا عارف از عرضه خدمات هوشمند به مشتریان

معاون اول رئیس‌جمهور با حضور در نمایشگاه بین‌المللی الکامپ از غرفه بانک صادرات ایران بازدید کرد و با آخرین دستاوردهای این بانک در حوزه فناوری‌های هوشمند آشنا شد. به گزارش خبرنگار نشریه سپهر، روز چهارشنبه یازدهم شهریورماه سال جاری، سومین روز از نمایشگاه بین‌المللی الکامپ در تهران سپری شد و طی آن معاون اول رئیس‌جمهور به میزبانی افشین خانی، مدیرعامل بانک صادرات ایران در غرفه این بانک حضور یافت و در جریان به‌روزترین محصولات و خدمات نوآورانه قرار گرفت.



۱۵ افشین خانی در مراسم آغاز سال تحصیلی مدرسه استثنایی پویا تأکید کرد:

بانک صادرات ایران در کنار کودکان استثنایی خواهد بود

همزمان با آغاز سال تحصیلی جدید، افشین خانی، مدیرعامل بانک صادرات ایران، با حضور در مدرسه پسرانه استثنایی پویا، زنگ بازگشایی و آغاز سال تحصیلی این مدرسه را به صدا درآورد.

افشین خانی در این مراسم ضمن تبریک آغاز سال تحصیلی به دانش‌آموزان، مربیان و خانواده‌های آنان، از تلاش‌ها و زحمات مدیران، معلمان و کادر آموزشی مدرسه استثنایی پویا قدردانی کرد و نقش آموزش و پرورش را در ساختن آینده‌ای روشن برای نسل‌های آینده کشور، مهم و اثرگذار دانست.



۱۶ همایش هم‌اندیشی مدیران صف و ستاد بانک صادرات ایران برگزار شد

تاکید بر ارتقای کیفی شاخص‌ها در بانک صادرات ایران | افشین خانی: اعتماد پایدار مشتریان، پشتوانه اصلی توسعه است

همایش هم‌اندیشی مدیران صف و ستاد بانک صادرات ایران با پیروی از شعار محوری «پیشرانی شعب، هوشمندی بانک؛ ارزش‌آفرینی پایدار» برگزار شد و راهکارهای عملیاتی برای توسعه محصولات مشتری‌مدار مورد تاکید قرار گرفت.

روزهای چهارشنبه و پنجشنبه ۱۸ و ۱۹ شهریورماه سال جاری، گردهمایی مدیران صف و ستاد بانک صادرات ایران با حضور مدیرعامل، اعضای هیئت‌مدیره و هیئت‌عامل به همراه مدیران شعب استان‌های سراسر کشور برگزار شد.

بررسی مهم‌ترین شاخص‌ها در حوزه‌های تسهیلاتی، ارزی و ریالی، فناوری اطلاعات و تامین سرمایه، برگزاری کارگاه‌های تخصصی با هدف ارزیابی عملکرد شعب و مرور مهم‌ترین راهکارها در راستای ارتقای محصولات و خدمات با هدف رفع نیازهای مالی و بانکی مشتریان از جمله محورهای اصلی این همایش بود.



۱۷ برگزاری رویداد تخصصی الگوریتم در بانک صادرات ایران

۳۰ ایده برتر در حوزه بانکداری نوآورانه معرفی شدند

بانک صادرات ایران با معرفی ۳۰ ایده برتر در حوزه بانکداری نوآورانه، نخستین مرحله از اولین رویداد نوآوری باز بانکی «الگوریتم» را پشت سر گذاشت. در جریان این گردهمایی تخصصی، بیش از ۲۰۰ ایده به دبیرخانه آن ارسال شده بود که پس از برگزاری نخستین ایستگاه رویداد با عنوان «کشف»، ۳۰ اثر برتر برای حضور در مراحل بعدی انتخاب شدند.



۱۸ درمراسم اختتامیه دومین دوره همایش بانکداری اسلامی بانک صادرات ایران رقم خورد

تاکید افشین خانی بر پیوند بانکداری اسلامی با تامین مالی زنجیره تولید | قدردانی رئیس شورای فقهی بانک مرکزی از بانک صادرات ایران به دلیل رعایت اصول اسلامی در فرآیندهای بانکی

در این مراسم مدیرعامل بانک صادرات ایران بر «پیوند بانکداری اسلامی با تامین مالی زنجیره تولید» تاکید کرد و خواستار نهادینه‌شدن این رخداد محوری در فرآیندهای نظام بانکی کشور شد.



۱۹ به انتخاب ۳۸ امین همایش بانکداری اسلامی

بانک صادرات ایران؛ الگوی پیشرو در رعایت اصول بانکداری اسلامی معرفی شد

در سی و هشتمین همایش بانکداری اسلامی از بانک صادرات ایران به عنوان موسسه اعتباری پیشرو در استقرار نظارت و تطبیق شرعی تقدیر شد.



۲۰ افشین خانی مدیرعامل بانک صادرات ایران:

درس‌ها و تجربیات ۸ سال دفاع مقدس عامل وحدت و قدرت مردم شریف ایران است

مدیرعامل بانک صادرات ایران آغاز هفته دفاع مقدس را یکی از مهمترین نقاط عطف تاریخ ایران در ثبت ازخود گذشتگی‌ها، دلاوری‌ها، دفاع و مقاومت مردم غیور و شریف ایران در مقابل دشمنان و ظالمان تاریخ دانست و افزود: تجربیات گران‌سنگ و درس‌های برگرفته از ۸ سال دفاع جانانه و سرفرازانه ملت ایران، امروز عامل وحدت و قدرت بی‌نظیر مردم ظلمستیز ما در نگاه‌بانی از ایران عزیز است. وی در پیامی به همین مناسبت فرارسیدن هفته دفاع مقدس و ایام غرورآفرین حماسه‌های مردم غیور، نیروی‌های مسلح و رزمندگان ایثارگر و جانفشانی شهدای گران‌قدر را گرامی داشت.



۲۱ در راستای رفع نیازهای ارزی فعالان اقتصادی عرضه شد

«آوا»؛ اعتبار ویژه بانک صادرات ایران برای واردکننده‌ها/ تامین ۸۰ درصد معادل ریالی حواله‌های ارزی واردات کالا

بانک صادرات ایران در راستای پاسخگویی به نیازهای ارزی واردکننده‌های کالا، بسته اعتباری «آوا» را عرضه کرد؛ برمبنای این طرح ویژه تا ۸۰ درصد معادل ریالی حواله‌های ارزی تخصیص داده‌شده به مشتریان در مرکز مبادله ارز و طلا، توسط بانک صادرات ایران تامین می‌شود.



۲۲ درآستانه هفتاد و پنجمین سال فعالیت بانک صادرات ایران

موزه بانک صادرات ایران افتتاح شد

موزه بانک صادرات ایران با هدف حفظ و معرفی میراث تاریخی و فرهنگی بیش از ۷ دهه خدمت‌رسانی در پی برگزاری آئین رونمایی افتتاح شد. روز شنبه چهاردهم شهریورماه سال جاری و درآستانه هفتاد و پنجمین سال فعالیت بانک صادرات ایران با حضور مدیرعامل، اعضای هیئت‌مدیره و هیئت‌عامل از موزه این بانک به عنوان یکی از نمادهای هویت شبکه بانکی کشورمان رونمایی شد.



۲۳ همزمان با آغاز هفتاد و پنجمین سال فعالیت بانک صادرات ایران

خزانه‌داری سکوهای آنلاین بانک صادرات ایران، راه را برای ست نمودن گواهی طلا و نقره هموار کرد

بانک صادرات ایران با دریافت مجوز بانک مرکزی، ارائه‌دهنده خدمات خزانه‌داری شمش طلا و نقره به سکوهای خرید و فروش آنلاین شد و گام تازه‌ای برای ایفای نقش در زیرساخت رسمی بازار طلای دیجیتال برداشت.



۲۴ قاب ماندگار ۷ دهه اعتماد مشتریان

رونمایی از تمبر یادبود ۷۵ سالگی بانک صادرات ایران

بانک صادرات ایران به پاس ۷۵ سال حضور متمادی در عرصه‌های اقتصادی و روایت نمادین اعتماد تاریخی و ماندگار اقشار مختلف جامعه، از تمبر آغاز ۷۵ اُمین سال فعالیت خود رونمایی کرد. به گزارش خبرنگار نشریه سپهر، به مناسبت سالگرد بانک صادرات ایران طی مراسمی با حضور افشین خانی مدیرعامل، اعضا هیئت مدیره و هیأت عامل از تمبر یادبود ۷۵ سالگی این بانک رونمایی شد.

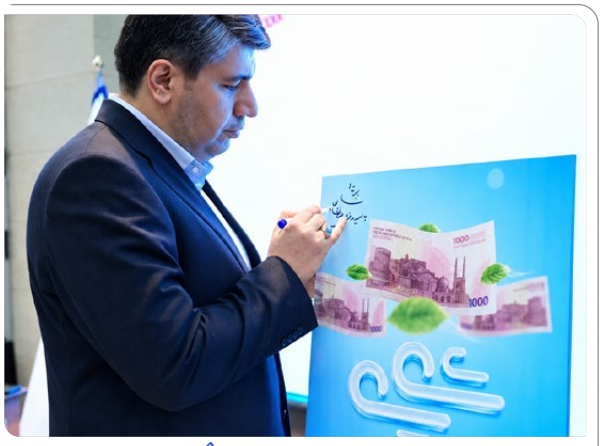


۲۵ همزمان با ۷۵ اُمین سالروز تاسیس بانک صادرات ایران انجام شد

دیدار مدیرعامل بانک صادرات ایران با مشتریان

مدیرعامل بانک صادرات ایران به شکل نمادین از نخستین شعبه محل خدمت خود بازدید کرد و ۷۵ اُمین سالروز تاسیس این بانک را به مشتریان و کارکنان شادباش گفت.

به گزارش روابط‌عمومی بانک صادرات ایران، روز یکشنبه ۱۵ شهریورماه سال جاری، افشین خانی با حضور در شعبه طالقانی (کد ۴۷۴) به عنوان نخستین محل خدمت خود در بانک صادرات ایران، به دیدار با مشتریان و کارکنان پرداخت و فرارسیدن ۷۵ اُمین سال فعالیت این بانک را نماد اعتماد پایدار اقشار مختلف جامعه توصیف کرد.



۲۶ همزمان با ورود به ۷۵ اُمین سال فعالیت

رونمایی از طرح «شمیم ۷۵» بانک صادرات ایران؛ اعطای تسهیلات فوری با سود ۱۰ درصد

همزمان با هفتاد و پنجمین سال فعالیت بانک صادرات ایران از طرح تسهیلاتی «شمیم ۷۵» رونمایی شد؛ مشتریان می‌توانند تنها یک روز بعد از افتتاح حساب، نسبت به دریافت آسان تسهیلات با سود ۱۰ درصد اقدام کنند.

این طرح با هدف پاسخگویی به نیازهای تسهیلاتی دایره وسیعی از مشتریان عرضه شده است و اشخاص حقیقی، صاحبان کسب‌وکارها و کارآفرینان را پوشش می‌دهد.

تصاویر مراسم سالگرد تأسیس بانک صادرات ایران در مدیریت شعب استان‌های سراسر کشور





مدیریت شعب استان قم





مدیریت شعب استان لرستان





مدیریت شعب استان خراسان رضوی











مدیریت شعب استان اصفهان





مدیریت شعب استان اردبیل









مدیریت شعب استان البرز





مدیریت شعب استان ایلام







مدیریت شعب استان بوشهر





مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد



مدیریت شعب استان خراسان شمالی









مدیریت شعب استان خوزستان









مدیریت شعب استان زنجان







مدیریت شعب استان کرمان







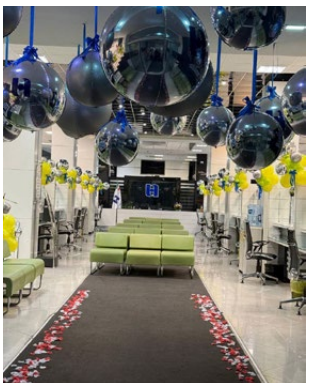


مدیریت شعب استان سمنان



مدیریت شعب استان آذربایجان شرقی



مدیریت شعب مرکز تهران



شمیم ۷۵؛ نسیمِ ۷۵ سال اعتماد

تسهیلات مرابحه فوری، به مناسبت ۷۵ امین سالگرد تاسیس بانک

افتتاح سپرده سرمایه گذاری	
۳ ماهه	نرخ سود ۱۲٪

دریافت تسهیلات	
تا سقف ۷۵٪ مبلغ سپرده گذاری	۱۰٪ نرخ سود

بانک صادرات ایران

دستاوردها

مناطق، استان‌ها و شرکت‌های تابعه





روایت یک سال تلاش، درخشش و دستاورد

۷۵ سالگی بانک صادرات ایران، فرصتی است برای مرور مسیری که با اعتماد مشتریان، تلاش همکاران و پشتوانه‌ای از تجربه و اعتبار طی شده و همچنان با نگاهی رو به آینده ادامه دارد. در این مسیر، مدیریت‌های شعب سراسر کشور به‌عنوان بخش مهمی از شبکه گسترده بانک، در سال ۱۴۰۵ نیز با اجرای برنامه‌های توسعه‌ای، بهبود عملکرد، جذب منابع، حمایت از تولید و کسب‌وکارها و ارائه خدمات نوین، فصل دیگری از کارنامه بانک را رقم زدند. در این ویژه‌نامه، مدیران شعب استان‌ها، مناطق تهران و شعبه مستقل مرکزی مهندس مفرح از مهم‌ترین دستاوردها و اتفاقات سال ۱۴۰۵ گفته‌اند؛ روایت‌هایی از تلاش‌های مشترک که در کنار یکدیگر، تصویری از پویایی، ظرفیت و عزم شبکه بانک صادرات ایران برای ساختن آینده‌ای روشن‌تر ترسیم می‌کنند.



با رویکردی تحول‌گرا پیش به سوی آینده‌ای روشن‌تر

داریوش قهرمانی؛ مدیر شعب استان اردبیل

فرا رسیدن سالگرد تاسیس بانک صادرات ایران، یادآور بیش از هفت دهه حضور اثرگذار این بانک در عرصه اقتصادی کشور و اعتماد نسل‌های مختلف مردم و مشتریان به این مجموعه بزرگ و پر افتخار است. بانک صادرات ایران در طول این سال‌ها با تکیه بر سرمایه ارزشمند نیروی انسانی، اعتماد مشتریان و همراهی فعالان اقتصادی کشور گام برداشته و امروز نیز با رویکردی نوین و تحول‌گرا، مسیر حرکت به سوی آینده‌های روشن‌تر را دنبال می‌کند. این مناسبت فرصتی مغتنم برای قدردانی از تلاش‌های تمامی کارکنانی است که در طول این سال‌ها در اعتلای نام بانک صادرات ایران نقش‌آفرین بوده‌اند.

مدیریت شعب استان اردبیل نیز همگام با سیاست‌ها و اهداف بانک، با بهره‌گیری از ظرفیت همکاران توانمند و پرتلاش و با رویکرد مشتری‌مداری، توسعه تعامل با مشتریان، حمایت از تولیدکنندگان و فعالان اقتصادی و تقویت جایگاه بانک در استان را در دستور کار قرار داده است. توسعه خدمات و فعالیت‌های بازاریابی، افزایش تعامل با بنگاه‌های اقتصادی، حضور موثر در عرصه‌های اقتصادی و اجتماعی استان و تلاش برای ارائه خدمات شایسته به مردم، از مهم‌ترین دستاوردها و اقدامات این مدیریت بوده است. امید است در سایه الطاف الهی و با همدلی و هم‌افزایی مجموعه، شاهد تداوم موفقیت‌ها و درخشش بیش از پیش نام بانک صادرات ایران در خدمت به اقتصاد و مردم عزیز کشور باشیم.



تعهد، مسؤولیت‌پذیری و روحیه کارگروهی رمز پیشرفت ما هستند

محمد خواجه نژادیان؛ مدیر شعب استان اصفهان

این مدیریت در سال جاری، با تمرکز بر ارتقای کیفیت خدمات بانکی، تکریم مشتریان و توسعه تعامل سازنده با مشتریان حقیقی و حقوقی، اقدامات مؤثری را در راستای تحقق اهداف و برنامه‌های بانک صادرات ایران به انجام رسانده است. پیگیری مستمر جذب منابع ارزان‌قیمت، توسعه خدمات غیرحضوری و بانکداری الکترونیک، افزایش سهم خدمات نوین بانکی، نظارت بر بهبود فرایندهای عملیاتی و تلاش برای تسریع در ارائه خدمات از جمله محورهای اصلی فعالیت مدیریت این استان بوده است. همچنین همکاران با تعهد، مسؤولیت‌پذیری و روحیه کار گروهی، در جهت پاسخ گویی مطلوب به نیازهای مشتریان و صیانت از اعتماد آنان، نقش مؤثری ایفا کرده‌اند .

در کنار فعالیت‌های تخصصی و بانکی، توجه به سرمایه انسانی، تقویت همدلی سازمانی و مشارکت در برنامه‌های فرهنگی و اجتماعی نیز مورد اهتمام قرار داشته است. این مدیریت با بهره‌گیری از ظرفیت کارکنان توانمند و تجربه ارزشمند بانک صادرات ایران، تلاش کرده است ضمن حفظ رضایت مشتریان، زمینه افزایش بهره‌وری و تحقق اهداف تعیین شده را فراهم آورد. امیدواریم با استمرار این رویکرد، هم‌افزایی بیشتر میان واحدها و بهره‌مندی از رهنمودهای مدیران محترم، بتوانیم گام‌های مؤثرتری در مسیر اعتلای نام بانک صادرات ایران و ارائه خدمات شایسته به مردم عزیز کشورمان برداریم.



رشد منابع و ارتقای سودآوری از جمله دستاوردهای ماست

علی محمدی مقدم؛ مدیر شعب استان البرز

سالگرد تأسیس بانک را به همه همکاران عزیز در سطح شبکه بزرگ بانک صادرات ایران تبریک عرض می‌کنم. این مدیریت شعب از آغاز سال ۱۴۰۵ به لطف و همت همکاران کارنامه خوبی از خود به جا گذاشته است. در حوزه عملکرد مالی، منابع مدیریت شعب استان البرز از حدود ۲۵ همت در مقطع ۲۳ خرداد ۱۴۰۴ به بیش از ۴۳ همت در مقطع ۱۴۰۵/۰۳/۲۳ افزایش یافته که بیانگر رشد حدود ۷۲ درصدی منابع در دوره مورد بررسی است. همچنین در چارچوب طرح ارتقای سودآوری، حدود ۴ هزار میلیارد ریال کارمزد محقق گردیده و حاشیه سود یا Spread استان نیز به مثبت ۵ درصد رسیده است.

در حوزه خدمات اعتباری و تعهدات نیز بانک صادرات ایران در استان البرز موفق به کسب بالاترین سهم بازار در صدور اعتبارات اسنادی (LC) با مبلغ حدود ۳ همت شده است.



مزیت رقابتی در آینده بهره‌وری فرآیند هاست

امین امیرگان؛ مدیر شعب استان آذربایجان شرقی

ماه‌های گذشته آزمونی تمام‌عیار برای تاب‌آوری و انضباط سازمانی در بانک صادرات ایران و به تبع آن استان آذربایجان شرقی بود. علی‌رغم فشارهای ناشی از اختلالات زیرساختی و جنگ تحمیلی، با هوشمندی در مدیریت نقدینگی، موفق به ثبت رکورد جذب بیش از ۶۰۰ هزار میلیارد ریال منابع شدیم که نشان‌دهنده اعتماد عمیق مشتریان و تلاش خستگی ناپذیر همکاران در شبکه بانک صادرات ایران است. در کنار این رشد، مدیریت مطالبات و تعیین تکلیف پرونده‌های کلان مشتریان آسیب‌دیده از جنگ، با هدف ارتقای بهداشت اعتباری و کیفیت ترازنامه صورت گرفت؛ دو اقدام مکملی که ثابت کرد بانک صادرات ایران حتی در بحرانی‌ترین شرایط نیز بازوی مطمئن اقتصادی و مأمن سرمایه است.

نگاه ما به آینده، معطوف به گذار ساختاریافته از مدیریت سنتی به سمت مدل‌های بانکداری دیجیتال هوشمند و داده‌محور است. ما معتقدیم مزیت رقابتی در آینده، نه صرفاً در ابزارهای فیزیکی، بلکه در بهره‌وری فرآیندها و چابکی در حمایت هدفمند از واحدهای تولیدی نهفته است. هم‌بستگی سازمانی و تخصص فنی همکاران، موتور محرک این گذار خواهد بود تا میراث پرافتخار بانک صادرات ایران را با نوآوری‌های مدرن درآمیخته و همچنان پیشران توسعه اقتصادی و نماد خدمت‌رسانی هوشمند در کشور و استان آذربایجان شرقی باشیم.



تعیین تکلیف تسهیلات پرداختی و سرفصل‌های مشکوک الوصول را وجهه همت خود قرار داده‌ایم

اکبر بهشتی نسب؛ مدیر شعب استان خراسان جنوبی

دستاوردهای مدیریت شعب استان خراسان جنوبی در دو حوزه برجسته بوده است:

الف: تعیین تکلیف تسهیلات پرداختی به شرکت زیگورات سرام ایرسا که در قالب عقد مشارکت مدنی در راستای راه‌اندازی واحد تولیدی کاشی و سرامیک پرسولانی پرداخت گردیده و از سال ۱۴۰۱به علت مشکلات مدیریتی و اختلاف سهامداری امکان ارائه پروانه بهره‌برداری و مآلاً واگذاری سهم الشرکه و انعقاد قرارداد فروش اقساطی را نیافته بود ، با پیگیری‌های صورت‌گرفته در مهرماه سال ۱۴۰۴ قرارداد فروش اقساطی منعقد و سهم‌الشرکه بانک به میزان ۴ هزار میلیارد ریال به مدت ۳۶ ماه به شریک واگذار گردید. لازم به ذکر است طرح مذکور که قابلیت ایجاد اشتغال پایدار برای ۴۵۰ نفر را دارد در هفته دولت با حضور وزیر کشور به بهره برداری رسید.

ب: پیگیری و تعیین تکلیف ۶ فقره از پرونده‌های مطالباتی (به مبلغ ۶۴۳/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ میلیارد ریال) که در سرفصل مشکوک‌الوصول قرار داشته‌اند با استفاده از ظرفیت طرح دعاوی مطالبه وجه، مصوبات کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید و مذاکره حضوری با مشتریان بدهکار.

در خصوص نقطه نظرات پیرامون برنامه های آتی می‌توان گفت: در راستای جذب منابع پایدار با امعان نظر به پرهیز از ایجاد ریسک تمرکز، پیگیری‌های جدی در باب شناسایی مشتریان جدید و رصد فعالیت مشتریان قدیمی پیرامون تقویت همکاری‌های فی‌مابین صورت گرفته که نتیجه این فعالیت‌ها در پایان سال ۱۴۰۴ منجر به رشد ۵۷/۲۹ درصدی منابع و رشد ۸۰/۲۲ درصدی صدور ضمانت نامه نسبت به پایان سال ۱۴۰۳ گردیده است.

در زمینه برگزاری مزایده‌ها مطابق برنامه اعلامی اقدامات مقتضی صورت گرفته و اقداماتی در راستای مستندسازی املاک و اخذ سند کاداسترنیز در دستور کار قرار گرفته است.



رشد معنادار شاخص‌های کلیدی استان با محوریت بازاریابی و مشتری‌مداری

سید محمد فاطمی ورزنه؛ مدیر شعب استان زنجان

سیدمحمد فاطمی، مدیر شعب استان زنجان، با تبریک سالگرد تأسیس بانک معظم صادرات ایران به خانواده بزرگ، پرتلاش و وفادار این بانک، دستاوردهای اخیر شعب استان را حاصل هم‌افزایی سازمانی، بازاریابی هدفمند و تعامل مؤثر همکاران با مشتریان دانست .

وی با اشاره به عملکرد استان در فاصله ۱۵ شهریور ماه سال گذشته تا ۱۵ شهریورماه سال جاری گفت:

حجم منابع استان از ۹۴ هزار میلیارد ریال به ۱۹۶ هزار میلیارد ریال رسیده و رشد بیش از ۱۰۸ درصدی را ثبت کرده است . همچنین، مانده تعهدات اعتبارات اسنادی از ۱۱ هزار میلیارد ریال به ۲۰ هزار میلیارد ریال افزایش یافته و در بخش ضمانت‌نامه‌های صادره نیز مانده تعهدات از ۳۳ هزار میلیارد ریال به ۷۰ هزار میلیارد ریال ارتقا یافته است .

فاطمی افزود: این روند، محصول تمرکز شبکه بر شناسایی مشتریان هدف، مدیریت فعال ارتباط با مشتری، توسعه خدمات تعهدی و بهره‌برداری از ظرفیت‌های بازار محلی است. در این مسیر، هر همکار بانک صادرات ایران یک سفیر برند است که با رفتار حرفه‌ای، پیگیری فرصت‌ها و ارائه راهکار متناسب، در تجهیز منابع، توسعه سهم بازار و تقویت جایگاه بانک در اقتصاد استان نقش‌آفرینی می کند .



حفظ اصالت و اعتبار هدف غایی ماست

حمید قاسمی میرزایی؛ مدیر شعب استان سمنان

بانک صادرات ایران در مسیر پرفرازونشیب فعالیت خود، همواره یکی از ارکان مؤثر نظام بانکی کشور و نماد اعتماد، اعتبار و خدمت‌رسانی به مردم و فعالان اقتصادی بوده است. سالگرد تأسیس این بانک، فرصتی ارزشمند برای مرور دستاوردها، ارزیابی مسیر طی‌شده و ترسیم افق‌های پیش‌روست.

در این استان، رویکرد مدیریتی بر پایه مشتری‌مداری، توسعه منابع، هدایت هدفمند تسهیلات، حمایت از تولید و اشتغال، ارتقاء کیفیت خدمات و بهره‌گیری حداکثری از ظرفیت‌های بانکداری نوین استوار بوده است. تلاش کرده‌ایم با تکیه بر دانش و تجربه همکاران و همراهی مشتریان، جایگاه بانک صادرات ایران را به عنوان بانکی اثرگذار در عرصه اقتصادی استان بیش از پیش تقویت کنیم.

از مهم‌ترین دستاوردهای این مدیریت می‌توان به تقویت منابع، بهبود شاخص‌های عملیاتی، افزایش تعامل با بنگاه‌های اقتصادی و فعالان بخش تولید، توسعه خدمات غیرحضوری و بانکداری دیجیتال، جذب و نگهداشت مشتریان ارزشمند و ارتقاء سطح رضایتمندی مشتریان اشاره کرد.

بی‌تردید تحقق این دستاوردها حاصل تلاش صادقانه و مسئولانه همکارانی است که با روحیه‌ای جهادی و حرفه‌ای، در مسیر تحقق اهداف بانک گام برداشته‌اند. همچنین همراهی و اعتماد مشتریان، پشتوانه‌ای ارزشمند برای تداوم این مسیر بوده است.

چشم‌انداز ما در ادامه این مسیر، حرکت به سوی بانکی است که ضمن حفظ اصالت و اعتبار تاریخی خود، نقش مؤثرتری در توسعه اقتصادی استان و کشور ایفا نماید.



رتبه نخست؛ ثمره همدلی، اعتماد و کارتیمی

مجید خلفی؛ مدیر شعب غرب تهران

در آستانه سالگرد تأسیس بانک صادرات ایران، کسب رتبه نخست مدیریت شعب منطقه غرب تهران در میان مدیریت‌های شعب شبکه در سال ۱۴۰۴، دستاوردی ارزشمند و حاصل تلاش منسجم، همدلی و کارتیمی تمامی همکاران است. این موفقیت در حوزه‌های منابع، مصارف، تعهدات و جذب مشتریان جدید، نتیجه نگاه هدفمند به ظرفیت‌های موجود، شناسایی فرصت‌ها، توسعه و تعمیق ارتباط با مشتریان و پیگیری مستمر اهداف بوده است. بی‌تردید اعتماد و همراهی مشتریان گرانقدر و شرکای تجاری، سرمایه‌ای مهم در این مسیر و پشتوانه‌ای ارزشمند برای حرکت رو به جلو و تحقق برنامه‌های بانک به شمار می‌رود. در این میان، نقش مدیران عالی و ستادی در ترسیم نقشه راه، تعیین اولویت‌ها، ایجاد هماهنگی و فراهم کردن بستر مناسب برای بهره‌گیری از ظرفیت‌های بانک، اساسی و اثرگذار بوده است.

این دستاورد متعلق به یک فرد یا واحد خاص نیست؛ بلکه ثمره هم‌افزایی و همکاری منسجم در سطوح مختلف مدیریتی و اجرایی و نتیجه اعتماد متقابل میان همکاران و مشتریان است. هدایت صحیح، اعتماد به بدنه اجرایی و ایجاد زمینه همکاری میان واحدها، موجب شد ظرفیت‌های موجود به شکلی مؤثر در مسیر اهداف بانک به کار گرفته شود. کسب رتبه نخست در سال ۱۴۰۴ را پایان مسیر نمی‌دانیم، بلکه آن را فرصتی برای حفظ این جایگاه در سال جاری، ارتقای مستمر کیفیت خدمات، توسعه بازار، تعمیق ارتباط با مشتریان و حرکت به سوی موفقیت‌هایی بزرگ‌تر، پایدارتر و شایسته نام بانک صادرات ایران می‌دانیم.



ارتقای سهم بانک از بازار منابع استان فارس ثمره تلاش جمعی ماست

علی دریس سلمانی؛ مدیر شعب استان فارس

مسیر پیشرفت، بیش از آنکه حاصل اعداد و شاخص‌ها باشد، ثمره باور، همدلی و اراده انسان‌هایی است که برای ساختن فردایی بهتر، مسئولانه گام برمی‌دارند. در مدیریت شعب استان فارس تلاش کرده‌ایم با نگاهی تحول‌گرا، برنامه‌ریزی هدفمند و بهره‌گیری از ظرفیت ارزشمند همکاران، حرکت مجموعه را در مسیر رشد و تعالی شتاب بخشیم. تمرکز بر ارتقای کیفیت منابع، ارتقای سودآوری، مدیریت و وصول مطالبات، توسعه تعامل با مشتریان و فعالان اقتصادی و بهبود مستمر کیفیت خدمات، در کنار استفاده از ابزارهای نوین برای رصد و هدایت عملکرد، از مهم‌ترین محورهای این حرکت بوده است.

ثمره این تلاش جمعی را می‌توان در دستاوردهای ارزشمندی مشاهده کرد که یکی از شاخص‌ترین آن‌ها، ارتقای سهم بانک از بازار منابع استان فارس و صعود از جایگاه پنجم به جایگاه سوم بوده است، دستاوردی که حاصل برنامه‌ریزی، پیگیری مستمر و تلاش هماهنگ مجموعه همکاران در سراسر استان است. همچنین ارتقای سهم از بازار مبلغ تراکنش پایانه‌های فروش، گامی مؤثر در تقویت حضور بانک در عرصه بانکداری الکترونیک، توسعه، تعامل با پذیرندگان و افزایش سهم بانک از گردش مالی استان به شمار می‌رود.

اما در کنار این دستاوردهای کمی، آنچه برای من از اهمیت و ارزش ویژه‌ای برخوردار است، تقویت همدلی، انسجام و یکپارچگی میان همکاران و شکل‌گیری اراده مشترک برای حرکت در مسیر اهداف بانک است، سرمایه‌ای ارزشمند که معتقدم زیربنای اصلی موفقیت‌های امروز و دستاوردهای بزرگ‌تر فردای ما خواهد بود. باور دارم هرآنچه تاکنون به دست آمده، حاصل تعهد، تخصص و تعلق سازمانی همکارانی است که با مسئولیت‌پذیری، نام بانک بزرگ صادرات را نمایندگی می‌کنند. آنچه رقم خورده پایان راه نیست، بلکه نقطه‌ای برای آغاز گام‌های بلندتر است و امیدوارم با استمرار این همدلی و با تکیه بر ظرفیت‌های کم‌نظیر استان فارس، سهمی مؤثرتر در پیشرفت بانک، رونق اقتصادی استان و خدمت شایسته به مردم عزیزمان داشته باشیم.



سالروز تأسیس بانک؛ فرصتی برای تجدید عهد و پیمان برای خدمت صادقانه

مرتضی علی بیگی؛ مدیر شعب استان لرستان

سالروز تاسیس بانک صادرات ایران، یادآور مسیر پرافتخاری است که با درایت و رهبری مدیران عالی و همت همکاران سراسر کشور رقم خورده است. مدیریت شعب استان لرستان، ضمن تبریک این روز فرخنده به محضر مدیریت عالی بانک و کلیه همکاران، این افتخار را دارد که در سایه رهنمودهای ارزشمند ایشان، گامی هرچند کوچک در مسیر تحقق اهداف متعالی سازمان بردارد. این روز، فرصتی است تا بار دیگر بر عهد و پیمان همکاران استان برای خدمت صادقانه و تلاش بی‌وقفه در راستای اعتلای هرچه بیشتر نام بانک بزرگ صادرات ایران، تاکید گردد.

همکاران این مدیریت شعب با الهام از رهنمودهای مدیریت عالی بانک و با تکیه بر روحیه همدلی سازمانی، توانستند در پایان سال مالی ۱۴۰۴ با تحقق ۱۴۰ درصدی هدف منابع، تحقق ۱۱۶ درصدی هدف ضمانتنامه و تحقق ۱۱۸ درصدی هدف اعتبارات اسنادی، سهمی در موفقیت‌های بانک صادرات ایران ایفا نمایند. این دستاوردها ثمره اعتماد مردم و حمایت‌های مدیران عالی است و همکاران این مدیریت شعب با افتخار تداوم این مسیر پر برکت را نوید می‌دهند.



رتبه نخست را در میان بانک‌های استان داریم

حسین مؤمنی؛ مدیر شعب استان گلستان

این مدیریت در سال جاری با تکیه بر برنامه ریزی دقیق عملیاتی ،موفق به تحقق اهداف در حوزه جذب منابع و تثبیت جایگاه بانک در نظام بانکی استان شده است. همچنین با دستیابی به ۴۱۳،۴۰۹ میلیارد ریال منابع، موفق به کسب سهم بازار۲۲،۱ درصدی شده و با حفظ رتبه نخست در میان بانک های استان ، جایگاه برتر خود را مستحکم تر کرده است. از دیگر مولفه‌های موفقیت در مدیریت پرتفوی بانکی این استان مدیریت بهینه نرخ ریسک تسهیلات در سطح ۲،۵ درصد بوده است.

در حوزه تسهیلات تکلیفی و حمایت‌های اجتماعی ،این مدیریت با رویکردی مسئولانه ،پرداخت ۲۳۹۷ فقره تسهیلات در بخش‌های ازدواج ، فرزندآوری ، اشتغالزایی و تسهیلات مسکن (شامل مسکن روستایی ،جهش تولید و ودیعه مسکن) به مبلغ کل ۶،۴۷۷ میلیارد ریال را به انجام رسانده است.

تیم مدیریتی استان با تاکید برای اهداف عالی بانک صادرات ایران و در راستای توسعه صنایع این استان با استفاده از ابزارهای تأمین مالی در زنجیره های فعال مشغول به فعالیت است و با عزم راسخ و تلاش مضاعف همکاران، هدف‌گذاری‌های جدید برای جذب منابع تا سقف ۵۰ همت را در دستور کار قرار داده است. کلیه همکاران استان در مسیر تحقق این هدف و ارتقاء جایگاه بانک صادرات در استان گلستان با حفظ انسجام و افزایش انگیزه گروهی در حال تلاش و خدمت‌رسانی به مشتریان عزیز هستند.



دوشادوش رزمندگان در جبهه اقتصادی جنگیدیم

مازیار احمدی بلوطکی؛ مدیر شعب استان مرکزی

مدیریت شعب استان مرکزی از روزهای ابتدایی سال ۱۴۰۵ که مصادف با جنگ رمضان بود بدون وقفه به خدمت به مردم ادامه داده به طوری که به جز روز یکم فروردین مدیریت و همکاران استان در خدمت مردم بودند. بالاترین ضریب سرویس دهی خودپردازها به گواه آمار استانداری مرکزی مربوط به بانک صادرات استان بوده و کارکنان زحمتکش این مدیریت با وجود بیش از ۸۰۰ اصابت پرتابه های دشمن به شهرهای استان خصوصا شهر خمین لحظه ای از خدمت رسانی دست نکشیدند و دوشادوش رزمندگان پای لانچر ها، در جبهه ی اقتصادی جنگیدند. آمار بالای پرداخت تسهیلات تکلیفی و عادی به مردم تصدیق عرض بنده است. در دوران اختلال ناخواسته و تحمیلی بانک، همکاران با تمام قوا سعی در جلب رضایت مشتریان و انجام امور ایشان به هر نحو و شیوه ممکن پرداختند و شبها نیز دوشادوش اقشار مردم در میدان حضور یافتند. موکب داری کردند و از مردم پذیرائی کردند.

همکاران این مدیریت در زمان اختلال تحمیلی تمام سعی خود را به کار بستند تا مشتریان وفادار بانک از بزرگترین بانک بورسی کشور جدا نشوند. با مشتریان پای خودپردازها رفته در انتقال وجوه به ایشان کمک کردند. در انجام امور ممکن در سامانه سپینو ساعتها کنار مشتریان نشستند و ضمن عذرخواهی از این وقفه به وجود آمده، ایشان را یاری دادند. پس از بازگشت سامانه ها به وضعیت عادی جانانه به میدان آمدند و با تلاش بی وقفه سعی در جبران خلل در خدمت رسانی نمودند. مدیران استان نیز با تمام قوا در کنار همکاران عزیز ایستادند، حمایت کردند تا منابع از دست رفته را بازگردانند و اعتماد مشتریان را که ثروتی بزرگ برای هر بانک می باشد حفظ و احیاء کنند. حضور در بیش از بیست شرکت و مذاکره حضوری با حضور سی نفر از مدیران صنایع جهت عذر خواهی از اختلال به وجود آمده و دادن اطمینان به پایداری و استمرار خدمات، در شرکت ها و دفتر مدیر استان ،جلسات مکرر با همکاران، موید این مطلب می باشد.



دستیابی به سودآوری پایدار هدف غایی ماست

رسول مرادی نیا؛ مسئوول شعبه مستقل مرکزی مهندس مفرح

مهمترین دستاوردهای شعبه در راستای دستیابی به اهداف تعیین‌شده و با تمرکز بر شاخص‌های توسعه منابع، وصول مطالبات، درآمدهای کارمزدی و سود آوری شعبه به شرح ذیل مطرح می‌شود:

- تحقق ۱۳۰ درصدی هدف منابع کل در پایان مردادماه
- ترکیب بهینه نرخ مؤثر تسهیلات و بهای تمام‌شده به ترتیب ۲۳/۸۷ درصد و ۱۷/۳۷ درصد در مردادماه و تحقق حاشیه سود ۶/۵ درصدی و دستیابی به رتبه اول شبکه بانک صادرات
- وصول ۹ همت از مطالبات شرکت سالکو و تحقق ۵ همت درآمد وجه التزام و کارمزد
- انجام عملیات فروش ۴۰ میلیون دلار در مرکز مبادله ارز و قرار گرفتن ۱۴ میلیون دلار در انتظار فروش.
- انعقاد قرارداد مدیریت وجوه ارزی حداقل به مبلغ ۵۴ میلیون دلار با شرکت آلومینیوم جنوب بابت رفع تعهدات ارزی کوتاژهای صادراتی.

مجموع این ارقام، شامل ۱۳۰ درصد تحقق منابع، ۵ همت درآمد کارمزدی و وجه‌التزام، ۹ همت وصول مطالبات و ۵۴ میلیون دلار عملیات وجوه ارزی، نشان‌دهنده عزم راسخ و عملکرد نتیجه‌محور شعبه در مسیر تحقق اهداف، افزایش درآمد و دستیابی به سودآوری پایدار است.

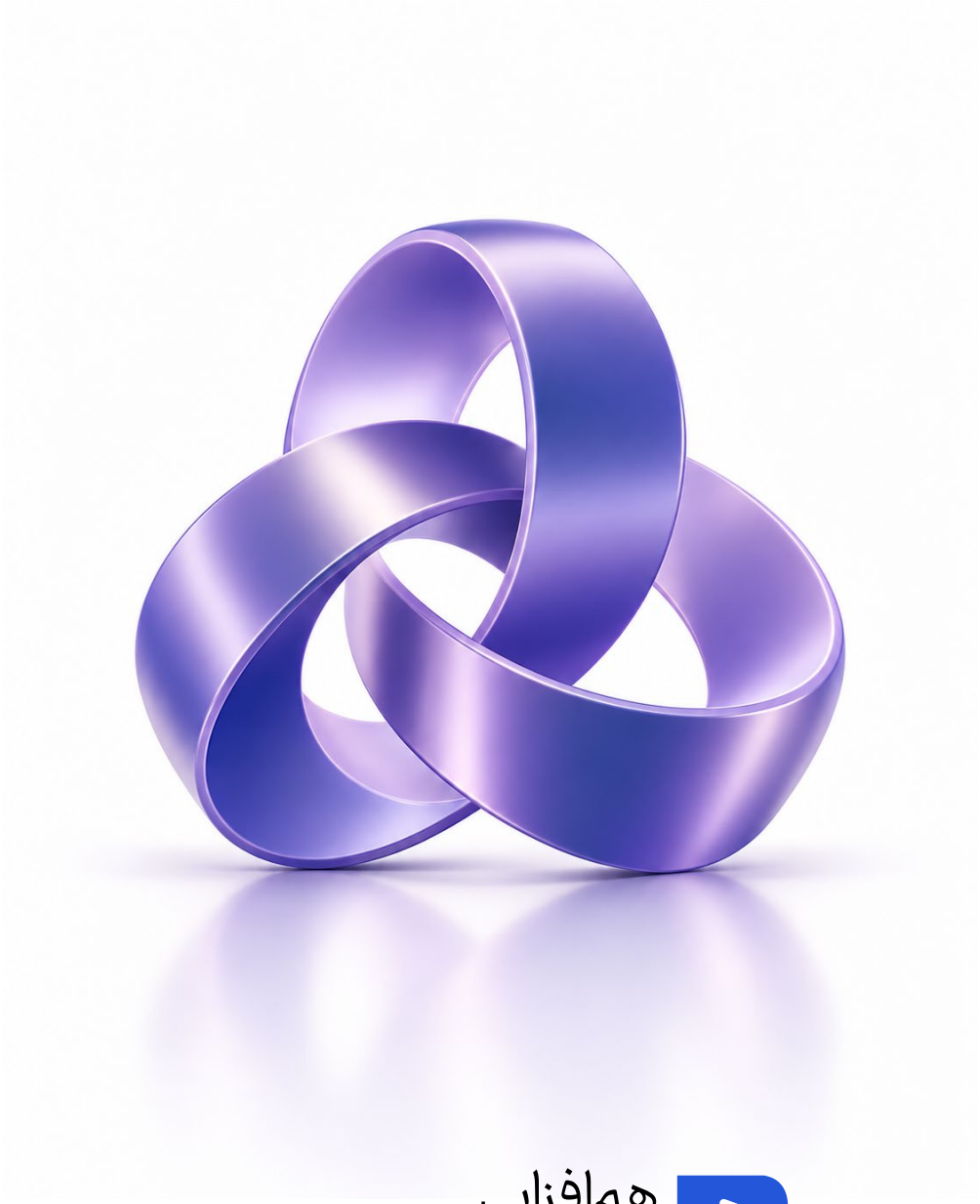


بانک صادرات ایران در پشتیبانی از تولید نقش فعال دارد

عباس امیر انصاری؛ مدیر شعب استان کهگیلویه و بویراحمد

بانک صادرات ایران در استان کهگیلویه و بویراحمد با تکیه بر ظرفیت‌های خود در تأمین مالی و ارائه خدمات بانکی حضوری مؤثر در مسیر توسعه اقتصادی و اجتماعی استان داشته است. این بانک در میان ۱۷ بانک فعال استان پس از بانک ملی رتبه دوم منابع را به خود اختصاص داده و با صدور حدود ۴۵ درصد از مجموع ضمانت‌نامه‌های استان جایگاه برجسته‌ای در حمایت از فعالان اقتصادی و اجرای پروژه‌ها دارد.

بانک صادرات همچنین در تأمین مالی ۳۱ طرح عمرانی دولت به مبلغ ۱۱،۳۷۳ میلیارد ریال مشارکت کرده است. در بخش مسکن نیز حدود ۹۰۰ فقره تسهیلات مسکن روستایی به ارزش ۳،۶۰۰ میلیارد ریال و ۹۱۲ فقره تسهیلات نهضت ملی مسکن به مبلغ ۷،۷۵۲ میلیارد ریال و ۱،۵۷۵ فقره تسهیلات ودیعه مسکن اجاره‌ای به ارزش ۳،۳۰۷ میلیارد ریال تعیین شعبه و پرداخت کرده است. افزون بر این حدود ۱،۱۰۰ فقره تسهیلات تکلیفی ازدواج و فرزندآوری در شعب بانک پرداخت یا تعیین شعبه گردیده است؛ عملکردی که بیانگر نقش فعال بانک صادرات در پشتیبانی از تولید، توسعه زیرساخت‌ها و پاسخگویی به نیازهای مالی مردم استان است.



هم‌افزایی برای خلق ارزش

رشد و بالندگی یک مجموعه بزرگ، حاصل هم افزایی همه اجزای آن است. شرکت های زیرمجموعه بانک صادرات ایران نیز به عنوان بخشی از این مجموعه، در شش ماهه گذشته با اجرای طرح ها و پروژه های مختلف، توسعه خدمات، افزایش بهره وری و خلق ارزش برای مشتریان و ذینفعان نقش مهمی در پیشبرد اهداف بانک ایفا کردند. در این شماره از نشریه مروری داریم بر مهم ترین دستاوردها، اقدامات و موفقیت های شرکت های تابعه بانک، روایت کوتاهی از مسیری که با تلاش و تخصص، به نتایج قابل توجهی منتهی شده است.



شرکت تامین سرمایه سپهر

یکی از مهم‌ترین دستاوردهای تامین سرمایه سپهر در سال ۱۴۰۵، نقش‌آفرینی در انتشار نخستین اوراق سلف موازی استاندارد با دارایی پایه «گواهی صرفه‌جویی محقق‌شده برق (اوج)» در بازار سرمایه کشور بوده است که در ادامه، شرح مختصری از این دستاورد ارائه می‌شود.

نقش‌آفرینی تامین سرمایه سپهر در توسعه ابزارهای نوین تامین مالی حوزه انرژی:

در سال ۱۴۰۵، برای **نخستین‌بار در بورس انرژی ایران، اوراق سلف موازی استانداردی منتشر شد که «گواهی صرفه‌جویی محقق‌شده برق (اوج)»** دارایی پایه آن بود؛ اقدامی نوآورانه و بی‌سابقه که دامنه کاربرد اوراق سلف موازی استاندارد در بازار سرمایه را توسعه داد و ظرفیت جدیدی برای بهره‌گیری از گواهی‌های صرفه‌جویی در بازار سرمایه ایجاد کرد.

این اوراق متعلق به شرکت گروه صنعتی انتخاب الکترونیک آرمان (سهامی عام)، در مجموع به ارزش ۸ هزار میلیارد ریال منتشر شد که ۴ هزار میلیارد ریال آن در نماد معاملاتی «سصبرق۰۷۱» با بازارگردانی شرکت تامین سرمایه سپهر در بورس انرژی ایران عرضه گردید.

اهمیت این انتشار، فراتر از حجم تامین مالی آن، در به‌کارگیری گواهی صرفه‌جویی محقق‌شده برق به‌عنوان دارایی پایه اوراق سلف موازی استاندارد بوده که ظرفیتی تازه برای پیوند میان بازار انرژی و بازار سرمایه ایجاد نموده و مسیر توسعه کاربرد ابزارهای تامین مالی بازار سرمایه در حوزه انرژی را گسترش داد.

نقش‌آفرینی تامین سرمایه سپهر در تحقق و اجرای این تجربه نوآورانه، بیانگر توان تخصصی شرکت در همراهی با توسعه ابزارهای مالی و عملیاتی‌سازی راهکارهای جدید در تامین مالی است و از شاخص‌ترین دستاوردهای شرکت در سال جاری به شمار می‌رود.



شرکت راهبری سلامت و تندرستی ایرانیان

شرکت راهبری سلامت و تندرستی ایرانیان و بیمارستان سپهر سلامت (موقوفه فاضل عراقی) طی سال مالي جاری با رویکرد ارتقای کیفیت خدمات درمانی، بهبود زیرساخت‌ها و توسعه تجهیزات پزشکی، اقدامات مؤثری به شرح زیر انجام رسانده است.

۱-کسب رتبه ۱ اعتبار بخشي ملي (درجه ۱ ارزشیابي) براي اولين بار از بدو تأسيس بيمارستان
۲-بازسازی و نوسازی بخش بستری (۲ اتاق VIP) و سه اتاق عمل
۳-احداث و راه‌اندازی اتاق عمل چهارم
۴-راه‌اندازی و تجهیز بخش شیمی‌درمانی
۵-بازسازی کامل اتاق استریل مرکزي (CSSD) ، نوسازی اتوکلاو مرکزی، خرید اقلام قابل‌توجهی از تجهیزات پزشکی و تشخیصی از قبیل:

- دو دستگاه اکسیژن ساز
- دو عدد چراغ سیالیتیك اتاق عمل
- یک دستگاه تخت جراحي اتاق عمل (الکتروهیدرولیك)
- یک دستگاه ماشین بیهوشي
- یک دستگاه سونوگرافي پرتابل پیشرفته
- یک دستگاه رادیولوژي سقفي
- دستگاه لاپاراسکوپي

همچنین این بیمارستان در راستای ارتقای ایمنی و استانداردهای بیمارستانی، نسبت به اخذ تأییدیه‌های تخصصی و قانونی، از جمله موارد زیر اقدام نموده است؛

- استاندارد آسانسورها، سیستم ارت، تجهیزات مولد اشعه و بخش تصویربرداری
- تمدید مجوزهای فنی و درمانی و اخذ تأییدیه‌های بهداشتی
- توسعه خدمات پایش سلامت و طب کار برای کارکنان سایر بانک‌ها و سازمان‌های مختلف
- اخذ پروانه فعالیت صبح و عصر داروخانه بیمارستان در دو نوبت صبح و عصر



شرکت واسپاری سپهر صادرات

شرکت واسپاری سپهر صادرات به عنوان یکی از شرکت‌های تخصصی بانک صادرات ایران، در سال جاری با رویکرد توسعه خدمات نوین لیزینگ، افزایش رضایتمندی مشتریان و حمایت از بخش‌های مختلف اقتصادی، اقدامات مؤثری را در راستای تسهیل تأمین مالی و پاسخگویی به نیازهای مشتریان به انجام رسانده است. این شرکت با بهره‌گیری از ظرفیت‌های تخصصی تلاش نموده است ضمن ارتقای کیفیت و سرعت ارائه خدمات، زمینه دسترسی آسان‌تر مشتریان به خدمات تأمین مالی و اعتباری را فراهم نماید.

در همین راستا، شرکت واسپاری سپهر صادرات با تأکید بر رسالت اجتماعی خود، حمایت از تولید، اشتغال و رونق اقتصادی را در کنار ارائه خدمات تخصصی لیزینگ مورد توجه قرار داده است. همچنین توسعه فرآیندهای الکترونیکی، بهبود و تسهیل فرآیندهای عملیاتی، تقویت تعامل با مشتریان و توسعه همکاری با فعالان اقتصادی در دستور کار شرکت قرار گرفته است. این شرکت با اتکا به سرمایه انسانی متخصص و رویکرد مشتری‌مدار، در مسیر ایفای نقش مؤثرتر در تأمین مالی بخش‌های مختلف اقتصادی و تحقق اهداف بانک صادرات ایران گام برمی‌دارد.



شرکت نیکان سپهر صادرات

نیکان سپهر صادرات، نماینده بیمه سرمد و برخوردار از بالاترین سهم در پرتفوی آن شرکت،در سال ۱۴۰۵ با تمرکز بر توسعه کسب‌وکار،تعمیق همکاری با بانک صادرات ایران و بهره‌گیری حداکثری از ظرفیت‌های شبکه بانکی،گام‌های مؤثری در توسعه بازار بیمه برداشت.توسعه تعامل با شعب بانک،شرکت‌های تابعه،مشتریان،کارکنان و بازنشستگان،گسترش فعالیت‌های بازاریابی و فروش در استان‌ها و متنوع‌سازی سبد محصولات بیمه‌ای، در کنار تقویت ساختار فروش و استقرار نظام مدیریت عملکرد،از مهم‌ترین اقدامات نیکان در سال جاری بوده است.در این مسیر، نیکان با رویکردی توسعه‌محور، ظرفیت‌های موجود در بانک صادرات را به فرصت‌های جدید کسب‌وکار تبدیل کرده است.

یکی از دستاوردهای شاخص نیکان، طراحی و بازتعریف یک مدل نوین در حوزه بیمه‌های زندگی با بهره‌گیری از ظرفیت‌های درون‌گروهی بود.این شرکت با اتصال محصول«آلتین»بیمه سرمد به ظرفیت تسهیلاتی مدی‌پی و بانک صادرات ایران،مدلی مبتنی بر بیمه عمر،سرمایه‌گذاری وابسته به طلا و تسهیلات را برای جامعه پزشکی طراحی و عرضه کرد.این ابتکار،با تلفیق یک محصول بیمه‌ای با خدمت مالی و اعتباری،زمینه خلق یک راهکارنوین در بازار بیمه‌های زندگی را فراهم کرد و محصولی با سابقه استقبال محدود را به یک فرصت فروش قابل‌توجه تبدیل ساخت. این تجربه،نمادی از توان نیکان در شناخت ظرفیت‌های درون‌گروهی،ایجاد هم‌افزایی و خلق بازار و محصول جدید از ترکیب ظرفیت‌های موجود است.



شرکت مدیریت سپهر انرژی صادرات

دستاوردهای شرکت مدیریت سپهر انرژی صادرات (مالک نیروگاه زواره اصفهان) به شرح ذیل می‌باشد:

۱- انجام موفقیت آمیز تعمیرات اساسی واحد ۱ گازی نیروگاه زواره اصفهان از محل منابع شرکت و در جریان جنگ رمضان

۲- تاسیس شرکت مدیریت تولید برق کوشا سپهر صادرات به عنوان بهره‌بردار نیروگاه زواره اصفهان

۳- درون سپاری عملیات بهره‌برداری از نیروگاه

۴- اقدام جهت احداث نیروگاه خورشیدی به ظرفیت جمعا ۶ مگاوات در شهرستان اردستان استان اصفهان

۵- اخذ گواهینامه ایزو ۹۰۰۱

۶- اخذ اوراق افزایش گواهی ظرفیت به میزان ۷ مگاوات

۷- اخذ پروانه خرده‌فروشی برای شرکت مدیریت تولید برق کوشا سپهر صادرات

۸- عقد قرارداد تهاتر با شرکت صنایع فولاد آلیاژی پاسارگاد به مبلغ سه هزار میلیارد ریال در جهت وصول مطالبات

۹- عقد قرارداد تهاتر با شرکت قطعات توربین شهریار به مبلغ ششصد و بیست میلیارد ریال در جهت وصول مطالبات



گروه سرمایه‌گذاری خوارزمی

گروه سرمایه‌گذاری خوارزمی، به‌عنوان یکی از بازوهای ارزش‌آفرین بانک صادرات ایران، در سال جاری با اجرای برنامه تحول و توسعه، مدیریت فعال سرمایه‌گذاری‌ها و تمرکز بر سرمایه‌گذاری‌های مولد، مسیر تازه‌ای از خلق ارزش پایدار را دنبال کرده است. حاصل این رویکرد، رشد ۷۶ درصدی سود خالص شرکت اصلی از ۳.۷ به ۶.۶ همت و افزایش ۸۱ درصدی سود خالص تلفیقی گروه از ۵ به ۹.۱ همت بوده است. ارزش بازار «وخارزم» نیز از حدود ۸.۵ همت در آبان ۱۴۰۳ به ۶۴.۴ همت افزایش یافته و بیش از ۷٫۵ برابر شده است. همچنین سرمایه شرکت از ۶ به ۸ همت افزایش یافت و ظرفیت گروه برای اجرای طرح‌های توسعه‌ای تقویت شد. در بخش سرمایه‌گذاری مولد، پروژه فلوتاسیون طلا و مس با ظرفیت سالانه ۲۰ هزار تن کنسانتره مس و استحصال حدود ۷۰۰ کیلوگرم طلا وارد مرحله اجرا شد و بیش از ۲۰ میلیون یورو و حدود ۵ همت منابع ریالی برای آن تجهیز گردید. توسعه ظرفیت‌های برق و انرژی، اجرای نیروگاه خورشیدی ۲۰ مگاواتی و ارتقای ظرفیت و توان تولیدی سینادارو از جمله پیشرفت قابل توجه پروژه خط تولید توفلن با هدف افزایش ۴۰ میلیون ظرفیت تولید قطره استریل چشمی و شروع مجدد پروژه اسکادا جهت کنترل و نظارت مکانیزه خطوط تولید از دیگر اقدامات مهم سال جاری بوده است. خوارزمی با تکیه بر این مسیر، در حال تبدیل سرمایه و مزیت‌های اقتصادی به ظرفیت‌های واقعی تولید، توسعه و خلق ثروت برای سهامداران و اقتصاد کشور است.



شرکت تدبیر و اندیشه مطالبات سپهر

در سالی که گذشت، با تمرکز بر بهینه‌سازی فرآیندهای عملیاتی و کنترل انحرافات بودجه‌ای، این شرکت توانست ضمن پایبندی به استانداردهای حسابداری (از جمله استاندارد ۴۳)، نتایج قابل قبولی را محقق نماید:

۱. براساس اطلاعات مندرج در کدال ، شرکت تدبیر و اندیشه مطالبات سپهر با اختلاف چشمگیری ، کارآمدترین و سودآورترین شرکت میان رقبا (۴ شرکت اصلی فعال در حوزه وصول مطالبات) است و از نظر حاشیه سود ، سود خالص ، بهره وری نیروی انسانی و ساختار مالی سالم ، در جایگاه نخست قرار دارد و برای اولین بار حائز رتبه اول در این صنعت شده است .

۲. با توجه به موانع اصلی و چشمگیر در مقطع ۵ ماه ابتدایی سال جاری همچون جنگ تحمیلی ، عدم وجود مجوز برای پیگیری مطالبات در ۲ ماه پس از آتش بس (به منظور جلوگیری از ریسک شهرت فشار به هموطنان)،قطع ارتباط اینترنتی مقطعی ،بروز مشکلات در سامانه های بانک ،این شرکت در سال جاری و در حدود ۵۰ روز کاری موفق به وصول بالغ بر ۱۶،۲۱۲ میلیارد ریال از مطالبات بانک گردید که در مقایسه با مدت ۵ ماهه سال قبل حدود ۳۰ درصد افزایش داشته است.



شرکت صرافی سپهر

دستاوردهای شرکت صرافی سپهر در سال جاری به شرح زیر است:

۱)حوزه عملیات ارزی:
کاهش صف انتظار مشتریان و تسریع فرآیند کارسازی حواله‌های ارزی از ۴۵ روز به ۳ روز کاری، کاهش میانگین ۰/۵ درصدی کارمزد پرداختی به کارگزاران در هر حواله، انعقاد قرارداد مدیریت وجوه با هدف بهبود مدیریت و گردش منابع ارزی، رفع و تعیین تکلیف مغایرت‌های ارزی با بانک صادرات و ارتقای رضایت مشتریان و شعب عامل بانک صادرات از طریق ارائه خدمات مطلوب‌تر و سریع‌تر.

۲)حوزه مالی و حسابداری:
ساماندهی و بهبود فرآیندهای مالی و گزارشگری، تقویت کنترل‌های مالی، پیگیری و تعیین تکلیف امور مالیاتی و صیانت از حقوق شرکت در پرونده‌های مالیاتی، همچنین انجام اقدامات مؤثر در زمینه افزایش سرمایه و رعایت الزامات مالی و نظارتی.

۳)حوزه روابط عمومی:
به‌روزرسانی و بازطراحی وب‌سایت شرکت، ارتقای کیفیت اطلاع‌رسانی و حضور سازمانی و همچنین پوشش و مستندسازی رویدادها



بیمه سرمد

شرکت بیمه سرمد در پنج‌ماهه نخست سال ۱۴۰۵، با ثبت ۱۰۳,۳۵۵,۲۰۲ میلیون ریال حق‌بیمه تولیدی، موفق به تحقق ۱۲۲ درصدی برنامه فروش و رشد چشمگیر ۱۴۶ درصدی نسبت به مدت مشابه سال قبل شد. مدیریت هدفمند پرتفوی و کنترل مؤثر خسارت‌ها نیز به ثبت نسبت خسارت ۲۴ درصدی و کاهش ۵ واحد درصدی این شاخص نسبت به سال گذشته انجامید. همچنین، شرکت با تداوم رتبه یک توانگری مالی با امتیاز ۱۸۲، شناسایی ۲,۰۶۵,۲۴۴ میلیون ریال سود خالص در سه‌ماهه نخست سال و تحقق ۱۱۴ درصدی سود پیش‌بینی‌شده، عملکرد مالی مطلوبی را به نمایش گذاشت. توسعه و توانمندسازی شبکه فروش از طریق برگزاری دوره‌های آموزشی و لیگ‌های نمایندگان، جذب کارگزاران توانمند و پایش مستمر عملکرد شبکه نیز با جدیت دنبال شد.

در حوزه تحول دیجیتال و فناوری، توسعه پلتفرم جامع «مای سرمد»، فراهم‌سازی فروش برخط برای نمایندگان، توسعه داشبوردهای مدیریتی، راه‌اندازی سامانه کشف تقلب، تهیه هسته جدید بیمه‌گری و عرضه محصول بیمه زندگی «آلتین» از مهم‌ترین اقدامات شرکت بود؛ محصولی که در همین دوره ۳۰۷,۸۹۲ میلیون ریال فروش ثبت کرد. هم‌زمان، تقویت امنیت و زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، استقرار مدیریت دانش، رونمایی از «سرمد مدیا» و توسعه آموزش‌های الکترونیکی انجام شد. کسب ۸۷ درصد رضایت مشتریان درمان گروهی و شاخص NPS مثبت ۴۱/۹۰ در درمان، تمدید استانداردهای مدیریتی بدون عدم‌انطباق و اجرای اقدامات مسئولیت اجتماعی، از جمله ساخت مدرسه در مناطق کم‌برخوردار تکمیل‌کننده دستاوردهای این دوره است.

کارگزاری بانک صادرات

عرضه اولیه سهام شرکت توسعه ساختمان سپهر تهران با نماد «ثپهران» در بازار بورس و آغاز بازارگردانی شرکت آن، درج نماد "الکل" در فهرست نمادهای بازار دوم فرابورس، آغاز بازارگردانی شرکت توسعه بین‌المللی پدیده شاندیز با نماد «گشان»، آغاز بازارگردانی شرکت بیمه سرمد با نماد «وسرمد»، همکاری مشترک با شرکت رایان هم افزا در قالب توزیع کارت‌های اعتباری با امکان خرید از صندوق‌های ستاره، پارند و همیان، تخصیص بسته‌های اعتباری رایگان به مشتریان متأثر از اختلالات بانکی خرداد و تیر ۱۴۰۵در بستر باشگاه مشتریان، ایجاد امکان انتقال و مدیریت اعتبار در حساب مشتقه مشتریان، عقد قرارداد «مشاور عرضه» با شرکت خمیرمایه و الکل رازی، افزوده شدن خدمات غیرحضوری کارگزاری به سرویس‌های اپلیکیشن سپینو(انجام تکلیف مجمع ۱۴۰۳/۱۱/۳۰)، افزایش ظرفیت تأمین‌مالی جمعی با انعقاد قراردادهای جدید(عقد قرارداد با دو سکوی تامین‌مالی جدید، شرکت های توسعه کسب و کار نوپای مهر و تأمین یار پیشگام پارسیان)، تامین مالی بیش از ۶۰ طرح از طریق ۳ سکوی تامین‌مالی جمعی فعال، افزایش ارزش معاملات کارگزاری نسبت به مدت مشابه سال مالی گذشته به میزان ۱۳۰درصد، راه اندازی سرویس پرداخت وجه آنی(شتابان)، بهبود رتبه کارگزاری بین کارگزاران بانکی به میزان سه پله (رتبه ۹)، رشد ۵۳ درصدی درآمد عملیاتی و رشد ۱۱۹ درصدی سود خالص در شش ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱ نسبت به دوره مشابه شش ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۳/۳۱؛

درمجموع، این اقدامات نشان‌دهنده روند رو به رشد و توسعه همه‌جانبه کارگزاری در حوزه‌های خدمات بازار سرمایه، تأمین مالی، توسعه خدمات دیجیتال و افزایش سودآوری است و می‌تواند زمینه‌ساز تقویت جایگاه رقابتی کارگزاری و خلق ارزش بیشتر برای مشتریان و سهامداران محترم در ادامه مسیر باشد.

سپینو

سپهری نو

پلتفرم بانکداری دیجیتال بانک صادرات ایران



بانک صادرات هیچ وقت تعطیل نیست!

همین الان اپلیکیشن سپینو رو با اسکن کد QR دانلود کن
و زیر 3 دقیقه افتتاح حساب کن

بانک صادرات ایران | سپینو


سرو قامتان سپهر
روایت ایثار و جاودانگی شهدای بانک



ستاره‌های «سپهر» که همچنان چراغ راهند

هفتاد و پنج سالگی بانک صادرات ایران با پشتوانه‌ای قدرتمند از اعتماد مردم و سرمایه‌های اجتماعی، در حالی با تحولات گسترده در حوزه خدمات مالی و بانکی و فناوری‌های نوین همراه شده است که چلچراغ‌هایی از خانواده بزرگ بانک در چهارسوی ایران، راه را همچنان روشن نگاه داشته‌اند.

«شهدا عند ربهم یرزقون»ند ....

طی سال‌های پیروزی انقلاب تا دفاع مقدس و امروز در دفاع از مرزهای اقتصادی و ایمان مردم، بر برگ برگ تاریخچه بانک صادرات ایران، نشانه‌های پر صلابتی از عشق و خدمت و جان‌فشانی بر جای نهاده‌اند.

هفتاد و پنج سالگی بانک صادرات ایران با دفاع جانانه از میهن و ایستادگی برای خدمت به مردم تا پای جان در تقابل مستقیم و تحمل مظلومیت در «جنگ رمضان» مقارن بود.

جایی که شعبه «زرافشان» بانک صادرات ایران هدف مستقیم دو راکت دشمن زبون قرار گرفت و شهید مهدی بیاتی، معاون زحمتکش این شعبه در دم به شهادت رسید و چندین همکار و مشتری بانک پس از ساعت‌ها تلاش نیروهای امدادی، از زیر آوارها بیرون آمدند و تعدادی از مشتریان بانک نیز به درجه رفیع شهادت رسیدند. شعبه خدمت در آتش کینه دشمن به تلی از خاکستر و آهن‌پاره تبدیل شد تا جهانیان بفهمند که شهدای خدمت بانک صادرات ایران برای آسایش مردم و هموطنان تا پای جان خطر می‌کنند.

مدرسه شجره طیبه میناب با مظلومیت منعکس شده در تمام دنیا مورد هجوم ددمنشانه قرار گرفت. جنایت جنگی باعث شهید و پرپر شدن ۱۶۸ دانش‌آموز و معلم شد و پنج تن از این شهدا از خانواده بزرگ بانک صادرات ایران بودند.

مدیر این مدرسه شهیده پوران قلی‌پور خواهر همکار بانک، معاون این مدرسه شهیده الهام کریمی فرزند همکار بانک، شهیده انسیه کریمی معلم این مدرسه و فرزند همکار بانک، شهیده حنانه ذاکرخواهان دانش‌آموز کلاس اول ابتدایی نوه همکار و همچنین سپهر کریمی دانش‌آموز کلاس چهارم ابتدایی فرزند همکار، در این مدرسه همچون گل‌های بهشتی، در جمع آن ۱۶۸ شهید جاوید، پرپر شدند تا جهان به ذات شیطان‌صفتان و نانجیبان بیش از گذشته پی ببرد و بانک



من عقیده‌ی راسخ دارم بر اینکه یکی از نیازهای اساسی کشور، زنده نگه داشتن نام شهدا است.

شهید آیت‌الله
سیدعلی خامنه‌ای



صادرات ایران تقویم تاریخ خود را از امروز با نام و یاد شهدای رمضان و مظلومیت آنها مزین کند.

در حمله دشمن زبون در روزهای جنگ رمضان به شهرک مسکونی پردیسان قم، دو فرزند همکار بانک با نام‌های شهیده مائده صفری نوا دانشجوی سال سوم دانشگاه و معین صفری نوا دانش‌آموز سال دوم دبیرستان، فرزندان همکار بانک جانباز اسمعیل صفری نوا، به درجه رفیع شهادت می‌رسند تا مسئولیت ما را در پاسداری از خون پاکشان سنگین‌تر کنند و در حافظه و سوابق کاری‌مان یادمان بماند که شهدا و خانواده بزرگ شهدای بانک صادرات ایران برای عزت و سربلندی مردم و میهن عزیزمان، چه سرمایه‌هایی را در کف اخلاص گرفته‌اند.

شهید محسن قربان‌نژاد فرزند همکار، شهیدعلیرضا علیخانی برادر همکار، شهیدحمید حافظی برادر همکار، شهید امیررضا شیراوند فرزند همکار، شهیدآرمین سمندریان فرزند همکار، شهید ایرج معتقدزاد پدر همکار، شهید علی طالبی حبیب‌آبادی فرزند همکار، شهید علیرضا داوری فرزند همکار، شهید امیررضا بهرامی کرکوندی فرزند همکار، شهید محمدمهدی آخوندی ابراهیم آبادی برادر همکار، شهید محمد قنبری برادر همکار و شهید عبداله اصل علوان فرزند همکار، از تهران گرفته تا اصفهان و یزد و بابل و تا عسلویه بوشهر و هرمزگان، ستارگانی از کهکشان شهدای اخیر بانک صادرات ایران هستند که چراغ راهند و برگ مظلومیت دیگری از خانواده بزرگ و استوار بانک صادرات ایران که در این روزها عمر پربرکت خود را صرف خدمت به اقتصاد و مردم کرده‌اند.

شهدای جنگ رمضان در حالی چشمه جوشان جدیدی از مظلومیت و ایستادگی خانواده شهدای بانک صادرات ایران را روایت می‌کنند که تا پیش از این، بانک صادرات ایران با تقدیم ۹۷ شهید دوران پیروزی انقلاب اسلامی، دوران دفاع مقدس و دفاع از حرم و امنیت، حضور همزمان در جبهه‌های نبرد و جهاد از یک سو و جبهه‌های خدمت به اقتصاد کشور و مقابله با تحریم‌های ظالمانه را به تصویر کشیدند.

شهدای بانک هر یک قصه مظلومانه‌ای دارند که در مقال نمی‌گنجد و همانگونه که صداقت و پاکی وجود بی‌ادعایشان فریاد می‌زند، تنها عکس و خاطره‌ای از ایثارشان بر جای مانده و این بر همان گفته معروف صحه می‌گذارد که «ما شرمنده شهدا هستیم».



نام و یاد شهدای گران‌قدر این سرزمین، بر برگ‌برگ تاریخ ایران جاودانه مانده و ایثار و جان‌فشانی آنان، چراغ روشن راه نسل‌های امروز و فردای این میهن است.

افشین خانی
مدیرعامل بانک صادرات ایران



شهید مصطفی یارندی

اولین شهید بانک صادرات ایران در سال ۱۳۵۷

زهرا یارندپور همسر او در وصف این شهید می‌گوید: از سال ۱۳۴۳ استخدام بانک صادرات ایران شد و در شرف تصدی ریاست شعبه بود که به شهادت رسید. او آدم مؤمن و انقلابی و معتقد به واجبات دینی بود و خواست خدا بود که با زبان روزه نیز به شهادت برسد. بانک تمامی زندگی او بود. تعهدش به کارش خیلی زیاد بود. خالصانه کار کرد و محل کارش محل شهادت او شد. هنوز حضور او را در کنار خود و فرزندانم حس می‌کنم. برای انقلاب سختی‌ها را تحمل می‌کنیم. افتخاری بالاتر از این نیست که همسر شهید هستم.

اولین شهید بانک صادرات ایران به شهادت اطرافیان، ساده‌زیست و ساده‌خواه و با فضیلت و مؤمن بود. کارمند بانک صادرات ایران که اسوه‌ای شد برای خدمت به مردم و کار و تلاش تا واپسین ساعات خدمت به قیمت جان. شعبه خیابان کهن در تهران در آتش کینه بدخواهان مردم آتش زده شد و نام شهید مصطفی یارندی اولین شهید بانک در بعد از ظهر روز ۳۰ مرداد ۱۳۵۷ در سرلوحه فهرست شهدای بانک صادرات ایران قرار گرفت.

هر کدام از ۹۷ شهید بانک صادرات ایران از سال‌های ابتدای انقلاب تاکنون، قصه‌ای مستقل دارند اما نشانه‌ها همه از مسیری حکایت دارد که مهمترین ویژگی‌اش صداقت و ایثار و مسئولیت‌پذیری و تعهد شبکه بانکی برای خدمت به هموطنان است. قصه این گزارش اما تمرکز بیشتری بر شهدای جنگ رمضان دارد.





تجلیل از خانواده محترم شهید یارندی و همسر مکرم ایشان



هیچ تردیدی وجود ندارد که امنیت امروز ایران اسلامی، مدیون خون پاک شهدایی است که زندگی خود را فدای این آب و خاک کردند. این عزیزان همواره زنده و شاهد اعمال ما هستند و تکریم خانواده آنها به عنوان یک مسئولیت اخلاقی، مایه برکت و توفیق در زندگی ما خواهد بود.

افشین خانی
مدیرعامل بانک صادرات
در گوشه دیدار با خانواده شهید یارندی



روایت زرافشان

مهمترین حمله مستقیم دشمن به بانک صادرات ایران، هدف قراردادن شعبه بانک در خیابان زرافشان شهرک غرب با دو راکت درساعت ۱۲:۱۲ دقیقه ظهر روز ۲۵ اسفندماه ۱۴۰۴ بود. در اوج حملات دشمن در جنگ تحمیلی سوم، بخش‌های زیادی از شهر تهران هدف موشک باران و راکت‌های جنگنده‌های دشمن قرار گرفت و در میان نقاط غیر نظامی مورد هدف، ساختمان اداری زرافشان در غرب تهران نیز مورد اصابت قرار گرفت و شعبه زرافشان بانک صادرات ایران نیز در ساعات خدمت‌رسانی به مردم، هدف حمله موشکی قرار گرفت و به طور کامل تخریب شد.در این حمله ناجوانمردانه جمعی از شهروندان به شهادت رسیدند و در میان شهدا، شهید مهدی بیاتی، معاون شعبه زرافشان بانک صادرات ایران نیز به درجه رفیع شهادت نائل آمد. در این میان گروهی دیگر از جمله رئیس شعبه،کارمندان و برخی مشتریان بانک ساعت‌های طولانی زیر آوار گرفتار بودند و سرانجام با تلاش خستگی‌ناپذیر نیروهای امدادی به سلامت از زیر آوار خارج شدند و البته یکی دو تن از مشتریان بانک نیز به شهادت رسیدند.

روایت رئیس شعبه خانم پرستو مجید زاده از اولین دقیقه حمله و گرفتاری زیر آوار: «اینجا رو زدند ما زیر آواریم کمک برسونین».

«همراه شهید بیاتی تمامی کارهای عقب‌مانده پایان سال را انجام داده بودیم. حتی تمامی وام‌های ازدواج را نیز پرداخت کرده‌بودیم. او برای اسکناس‌گذاری در دستگاه‌های خودپرداز در روزهای پایانی سال به اتاق خودپردازها رفته بود.... همه همدیگر را در آن ساعات زیر آوار صدا می‌کردیم اما هرچه‌قدر آقای بیاتی را صدا کردیم دیگر صدایی از او نشنیدیم».

خواهر شهید بیاتی در وصف او: برای مادرم بهترین پسر بود.برای من بهترین برادر بود برای فرزندانش بهترین بابا بود.برای همکارانش بهترین همکار، برای رفقایش بهترین رفیق و در هر جایگاهی سعی می‌کرد تمام تلاش خود را به کار بگیرد. و الان که به شهادت رسیده است، همه ما به او افتخار می‌کنیم.

برادر شهید بیاتی: از بچگی همه کارهای من و برادرم شهید مهدی بیاتی همزمان با هم بود. از درس خواندن و بزرگ شدن تا دانشگاه و استخدام در بانک صادرات ایران. روحیه کمک به همه از ویژگی‌های مهم شهید مهدی بیاتی بود.

پدر شهید بیاتی: من خودم بانکی بودم. شهید مهدی بیاتی از دوران کودکی گاهی به محیط کاری من در بانک می‌آمد و علاقه زیادی به کارکردن در بانک داشت. مهدی کسی بود که تمام مشتریانش و مردم و اطرافیانش نسبت به او رضایت زیادی داشتند.

شهید بیاتی نمونه‌ای مسئولیت‌پذیر از کارکنان ایثارگر بانک صادرات ایران در خدمت به مردم بود.



عملیات امداد و نجات در شعبه زرافشان



حجم تخریب در شعبه زرافشان



میناب ۱۶۸

«میناب ۱۶۸» برگ دیگری از تاریخ مظلومیت مردم زحمت‌کش جنوب و جنایت نظامیان آمریکایی در به شهادت رساندن دانش‌آموزان دختر و پسر بی گناه مدرسه شجره طیبه میناب بود که امروز به نمادی از جنایت جنگی و جنایت علیه بشریت در کارنامه وزارت جنگ آمریکا تبدیل شده و فریاد تمامی نهادهای مستقل و سازمان‌های حق‌طلب را حتی در آمریکا و اروپا و سایر نقاط دنیا برآورده است. کار به جایی رسید که این اتفاق در کنگره آمریکا نیز با داد و فریاد یک افسر زن ارتش آمریکا در مقابل وزیر جنگ بی رحم این کشور همراه شده و با گریه در دفاع از کودکان میناب، او را به جنایت جنگی متهم کرده است. جهان در مقابل این بی رحمی هیچ‌گاه ساکت نخواهد ماند حتی در درون «کاخ سیاه».

شهادت کودکان مظلوم مدرسه شجره طیبه میناب و پرپر شدن دسته‌گل‌های مردم مظلوم و بی پناه جنوب ایران، امروز سند غیرقابل انکاری است که دامان ستمگران و استکبار را رها نخواهد کرد و تجربه مقاومت تاریخی مردم ایران نشان داده که هیچ جنایتی به مردم ایران بی پاسخ نخواهد ماند.

«دست ریخته بود پا ریخته بود» «کیف و کتاب و کوله‌پشتی‌های غرق در خون» و «تکه‌تکه‌های بدن نازنین فرزندان خون‌گرم جنوب».

پدر شهید دانش‌آموز سپهر کریمی نوه همکار بازنشسته بانک صادرات ایران درباره شهادت فرزندش می‌گوید: صبح آن روز هم مثل همه روزها دست چپش را به نشانی خداحافظی برایم تکان داد و به صف دانش‌آموزان مدرسه پیوست.

او پس از انفجار در مدرسه راهی مدرسه می‌شود. می‌گوید: داد میزدم سپهر. سپهر. اگر پایینه صدایم را بشنود. قوت قلبی برایش باشه تا بتونه به خودش روحیه بده. . یک چیزی به من می‌گفت: هیچ کس سالم از این مدرسه بیرون نمی‌آید.

یک نیروی امدادی روز حادثه می‌گوید: دور و بر اون محله تماما گوشت و پوست بچه ها به درو دیوار چسبیده بود. دست ریخته بود. پا ریخته بود، خیلی اوضاع بدی بود. تکه های اجساد قابل انتقال نبود... .

اهل تجربه

روایت خاطرات و تجربه‌های ماندگار





با چشم خود روز به روز بزرگ شدن بانک را دیدم

درویش خسروی از نسلی است که بانک صادرات ایران را نه در گستردگی امروز، بلکه در نخستین گام‌های شکل‌گیری‌اش شناخت. روایت او، فراتر از خاطرات یک کارمند باسابقه، بازخوانی بخشی از تاریخ بانکداری ایران است؛ تاریخی از دفاتر دست‌نویس و باجه‌های قدیمی تا گسترش شعب و شکل‌گیری ساختارهای نوین بانکی. او در تمام این سال‌ها، شاهد رشد مجموعه‌ای بوده که خود نیز سهمی در ساختن آن داشته است.

درویش خسروی، متولد سال ۱۳۱۱ در خوانسار، یکی از کارکنان نسل نخست بانک صادرات ایران است. او ۱۶ بهمن ۱۳۳۲ به استخدام بانک درآمد و فعالیت خود را در نخستین شعبه بانک در کوچه تکیه دولت آغاز کرد. حضور در شعب بازار، ریاست شعب، مدیریت حوزه، مسئولیت کارگزینی، فعالیت در اداره نظارت و حسابرسی، بخشی از کارنامه طولانی اوست. روایت خسروی تصویری کم‌واسطه از سال‌های آغازین بانک، گسترش شبکه شعب، سازوکارهای اعتباری، دشواری مأموریت‌های شهرستان، نظارت مالی و مناسبات مدیریتی آن دوره ارائه می‌کند.

از کشاورزی تا نخستین شعبه بانک

من درویش خسروی، متولد سال ۱۳۱۱ در شهرستان خوانسار هستم. پدرم تحصیلات حوزوی داشت، معمم بود و در کنار آن به کشاورزی اشتغال داشت. من هم پس از گرفتن دیپلم مدتی به کار کشاورزی مشغول بودم.

۱۶ بهمن سال ۱۳۳۲ به استخدام بانک صادرات ایران درآمدم.

ورودم به بانک به واسطه آشنایی‌هایی بود که آن زمان داشتم. دوستی داشتیم که با یکی از اعضای هیئت‌مدیره آشنا بود. همچنین آقایی به نام سیدمحمد معصومی با مهندس مفرح در فشم در زمینه استخراج زغال‌سنگ فعالیت داشت. از همین مسیر زمینه ورود من به بانک فراهم شد.

نخستین محل کارم شعبه بانک در کوچه تکیه دولت بود. حدود ده سال در شعبه بازار ماندم و در بخش‌های مختلف آن کار کردم. همین حضور طولانی باعث شد با قسمت‌های گوناگون عملیات بانکی آشنا شوم.

آن زمان ساختار شعبه با امروز تفاوت زیادی داشت. بخشی برای صندوق و دریافت و پرداخت وجود داشت، قسمت دیگری مربوط به حسابداری بود و بخش‌هایی نیز به امور سفته، وصول و اعتبارات اختصاص داشت.

مدتی آقای رضا کسمایی رئیس صندوق بود و ما زیر نظر او کار می‌کردیم. در دوره‌هایی نیز مدیران دیگری مسئولیت شعبه بازار را برعهده داشتند.

شعبه هاشمی و کشف یک سوءاستفاده

سال ۱۳۴۲ رئیس شعبه‌ای در خیابان هاشمی، حوالی چهارراه کارون شدم. در آن شعبه کارمندی داشتیم. او زبان آلمانی

می‌خوانـد و مـن احسـاس می‌کـردم قصـد مانـدن طولانـی در بانـک را نـدارد.

در آن دوره سـازوکار حسـاب‌های پس‌انـداز بـه شـکل امروز نبـود. دفترچه‌هـای پس‌انـداز صـادر می‌شـد و اسـناد مربـوط بـه عملیـات بایـد در روزنامـه ثبـت و سـپس بایگانـی می‌شـد.

بـه رفتـار ایـن کارمنـد مشـکوک شـده بـودم. بـه همیـن دلیـل هـر دفترچـه‌ای را کـه امضـا می‌کـردم، برگـه مربـوط بـه آن را نـزد خـودم نگـه می‌داشـتم و پـس از ثبـت عملیـات در روزنامـه تحویـل مـی‌دادم.

شـهریور همـان سـال تقاضـای مرخصـی کـردم و مدتـی در شـعبه نبـودم. در دوره غیبـت مـن فـرد دیـگری مسـئولیت شـعبه را برعهـده گرفـت. پـس از بازگشـت و بررسـی اسـناد متوجـه شـدیم مبلغـی از حسـاب‌های پس‌انـداز مـورد سوءاسـتفاده قـرار گرفتـه اسـت.

اسـناد را بـا روزنامـه شـعبه تطبیـق دادیـم و مشـخص شـد برخـی برگه‌هـا در روزنامـه ثبـت نشـده‌اند. بعـداً مشـخص شـد همیـن روش در شـعبه دیـگری نیـز تکـرار شـده و رقـم سوءاسـتفاده افزایـش یافتـه اسـت.

مـدارک را جمـع‌آوری کردیـم و موضـوع بـه مراجـع مربـوط گـزارش شـد. آن کارمنـد بـه آلمـان رفتـه بـود و مـادرش بـرای تعییـن تکلیـف بدهـی مراجعـه کـرد و پذیرفـت مطالبـات مربـوط را پرداخـت کنـد.

ایـن تجربـه بـرای مـن اهمیـت زیـادی داشـت، چـون نشـان مـی‌داد کنتـرل دقیـق اسـناد و تطبیـق روزانـه عملیـات چقـدر در کار بانـک ضروری اسـت.

حساب در گردش و شیوه‌های جعل

یکـی از خدمـات مهـم آن زمـان «حسـاب در گـردش» بـود. ایـن حسـاب بسـیار مـورد اسـتقبال مشـتریان قـرار گرفتـه بـود و در شـعبه بـازار مراجعه‌کننـدگان زیـادی داشـت.

مـن حـدود دو سـال در بخـش دریافـت و پرداخـت حسـاب در گـردش کار کـردم.

در کنـار اسـتقبال گسـترده، سوءاسـتفاده‌هایی هـم رخ مـی‌داد. بعضـی افـراد تلاش می‌کردنـد بـا دسـتکاری ارقـام و اسـتفاده از نمونـه امضاهـا یـا تأییدهـای شـعب، مبالـغ بیشـتری دریافـت کننـد.

خـودم بـا مـوردی مواجـه شـدم کـه مبلـغ سـند را تغییـر داده بودنـد و رقـم بسـیار بیشـتری روی آن نوشـته بودنـد.

همیـن سوءاسـتفاده‌ها باعـث شـد بانـک بعدهـا در شـیوه ارائـه ایـن خدمـت تجدیدنظـر کنـد.

ورود زنان به شبکه شعب

در سـال‌های نخسـت حضـور مـن، تعـداد کارکنـان زن بسـیار محـدود بـود. بعدهـا بانـک شـعبه‌ای ویـژه بانـوان در خیابـان کاخ ایجـاد کـرد و پـس از آن بحـث اسـتخدام کارکنـان زن در مناطـق دیگـر نیـز جدی‌تـر شـد.

زمانـی کـه رئیـس کارگزینـی در اهـواز بـودم، دسـتورهایی در ایـن زمینـه رسـید و تعـدادی نیـروی زن نیـز اسـتخدام شـدند.

در بعضـی مناطـق ماننـد آبـادان شـمار بیشـتری از زنـان وارد شـبکه شـعب شـده بودنـد. ایـن اتفـاق بـرای سـاختار بانکـی آن دوره تغییـر مهمـی محسـوب می‌شـد.

روایتی که بخشی از تاریخ بانک است

مـن فعالیـت خـود را ۱۶ بهمـن ۱۳۳۲ در یکـی از نخسـتین شـعب بانـک آغـاز کـردم. آن روزها بانـک بسـیار کوچـک بـود. مدیرعامـل و اعضـای هیئت‌مدیـره در چنـد اتـاق کار می‌کردنـد و بسـیاری از کارهایـی کـه امروز بـا سـامانه‌های رایانـه‌ای انجـام می‌شـود، بـا دفتـر، روزنامـه، سـند و کنتـرل دسـتی پیـش می‌رفـت.

بعدهـا شـاهد گسـترش شـعب، توسـعه مناطـق، تغییـر سـاختار اداری، ورود نیروهـای تـازه، شـکل‌گیری نظام‌هـای نظارتـی و توسـعه فعالیت‌هـای اعتبـاری بانـک بـودم.

در ایـن سـال‌ها از پشـت باجـه شـعبه بـازار بـه ریاسـت شـعبه رسـیدم، مسـئول حـوزه شـدم، بـه آذربایجـان و خوزسـتان رفتـم، در کارگزینـی فعالیـت کـردم و بعـد وارد حـوزه نظـارت و حسابرسـی شـدم.

بخـش مهمـی از کاری کـه انجـام دادم پیـدا کـردن مغایرت‌هـا، کـنترل حسـاب‌ها و حفاظـت از منابـع بانـک بـود. گاهـی ایـن کار آسـان نبـود و ممکـن بـود تصمیمـی کـه می‌گرفتیـم بـرای خودمـان دردسـر ایجـاد کنـد، امـا مسـئولیت بانکـی همیـن بـود.

بانـک صادراتـی کـه مـن در سـال ۱۳۳۲ وارد آن شـدم، مجموعـه‌ای کوچـک بـود کـه هنـوز در ابتـدای راه قـرار داشـت. سـال‌ها بعـد، همـان بانـک بـه شـبکه‌ای گسـترده در سراسـر کشـور تبدیـل شـده بـود و مـن بخشـی از ایـن مسـیر طولانـی را بـا چشـم خـود دیـده بـودم.



مردی به قدمت بانک صادرات ایران

سید اسدالله قاضی‌حسینی خود را از قدیمی‌ترین کارکنان بانک صادرات ایران معرفی می‌کند که بخش مهمی از دوران کاری‌اش با توسعه شعب بانک در خوزستان و سایر مناطق کشور پیوند خورده است.

او در روایت خود بارها به سال‌های نخست شکل‌گیری بانک صادرات، شخصیت مهندس محمدعلی مفرح، آغاز فعالیت بانک‌های خصوصی، افتتاح شعب شهرستانی، توسعه بانک در خوزستان، شبکه شعب خارجی، حضور بانک در حوزه حمل‌ونقل دریایی و تجربه‌های مدیریتی خودش اشاره می‌کند.

بخش‌هایی از گفته‌های او درباره تاریخ تأسیس، تعداد شعب، رتبه جهانی بانک و شبکه خارجی، مبتنی بر حافظه شخصی است.

سید اسدالله قاضی‌حسینی از روزگاری روایت می‌کند که توسعه بانک صادرات ایران از شعب تازه‌تأسیس جنوب تا مسیرهای دریایی امتداد یافت؛ روزگاری که نوآوری و جسارت، راه را برای گسترش خدمات بانکی هموار می‌کرد.

حافظه‌ای طولانی از بانکداری

اسم من سید اسدالله قاضی‌حسینی است. سال‌های زیادی از عمرم را در بانک صادرات ایران گذرانده‌ام و هنوز هم بخش بزرگی از تاریخ بانک در ذهنم مانده است.وقتی درباره بانک صادرات ایران صحبت می‌کنم، فقط درباره یک محل کار حرف نمی‌زنم.بخش مهمی از زندگی من با این بانک گذشته است.

تاریخ بانکداری ایران، بانک‌های خصوصی، شکل‌گیری بانک صادرات، افتتاح شعب شهرستانی و توسعه شبکه بین‌المللی بانک موضوعاتی هستند که در طول سال‌های خدمت با آنها زندگی کرده‌ام.

بانکداری پیش از بانک‌های ایرانی

در سال‌های قدیم بانکداری در ایران بیشتر در اختیار بانک‌های خارجی بود.در خاطرات و دانسته‌های ما نام بانک‌های انگلیسی، روسی و دیگر بانک‌های خارجی مطرح بود. بعد بانک‌های ایرانی شکل گرفتند و بانکداری داخلی آرام‌آرام گسترش پیدا کرد.بانک ملی یکی از مهم‌ترین نقاط عطف تاریخ بانکداری ایران بود.بعد بانک‌های دیگری هم وارد میدان شدند.وقتی بانک‌های خصوصی شکل گرفتند، فضای رقابت کاملاً عوض شد.

بانک‌های خصوصی

در میان بانک‌های خصوصی، بانک بازرگانی یکی از نخستین‌ها بود.بعد بانک صادرات و



معادن ایران شکل گرفت.

در بعضی اسناد و تابلوهای آن دوره ترجمه‌های عربی و انگلیسی نام بانک هم دیده می‌شد.برای ما این نام فقط یک عنوان نبود.قرار بود بانکی باشد که هم با تجارت سروکار داشته باشد و هم با توسعه اقتصادی و صنعتی کشور.

بانک بازرگانی خرمشهر

پیش از حضور کامل در بانک صادرات، در بانک بازرگانی خرمشهر هم تجربه کاری داشتم.خرمشهر در آن دوره بندر مهم و بسیار فعالی بود.تجارت خارجی، رفت‌وآمد کشتی‌ها و فعالیت شرکت‌ها باعث شده بود بانکداری در آنجا اهمیت زیادی داشته باشد.همین تجربه بعداً در توسعه بانک صادرات در خوزستان برای من مفید بود.

خوزستان، میدان توسعه

یکی از مهم‌ترین مناطق توسعه بانک صادرات خوزستان بود.اقتصاد خوزستان با نفت، بندر، تجارت، شرکت‌های خارجی و فعالیت‌های صنعتی پیوند داشت.آبادان، خرمشهر و اهواز سه نقطه بسیار مهم بودند. اگر بانک صادرات می‌خواست در جنوب جدی باشد، باید در این شهرها شعب فعال و قدرتمند ایجاد می‌کرد.

آبادان

آبادان از نخستین شهرهایی بود که بانک در آن توسعه جدی پیدا کرد.وقتی فعالیت را شروع کردیم، امکانات اولیه محدود بود.حتی تهیه وسایل ساده اداری همیشه آسان نبود.شعبه باید با همان امکانات کم شروع می‌کرد.

مهم این بود که در را باز کنیم و مشتری وارد شود.بعد منابع و امکانات هم بیشتر می‌شد.

زبان و ارتباط

من به زبان‌های خارجی هم علاقه داشتم و در کار بانکی از این توان استفاده می‌کردم. در مناطقی مثل خوزستان، دانستن زبان انگلیسی یا عربی مزیت مهمی بود.با شرکت‌های خارجی و مشتریان مختلف ارتباط داشتیم.بانکداری در بندر بدون ارتباط درست با این مشتریان آسان نبود.

برای سید اسدالله قاضی‌حسینی، هر شعبه و هر شهر یادآور فصلی از تاریخ بانک صادرات ایران است؛ تاریخی که با تلاش نسل نخست کارکنان شکل گرفت و امروز در خاطرات پیشکسوتان زنده مانده است.

بانک روی کشتی

یکی از خاطرات خاص من مربوط به شعبه یا باجه بانکی روی کشتی است.این طرح برای زمان خودش بسیار متفاوت بود.کشتی در مسیرهای دریایی حرکت می‌کرد و بانک می‌خواست به کارکنان و مسافران و افراد مرتبط با آن خدمات بدهد.حساب باز می‌شد.حواله انجام می‌شد. عملیات بانکی متناسب با شرایط سفر انجام می‌گرفت.

بانک در حرکت

ایده اصلی این بود که بانک فقط در ساختمان ثابت نباشد.اگر مشتری در کشتی است، بانک باید خودش را به او نزدیک کند.امروز بانکداری همراه و موبایلی داریم.آن روز شکل دیگری از همین تفکر وجود داشت.بانک می‌خواست خدمت را به محل حضور مشتری ببرد.برای زمان خودش ایده بسیار جسورانه‌ای بود.

مسیرهای دریایی

کشتی‌ها در مسیرهای مختلف حرکت می‌کردند.در خاطره من مسیرهایی در خلیج فارس و حتی مسیرهای دورتر مطرح بودند.نام کشورها و بنادر مختلف در خاطراتم مانده است.اما برای ثبت دقیق مسیر شعبه کشتی و شماره آن بهتر است آرشیو عملیاتی بانک بررسی شود.

شعبه شناور

این تجربه برای ما فقط یک خاطره عجیب نبود.نشان می‌داد بانک صادرات حاضر است برای پیدا کردن مشتری و ارائه خدمت روش‌های تازه را امتحان کند.شعبه ثابت یک شکل بود.شعبه روستایی یک شکل دیگر.باجه دریایی هم شکل دیگری از همان منطق توسعه بود.

فکر شعبه در هواپیما

حتی در مقطعی ایده‌هایی درباره ارائه خدمت بانکی در پروازها مطرح بود.به یاد دارم صحبت از این بود که در هواپیماهایی که مسافر زیاد دارند، نوعی باجه یا خدمت بانکی وجود داشته باشد.این ایده لزوماً به مرحله اجرای کامل نرسید، اما نشان می‌دهد مدیران آن دوره به چه شکل به توسعه خدمت فکر می‌کردند.

مدیریت مفرح

مفرح برای نسل ما نمونه مدیری بود که بانک را از داخل می‌شناخت.می‌دانست مشتری چطور جذب می‌شود. می‌دانست کارمند چگونه انگیزه می‌گیرد.می‌دانست شعبه کوچک چگونه بزرگ می‌شود.می‌دانست کجا باید هزینه کرد و کجا باید صرفه‌جویی کرد.همین شناخت باعث شد کارکنان حرفش را قبول کنند.

بانک جهانی

آرزوی نسل ما این بود که بانک صادرات در سطح جهانی دیده شود.در مقطعی شبکه خارجی گسترده شد.

شعب در کشورهای مختلف فعالیت داشتند.بانک در تجارت خارجی نقش داشت.همین حضور بین‌المللی برای یک بانک ایرانی بسیار مهم بود.دوست دارم این ظرفیت دوباره تقویت شود.

پایان خدمت، پایان تعلق نیست

آدم بازنشسته می‌شود، اما حافظه‌اش بازنشسته نمی‌شود.هر وقت اسم شعبه‌ای را می‌شنوم، خاطره‌ای یادم می‌آید.هر وقت اسم مفرح را می‌شنوم، بخشی از دوره رشد بانک جلوی چشمم می‌آید.هر وقت بانک صادرات را می‌بینم، بخشی از عمرم را می‌بینم.

آخرین آرزو

آرزوی من این است که بانک صادرات دوباره در بالاترین سطح بانکداری کشور و منطقه قرار بگیرد.تاریخ بزرگی دارد.شبکه بزرگی دارد.نیروی انسانی بزرگی دارد.نام شناخته‌شده‌ای دارد.اگر تجربه گذشته با فناوری امروز و مدیریت حرفه‌ای ترکیب شود، این بانک هنوز ظرفیت بسیار زیادی برای رشد دارد.

بانک صادرات با چند اتاق و تعداد کمی کارمند شروع شد، اما چیزی که آن را بزرگ کرد ساختمان و سرمایه اولیه نبود. آدم‌هایی بودند که بانک را مال خودشان می‌دانستند و برای بزرگ‌شدنش کار می‌کردند. اگر این حس باقی بماند، بانک همیشه توان دوباره برخاستن دارد.



یک دستگاه پیکان، پاداش صداقتم بود

قربانعلی شیاسی از نسلی است که سال‌های آغازین توسعه بانک صادرات را تجربه کرده و مسیر کاری‌اش از شعبه زند آبادان آغاز شده است. او سال ۱۳۳۹ به استخدام بانک در آمده و فعالیت در امور ارزی، حضور در شعبه حاجب‌الدوله تهران، همکاری در شعبه ویژه صنعتی، کار با اعتبارات اسنادی و صنایع بزرگ، سفرهای خارجی همراه محمد مفرح، ریاست شعبه حسن‌آباد و بازگشت دوباره به بانک در مقام مشاور امور بین‌الملل، بخش‌های مهم کارنامه او را تشکیل می‌دهد. روایت او فقط شرح مسیر یک کارمند بانک نیست. خاطراتش تصویری از دوره‌ای ارائه می‌کند که بانک صادرات ایران با سرعت در حال گسترش بود و ساختارهای تازه‌ای در بانکداری ایران تجربه می‌شد.

کودکی میان تیران و آبادان

روز عید قربان به دنیا آمدم و به همین مناسبت نامم را قربانعلی گذاشتند.

روستازاده‌ام و ریشه خانوادگی‌ام به منطقه تیران برمی‌گردد. حدود پنج سال داشتم که در سال‌های جنگ جهانی دوم پدرم را از دست دادم. بعد همراه مادرم، سه برادر و یک خواهر به آبادان رفتیم. یکی از برادرانم کارمند شرکت نفت آبادان بود و همین موضوع باعث شد خانواده در آبادان ماندگار شود.

البته ارتباطمان با زادگاه قطع نشد. تابستان‌ها به منطقه خودمان که آب‌وهوای بهتری داشت برمی‌گشتیم و بقیه سال را در آبادان زندگی می‌کردیم.

تحصیلاتم را در دبستان فرهنگ آبادان در منطقه «لین ۱۰» آغاز کردم. درس را دوست داشتم و بعد از پایان ششم ابتدایی وارد دبیرستان مهرگان آبادان شدم.

خاطره‌ای با جهان‌پهلوان تختی

یکی از خاطرات جالب دوران مدرسه‌ام به کشتی برمی‌گردد.

مبصر کلاس ما شهاب ایراندوست بود که بعدها با جهان‌پهلوان غلامرضا تختی ارتباط ورزشی داشت. هر موقع تختی برای کشتی به آبادان می‌آمد، ما هم که علاقه زیادی به کشتی داشتیم برای تماشا می‌رفتیم.

آبادان آن دوره شهر متفاوتی بود. صنعت نفت، حضور نیروهای متخصص، ارتباط با خارجی‌ها و فضای فرهنگی شهر باعث می‌شد جوانان تجربه‌هایی داشته باشند که شاید در بسیاری از شهرهای دیگر کمتر فراهم بود.

قرعه‌ای که مسیر زندگی را تغییر داد

بعد از گرفتن دیپلم، همراه یکی از دوستان و همکلاسی‌هایم، مرحوم فتحعلی نصرتی، برای ادامه



گاهی یک اتفاق کوچک، مسیر یک عمر را تغییر می‌دهد. برای قربانعلی شیاسی، تنها پانزده روز اختلاف سن و ناکامی در استخدام شرکت نفت، سرآغاز سال‌ها خدمت در بانک صادرات ایران شد؛ مسیری که از آبادان آغاز شد و به عرصه بانکداری بین‌الملل رسید.

مسیر کاری اقدام کردیم. او بعدها از کارکنان بانک صادرات شد و نقش مهمی هم در ورود من به بانک داشت.

آن دوره برای خدمت سربازی دیپلمه‌ها قرعه‌کشی می‌کردند.فتحعلی نصرتی قرعه برداشت و معاف شد.من قرعه برداشتم و سرباز شدم.

همان‌جا مراحل خدمت شروع شد. برای دوره آموزشی به دانشگاه نظامی در سلطنت‌آباد تهران رفتم و حدود سه ماه آموزش دیدم. بعد رشته توپخانه را انتخاب کردم و برای آموزش تخصصی به اصفهان اعزام شدم. شش ماه آموزش توپخانه، تجهیزات و مسائل نظامی دیدیم و با درجه ستوان دومی وارد خدمت شدیم.محل خدمت من کرمانشاه تعیین شد.

پانزده روزی که مرا به بانک رساند

بعد از سربازی به آبادان برگشتم.شرکت نفت اعلام استخدام کرده بود. امتحان دادم و در آزمون کتبی قبول شدم.اما یک مشکل وجود داشت.پانزده روز بیشتر از سقف سنی تعیین‌شده سن داشتم.به همین دلیل شرکت نفت مرا استخدام نکرد.

آن زمان ناراحت‌کننده بود، اما امروز خدا را شکر می‌کنم. همان پانزده روز مسیر زندگی مرا تغییر داد.

فتحعلی نصرتی که آن زمان کارمند بانک صادرات شده بود، پیشنهاد کرد برای استخدام به بانک بروم.

گفتم چه بهتر. بانک صادرات را انتخاب می‌کنم.

سال ۱۳۳۹، آغاز بانکداری

سال ۱۳۳۹ وارد بانک صادرات شدم.جناب آقای اسدالله قاضی‌حسینی از من امتحان شفاهی گرفت و بعد وارد دوره آموزش عملی شدم.

حدود سه ماه پشت باجه نشستیم و امور بانکی را یاد گرفتیم. آن دوره را دوره «استاژ» می گفتند.

حقوق ماهانه من ۳۰۰ تومان بود.محل خدمتم شعبه زند آبادان در خیابان امیری بود.

بعد مسئول حساب‌های بهره‌دار شدم. متصدی قبلی آن قسمت به دلیل مشکلاتی مدتی سرکار نیامده بود و مسئولیت را به من سپردند.

نخستین دیدار با محمد مفرح

اواخر سال ۱۳۳۹ در شعبه زند آبادان بودم که محمد مفرح همراه مدیران منطقه برای بازدید آمد.آن روز با یکی از روزهای مهم مرتبط با صنعت نفت همزمان شده بود. برق قطع شده بود و گرمای آبادان شرایط را دشوار می‌کرد. بعد چراغ زنبوری تهیه کردند تا شعبه روشن بماند.اولین چیزی که در رفتار مفرح توجهم را جلب کرد، خوش‌برخوردی و شوخ‌طبعی او بود.با کارکنان شوخی می‌کرد و فاصله‌ای میان خودش و آنها ایجاد نمی‌کرد.

همین ویژگی باعث شده بود بسیاری از کارکنان دوستش داشته باشند.

زبان انگلیسی، بلیت تهران

بعد از حدود یک سال اعلام شد کارکنان بانک در خوزستان می‌توانند در آزمون زبان شرکت کنند.زبان انگلیسی من خوب بود. امتحان دادم و در آبادان دو نفر قبول شدیم. یکی من بودم و دیگری منوچهر زمان‌پور که از دوران مدرسه می‌شناختم.بعد اعلام کردند در تهران به نیروهای مسلط به زبان برای امور ارزی نیاز دارند.

سال ۱۳۴۰ به تهران منتقل شدم.

چند کلمه انگلیسی و احضار مدیرعامل

چند سال در شعبه حاجب‌الدوله کار کردم و امور ریالی و ارزی را یاد گرفتم.یک روز محمد مفرح همراه رئیس امور بین‌الملل و چند مدیر دیگر برای بازدید آمد.من جوان بودم و شاید ۲۶ یا ۲۷ سال بیشتر نداشتم.

هنگام خروج آنها بلند شدم و به انگلیسی گفتم اگر عجله ندارید، می‌خواهم چند کلمه با شما صحبت کنم.

مفرح برگشت.پرسید: «اسمت چیه؟»گفتم: «شیاسی» با همان روحیه شوخ‌طبع خودش جوابی داد و رفت.

فردای آن روز رئیس شعبه صدایم کرد و گفت مدیرعامل احضارت کرده است.ترسیدم.فکر کردم شاید کار خلافی انجام داده‌ام.

«جوان، جسارتت را پسندیدم»

به دفتر مدیرعامل در خیابان نادری رفتم. نشسته بودم که مفرح بیرون آمد. تا مرا دید، جلو آمد، دست داد و مرا بوسید.ترسم ریخت. گفت از جسارتم خوشش آمده است. توضیح داد که بیشتر کارکنان هنگام بازدید مدیرعامل تلاش می‌کنند کمتر دیده شوند، اما من جلو رفته و حتی با زبان دیگری صحبت کرده‌ام. تسلط من به زبان مورد توجه مسئول امور بین‌الملل هم قرار گرفته بود.همین اتفاق مسیر شغلی مرا تغییر داد.

بانک صادرات ایران، بخشی از هویت من

امروز نزدیک ۹۰ سال سن دارم و هنوز بسیاری از جزئیات آن سال‌ها را به خاطر دارم.شعبه زند آبادان، روپوش آبی، حاجب‌الدوله، شعبه صنعتی، اعتبارات اسنادی، کارخانه‌ها، سفرهای خارجی، مفرح، شعبه حسن‌آباد و همکارانی که بعدها مدیر شدند، برای من مجموعه‌ای از خاطرات پراکنده نیستند.اینها بخش بزرگی از زندگی من هستند.

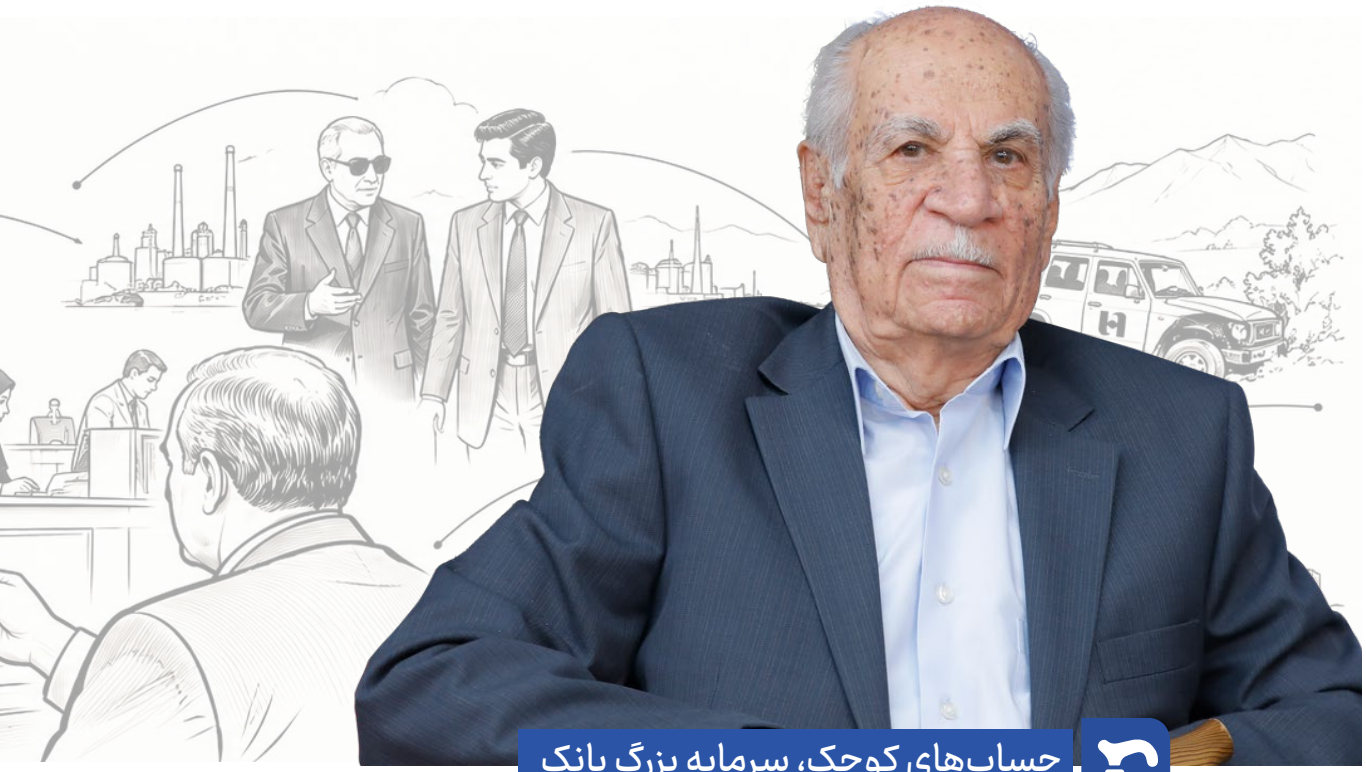
من همیشه بانک صادرات ایران را معرفی کرده‌ام و برای توسعه ارتباط مردم با بانک تلاش کرده‌ام. هنوز هم هر جا نام بانک صادرات ایران می‌آید، احساس می‌کنم درباره بخشی از زندگی خودم صحبت می‌شود.

گاهی فکر می‌کنم همان پانزده روز اضافه‌سن که مانع استخدامم در شرکت نفت شد، شاید یکی از مهم‌ترین اتفاق‌های زندگی‌ام بود.

اگر آن پانزده روز نبود، شاید هیچ‌کدام از این خاطرات شکل نمی‌گرفت.

مسیر من به بانک صادرات ایران رسید و سال‌های بعد نشان داد که این اتفاق، سرنوشت حرفه‌ای مرا برای همیشه تغییر داد.

یک گفت‌وگوی کوتاه به زبان انگلیسی با محمد مفرح، نقطه عطف زندگی حرفه‌ای قربانعلی شیاسی شد. جسارت یک کارمند جوان، توجه مدیرعامل را جلب کرد و دریچه‌ای تازه به روی او گشود؛ دریچه‌ای به تجربه‌های مدیریتی و فعالیت در عرصه بین‌المللی بانک.



حساب‌های کوچک، سرمایه بزرگ بانک

محمدصادق عاطفی از مغازه‌ای کوچک در همدان به جمع نخستین کارکنان بانک صادرات پیوست و طی نزدیک به سه دهه، مسیر پر فراز و نشیبی را از پشت باجه تا مدیریت مناطق پیمود؛ مسیری همراه با گسترش شعب و تحولات بانکداری ایران.

محمدصادق عاطفی، متولد سال ۱۳۱۱ در همدان، سال ۱۳۳۶ همزمان با آغاز فعالیت بانک صادرات در این شهر به جمع کارکنان بانک پیوست. فعالیت او از پشت باجه آغاز شد و طی نزدیک به سه دهه خدمت، مسئولیت‌هایی همچون صندوق‌داری، ریاست شعب، معاونت و ریاست شعبه زنجان، ریاست شعبه قزوین، دستیاری حوزه، مدیریت ساختمان، حسابرسی و ریاست حوزه را تجربه کرد. او در پایان دوران خدمت نیز مسئولیت منطقه ۱۳ تهران را برعهده داشت. خاطرات عاطفی روایتی دقیق و ارزشمند از بانکداری دستی، گسترش شبکه شعب، جذب مشتری، حمل نقدینگی، فرهنگ سازمانی و شیوه مدیریت بانک صادرات در دهه‌های ۳۰، ۴۰ و ۵۰ ارائه می‌کند.

مغازه همدان و تصمیمی برای زندگی تازه

من محمدصادق عاطفی هستم، متولد سال ۱۳۱۱ در شهرستان همدان.پیش از ورود به بانک در همدان مغازه داشتم. محل مغازه‌ام نزدیک ساختمانی بود که قرار بود شعبه بانک صادرات ایران در آن راه‌اندازی شود.

آقایی به نام عبدالوهابی که از کارکنان قدیمی و شناخته‌شده بانک بود، در جریان راه‌اندازی شعبه حضور داشت. کم‌کم با هم آشنا شدیم و او چند بار با من صحبت کرد و پیشنهاد داد به بانک بیایم.آن زمان حدود ۲۴ سال داشتم.حتی پیش از افتتاح رسمی شعبه، بعضی سفته‌ها و برات‌هایی که برای وصول به همدان می‌آمد در اختیار من قرار می‌گرفت. آنها را وصول می‌کردم و پول را به آقای عبدالوهابی تحویل می‌دادم.

همین همکاری اولیه باعث شد بیشتر با فضای بانک آشنا شوم و سرانجام تصمیم بگیرم مغازه‌داری را کنار بگذارم و وارد بانک صادرات شوم.

سه ماه برای شناخته شدن بانک

اوایل افتتاح، بانک صادرات در همدان هنوز برای مردم شناخته‌شده نبود.کارکنان خودشان نقش مهمی در معرفی بانک داشتند.

هرکدام با آشنایان و بازاریان صحبت می‌کردند و خدمات بانک را توضیح می‌دادند. اگر کسی وارد شعبه می‌شد، وقت می‌گذاشتیم و



درباره انواع حساب، دفترچه پس‌انداز و خدمات بانک برایش توضیح می‌دادیم.

حدود سه یا چهار ماه طول کشید تا بانک در شهر شناخته شود و تعداد مراجعان افزایش پیدا کند.

چک بانکی و دستگاه پرفراژ

چک بانکی هم یکی دیگر از خدمات مهم بود.برای صدور چک، دستگاهی به نام پرفراژ در اختیار کارکنان قرار داشت. مبلغ و مشخصات چک با این دستگاه روی برگه ثبت می‌شد و رمز مربوط هم روی آن قرار می‌گرفت.چک پس از امضای مسئول مربوط و رئیس شعبه به مشتری تحویل داده می‌شد.

هدف این بود که مشتری برای جابه‌جایی پول مجبور نباشد مقدار زیادی وجه نقد همراه داشته باشد.

منطقه ۱۰ و شبکه‌ای بزرگ پیرامون تهران

اوایل سال ۱۳۵۰ ساختاری به نام منطقه ۱۰ شکل گرفت.این منطقه حوزه بسیار گسترده‌ای داشت و شهرهایی مانند قزوین، قم، سمنان، شاهرود، دماوند، فیروزکوه، شهریار، کرج و بخش‌هایی دیگر را پوشش می‌داد.من مسئول اداره ساختمان منطقه شدم.تا سال ۱۳۵۳ مسئولیت امور ساختمانی شعب را برعهده داشتم.

کار ما پیدا کردن محل مناسب برای شعبه، اجاره ساختمان، تعمیر، نقاشی، جابه‌جایی و رسیدگی به وضعیت فیزیکی شعب بود. بخش بسیار بزرگی از شعب اجاره‌ای بود. شاید بتوان گفت نزدیک به همه شعب در ساختمان‌های استیجاری فعالیت می‌کردند.

حسابرسی کوپرز

سال ۱۳۵۳ ساختار تازه‌ای برای حسابرسی بانک شکل گرفت.مجموعه‌ای با عنوان کوپرز درآموزش روش‌های نوین حسابرسی نقش داشت و من هم برای حضور در این بخش معرفی شدم.حدود دو ماه دوره حسابرسی دیدیم.

آموزش می‌دادند چگونه اسناد، حساب‌ها، عملیات شعب و کنترل‌های داخلی بررسی شود.پس از پایان دوره به عنوان حسابرس منطقه ۱۰ فعالیت کردم.

ایجاد اداره کل حسابرسی گام مهمی برای

در خاطرات محمدصادق عاطفی، رمز ماندگاری بانک صادرات تنها در رشد منابع و توسعه شعب خلاصه نمی‌شود؛ اعتماد سپرده‌گذاران خرد و تعلق خاطر کارکنان، دو سرمایه ارزشمندی بودند که پایه‌های رشد این بانک را استوار کردند.

بانک بود. افرادی از نقاط مختلف انتخاب می‌شدند، آموزش می‌دیدند و بعد برای حسابرسی شعب در تهران و شهرستان‌ها به کار گرفته می‌شدند. بعدها مسئولیت حوزه کرج و قزوین را برعهده گرفتم.

تصادف نزدیک گرمسار

یکی از مأموریت‌ها برایم حادثه سختی به همراه داشت. نزدیک گرمسار خودرویم واژگون شد.هوا تاریک بود و ماشین کنار جاده افتاده بود. اتوبوسی که از مسیر عبور می‌کرد متوجه نور چراغ‌های جیپ شد و راننده فهمید حادثه تازه اتفاق افتاده است.سرنشینان کمک کردند من را از خودرو بیرون بیاورند.چند دنده‌ام شکسته بود.

ابتدا به گرمسار منتقل شدم، اما امکانات درمانی مناسب نبود. از همکاران شعبه خواستم من را به تهران برسانند.

حدود نیمه‌شب به تهران رسیدم و نزدیک ده تا پانزده روز بستری و تحت درمان بودم.مأموریت‌های بانکی آن دوره گاهی با چنین خطرهایی همراه بود.

مدیری که چای خوردن را نشانه می‌دید

یکی از خاطرات جالبم مربوط به بازدید مهندس مفرح در زنجان است.دو شعبه داشتیم، یکی در مرکز شهر و دیگری در بازار.قرار شد به شعبه بازار برویم و چون خودرو امکان ورود به آن بخش را نداشت، پیاده راه افتادیم.

به شعبه رسیدیم و مهندس مفرح با کارکنان صحبت کرد. پس از بازدید، درباره یکی از کارکنان گفت نسبت به او تردید دارد.برای ما عجیب بود.بعد توضیح داد که آن کارمند هنگام ورود مدیران، سینی چای را با عجله از روی باجه برداشته و مخفی کرده است.مفرح گفته بود اگر موضوع عادی بود، نیازی به این واکنش نداشت. همین رفتار باعث شده بود احساس کند فرد چیزی را پنهان می‌کند.دو یا سه ماه بعد برای همان کارمند مسئله‌ای پیش آمد و تخلفش مشخص شد.این اتفاق برای من نشانه دقت بسیار بالای مدیر در رفتار کارکنان بود.

حساب‌های کوچک، سرمایه بزرگ بانک

بانک در سال‌های نخست خیلی دنبال چند سپرده‌گذار بزرگ نبود.نگاه مدیریت این بود که منابع خرد ارزش بیشتری برای پایداری بانک دارد.پول بزرگ ممکن است یک روز وارد شعبه شود و روز دیگر خارج شود و نقدینگی بانک را تحت فشار قرار دهد.اما هزاران حساب کوچک پشتوانه باثبات‌تری برای بانک ایجاد می‌کند.

آب‌سردکن و کودکان همدانی

یک خاطره دیگر درباره نگاه مدیریتی آن دوره دارم.در شعبه همدان آب‌سردکنی برای مشتریان گذاشته بودند.

بچه‌های محله هم وارد بانک می‌شدند و از آن آب می‌خوردند. گاهی آب روی زمین می‌ریخت و بخش خدمات شعبه اعتراض می‌کرد که محیط بانک کثیف می‌شود. پیشنهاد شده بود آب‌سردکن را به نقطه‌ای منتقل کنند که بچه‌ها کمتر به آن دسترسی داشته باشند.اما مدیریت با این کار موافق نبود.نگاهشان این بود که همین بچه‌ها با ورود به شعبه، بانک صادرات را می‌بینند و با نام بانک آشنا می‌شوند.همان کودک ممکن است سال‌ها بعد مشتری بانک شود.این نگاه برای آن دوره بسیار جالب بود.

اهمیت حمایت کارکنان

من سال ۱۳۳۶ فعالیت خود را پشت باجه شعبه همدان شروع کردم.مسیر کاری‌ام بعدها به صندوق‌داری، ریاست شعبه، معاونت، مدیریت حوزه، ساختمان، حسابرسی و مسئولیت‌های منطقه‌ای رسید.در پایان دوران خدمت نیز مسئول منطقه ۱۳ تهران بودم و سال ۱۳۶۴ بازنشسته شدم.پس از این همه سال یک باور برایم باقی مانده است.

بانک هر اندازه از کارکنانش حمایت کند، همان میزان می‌تواند از توان آنها برای رشد استفاده کند.کارکنان قدیمی بانک صادرات با علاقه بسیار زیادی کار می‌کردند، چون احساس می‌کردند بخشی از یک مجموعه مشترک هستند.

امروز هم کارمند شاغل و بازنشسته نیاز دارد بداند سازمانش او را می‌بیند و برای تجربه و زندگی او ارزش قائل است.

بانک صادرات سرمایه‌ای دارد که طی دهه‌ها ساخته شده است. بخش مهمی از این سرمایه همان کارکنانی هستند که در شهرهای بزرگ، روستاها، پشت باجه‌ها، در جاده‌ها و شعب کوچک برای گسترش نام بانک تلاش کردند.

اگر کارمند پشتیبانی شود و احساس کند بانک پشت او ایستاده است، همان کارمند با تمام توان پشت بانک می ایستد.



بانکی که تمام سرنوشت من شد

محمدآقا نظری، متولد هفتم مهرماه ۱۳۱۰، یکی از کارکنان نسل نخست بانک صادرات ایران است. او ۲۵ اسفند ۱۳۳۲، در دومین سال فعالیت بانک، به استخدام این مجموعه درآمد و از نزدیک شاهد تبدیل سازمانی کوچک با چند اتاق و شمار محدودی کارمند به بانکی با شبکه گسترده شعب، ساختار اداری تخصصی، خدمات تازه بانکی و فعالیت‌های بین‌المللی بود. نظری طی سال‌های خدمت در اداره مرکزی و شعب مختلف فعالیت کرد و بخشی از مهم‌ترین تحولات بانک در دهه‌های ۳۰، ۴۰ و ۵۰ را به چشم دید. روایت او به‌ویژه درباره محمد مفرح، توسعه شعب، اصلاح فرآیندهای بانکی، آموزش کارکنان، ورود زنان به شبکه بانک، استفاده از IBM و فرهنگ سازمانی سال‌های نخست، سندی خواندنی از دوره شکل‌گیری بانک صادرات ایران است.

محمدآقا نظری از روزگاری روایت می‌کند که بانک صادرات ایران حتی تابلوی مشخصی نداشت. او از نزدیک شاهد تبدیل مجموعه‌ای کوچک و کم‌امکانات به شبکه‌ای گسترده از شعب و خدمات بانکی بود؛ تحولی که هنوز پس از گذشت دهه‌ها برایش شگفت‌انگیز است.

نوجوان تهرانی و علاقه به بانکداری

من محمدآقا نظری هستم. هفتم مهرماه سال ۱۳۱۰ در تهران به دنیا آمدم، هرچند شناسنامه‌ام را از نطنز گرفته‌اند. پدرم در فرهنگ آن روزگار، همان آموزش و پرورش، کار می‌کرد.

پس از اینکه مسئله معافی‌ام مشخص شد، دنبال کار می‌گشتم. به کار بانکی علاقه داشتم و دو نفر از بستگانم نیز در این حوزه فعالیت داشتند. برای استخدام به بانک ملی مراجعه کردم و تقاضا دادم. سراغ بانک بازرگانی هم رفتم، اما گفتند جایی برای استخدام ندارند.

یکی از دوستانم که در بانک بازرگانی کار می‌کرد، بانک صادرات را معرفی کرد و گفت این بانک تازه در حال توسعه است و نیرو استخدام می‌کند.آدرسی به من دادند که حوالی فردوسی و خیابان ثبت بود.رفتم، اما هرچه گشتم بانکی ندیدم.

تابلوی مشخصی وجود نداشت. ساختمان هم ظاهری نداشت که آدم تصور کند یک بانک

در خاطرات محمدآقا نظری، راز رشد بانک صادرات تنها در توسعه شعب و خدمات خلاصه نمی‌شود؛ مدیریت بی‌تکلف، صرفه‌جویی در کوچک‌ترین هزینه‌ها، احترام به مشتری و توجه به کارکنان، فرهنگی ساخت که به رشد و ماندگاری بانک کمک کرد.

در آن مستقر است. از یک مغازه و بعد افراد دیگری که در ساختمان بودند پرس‌وجو کردم. گفتند باید به طبقه دوم بروم.

بالا رفتم و با چند اتاق کوچک و ساختمانی قدیمی روبه‌رو شدم.با خودم گفتم: «این که بانک نمی‌شود».واقعاً در نخستین نگاه تصمیم گرفتم برگردم.

استخدام در بانکی با چند اتاق کوچک

گفتند صبر کنید مسئول مربوط بیاید.

منتظر ماندم. پس از آمدن مسئول، گفتم برای استخدام آمده‌ام. درباره مدرک تحصیلی‌ام پرسید. جواب دادم و گفت اگر مایل هستی می‌توانی مشغول شوی.

آن زمان فتوکپی وجود نداشت. برای مدارک باید رونوشتی از شناسنامه تهیه می‌کردیم و اداره ثبت آن را تصدیق می‌کرد.

فرمی هم در اختیارم گذاشتند. مراحل را انجام دادم و ۲۵ اسفند سال ۱۳۳۲ وارد بانک صادرات شدم.

بانک سال ۱۳۳۱ تأسیس شده بود و من عملاً در دومین سال فعالیت آن وارد مجموعه شدم.

شعبه بازار، شعبه‌ای در محدوده خیابان قزوین و چند شعبه محدود دیگر وجود داشتند و شعب تازه‌ای نیز در حال آماده‌سازی بودند.

تعداد کارکنان بسیار کم بود. امروز که ساختمان‌ها و تشکیلات بانک را می‌بینم، گاهی باورم نمی‌شود آن مجموعه کوچک همان بانکی است که من واردش شدم.

ورود مردی که مسیر بانک را تغییر داد

چند روز پس از ورودم، محمد مفرح به بانک آمد.هنوز آن صحنه‌ها برایم زنده است.

در اداره مرکزی اتاقی داشتیم که اسمش «اتاق کنفرانس» بود. شاید شش یا هفت صندلی معمولی در آن قرار داشت. مدیران آنجا جلسه تشکیل دادند و پس از تغییرات مدیریتی، محمد مفرح مسئولیت اصلی بانک را برعهده گرفت.مدتی خودش هم در همان اتاق ساده می‌نشست و کار می‌کرد.

من پیش از آمدن او دو بار تصمیم گرفته بودم دیگر به بانک نیایم. محیط کوچک بود و آدم نمی‌توانست آینده چنین مجموعه‌ای را پیش‌بینی کند.اما با آمدن مفرح شرایط تغییر کرد.سرعت توسعه بانک حیرت‌آور شد.

نیرو استخدام می‌شد، شعب جدید راه می‌افتاد، روش‌های کاری تغییر می‌کرد و بانک با سرعت جلو می‌رفت.

من در تمام سال‌های کاری‌ام کمتر کسی را دیدم که به اندازه او به بانک علاقه داشته باشد.

مدیری بدون تشریفات

محمد مفرح در سال‌های نخست تشریفات خاصی نداشت.مدتی در همان اتاق کنفرانس کار می‌کرد. بعد که فضای دیگری در ساختمان خالی شد، به اتاقی شاید ۱۵ یا ۱۶ متری رفت. دفترش هم شکل دفتر مدیرعامل امروزی را نداشت.

کارمند برای دیدنش درگیر وقت گرفتن و تشریفات نبود. در اتاقش باز بود و اگر کسی مسئله‌ای داشت می‌توانست مراجعه کند. خودش هم مرتب به شعب سر می‌زد.گاهی مستقیم سراغ کارمند می‌رفت و درباره کار سؤال می‌کرد.

اگر می‌شنید کارمندی با مشتری برخورد نامناسبی داشته، ممکن بود خودش به شعبه برود و موضوع را پیگیری کند.

مضمون حرفش این بود که حقوق و مزایای کارکنان از فعالیت مشتری تأمین می‌شود و باید حرمت مشتری حفظ شود.در فضای شعب نیز بر همین اساس تأکید می‌شد که حق مشتری باید رعایت شود.

آهنربا برای سنجاق‌های بانک

یکی از نمونه‌های معروف این حساسیت، سنجاق‌های مصرف‌شده بود.تأکید می‌شد سنجاق‌هایی که روی زمین می‌افتد با آهنربا جمع شود و دوباره مورد استفاده قرار گیرد.پاکت نامه‌ها هم اگر قابل استفاده بودند دور انداخته نمی‌شدند.نامه‌های شهرستان‌ها که می‌رسید، پاکت‌های سالم را جدا می‌کردیم و نگه می‌داشتیم.

ممکن است این کارها امروز کوچک به نظر برسد، اما نگاه مدیریتی پشت آن روشن بود. اگر یک قلم کوچک در صدها شعبه و میان هزاران کارمند بی‌حساب مصرف شود، مجموع هزینه آن دیگر کوچک نیست.

مفرح در زندگی شخصی هم ساده بود.خوش‌برخورد و کم‌تکلف بود و فاصله زیادی میان خودش و کارکنان ایجاد نمی‌کرد.

نخستین حساب‌ها و ذخیره پاداش

در سال‌های نخست، حساب پس‌انداز یکی از خدمات اصلی بانک بود.بعد حساب‌هایی با شکل‌های مختلف ایجاد شد. یکی از آنها «ذخیره» یا همان حساب‌هایی بود که برای تشویق مردم به پس‌انداز طراحی شده بودند.

کارت‌های مخصوصی هم وجود داشت و مبالغ کوچک برای افتتاح حساب پذیرفته می‌شد.بانک به دنبال این بود که فرهنگ سپرده‌گذاری را میان مردم گسترش دهد.کار ساده‌ای نبود.مردم به نگهداری پول نزد خودشان عادت داشتند و بانک خصوصی تازه‌تأسیس باید اعتماد آنها را جلب می‌کرد.

حساب نوزاد و ایده‌های جذب سپرده

بانک برای جذب مشتری و آشنا کردن خانواده‌ها با پس‌انداز، ایده‌های مختلفی اجرا می‌کرد.یکی از آنها حساب‌هایی برای نوزادان بود.برای تشویق خانواده‌ها مبلغ کوچکی هم به عنوان هدیه یا جایزه در نظر گرفته می‌شد.هدف این بود که رابطه مشتری با بانک از همان سال‌های نخست زندگی شکل بگیرد.این نوع ایده‌ها برای بانک جوانی که می‌خواست سهم بیشتری از بازار بگیرد اهمیت زیادی داشت.

بانک دیگر فقط به شعبه، صندوق و حسابداری فکر نمی‌کرد. با بزرگ شدن سازمان، نیازهای آموزشی و فرهنگی کارکنان هم مطرح شده بود.

مجله بانک و فریدون مشیری

بانک مجله داخلی هم داشت.در دوره‌ای فریدون مشیری در تهیه مطالب آن نقش داشت. همان فریدون مشیری که بعدها یکی از شاعران شناخته‌شده معاصر شد.مجله برای کارکنان ارسال می‌شد و اخبار و مطالب مختلف بانک را پوشش می‌داد.«بانک صادرات در خدمت مردم» نیز شعاری بود که در فضای سازمانی بانک شناخته می‌شد.

این فعالیت‌ها به مرور به شکل‌گیری هویت سازمانی بانک کمک می‌کرد.

شعبه، پناه همکار مسافر

یکی از ایده‌های جالب آن دوره مربوط به کارکنانی بود که به شهرستان دیگری سفر می‌کردند.توصیه شده بود در بعضی نقاطی که امکانش وجود دارد، شعبه بتواند برای استراحت موقت همکار مسافر، فضایی در اختیار او قرار دهد.فلسفه کار حمایت از کارکنان بود.البته در عمل مشکلاتی هم پیش آمد. بعضی افراد اصول استفاده از این فضاها را رعایت نمی‌کردند و محیط را نامرتب تحویل می‌دادند.همین رفتارها باعث شد ادامه چنین برنامه‌هایی دشوار شود.اما اصل ایده نشان می‌داد شبکه شعب بانک نوعی خانواده بزرگ سازمانی تلقی می‌شد.

یک مقایسه باورنکردنی

من ۲۵ اسفند ۱۳۳۲ وارد بانک صادرات شدم.آن روز برای پیدا کردن اداره مرکزی مشکل داشتم، چون تابلوی مشخصی وجود نداشت.وارد ساختمانی قدیمی شدم، به طبقه دوم رفتم و چند نفر را دیدم که در اتاق‌های کوچک پشت میزهای معمولی نشسته بودند.خودم فکر کردم اینجا نمی‌تواند بانک باشد.

سال‌ها بعد همان مجموعه تبدیل به سازمانی شد که شعب آن در سراسر کشور و بیرون کشور فعالیت می‌کرد. اداره‌های تخصصی ایجاد شده بود، هزاران نفر کار می‌کردند، سیستم‌های IBM وارد شده بود، خدمات ارزی توسعه پیدا کرده بود و بانک در زندگی اقتصادی مردم جایگاه مهمی داشت.

برای من که هر دو تصویر را دیده‌ام، فاصله میان این دو دوره هنوز هم شگفت‌انگیز است.



از تحویلداری تا معاونت شعبه ممتاز

شعبه شریان اصلی حیاتی و نبض زندگی و حیات بانک است. حضور فعال و مؤثر برای سالیان متمادی در دل شعب سرزنده و پرتکاپو می تواند از انسان شخصیتی فوق اجتماعی و مردم دوست بسازد. شخصیتی که موجودیت خود را در خدمت به خلق و توفیق یاری همنوعان می بیند و حتی یک روز در خانه ماندن برایش به منزله گذراندن اوقات به بطالت است. آقای مجید چرخ گرد همکار پیشکسوت و گرانقدر بانک صادرات ایران در ادامه تجربیاتش را در خصوص سالهای خدمتش در شعب گوناگون بانک با ما به اشتراک گذاشته است:

مجید چرخ‌گرد در سال ۱۳۶۶ با علاقه‌ای دیرینه به ریاضی و امور مالی وارد بانک صادرات ایران شد و طی ۲۶ سال خدمت، مسیر حرفه‌ای خود را از تحویلداری شعبه نعمت‌آباد تا معاونت شعبه ممتاز الف ایران‌خودرو پیمود؛ سال‌هایی که برای او سرشار از تلاش، ارتباط با مردم و خاطرات ماندگار بود.

از تحویلداری تا معاونت شعبه ممتاز

مجید چرخ گرد هستم. متولد ۱۳۴۴. سال ۱۳۶۶ استخدام بانک صادرات ایران شدم. کارم را از تحویلداری در شعبه نعمت آباد شروع کردم. بعد در چند شعبه دیگر مسؤول حسابداری و صندوق شدم و پس از آن معاون شعبه شدم. در آخر هم با ۲۶ سال سابقه با سمت معاون شعبه ممتاز الف ایران خودرو به افتخار بازنشستگی نائل شدم.

علاقه به ریاضی و انتخاب بانک صادرات

از ابتدا علاقه زیادی به بانک و کار بانک داشتم. کلا به کار مالی علاقه‌مند بودم. ۲۲ سال داشتم که آگهی استخدام بانک را در روزنامه اطلاعات یا کیهان دیدم. برای امتحان رفتم و قبول شدم. فکر می‌کنم محل آزمون در خیابان بهشتی یا بخارست در محل یک دانشگاه بود. همزمان در آزمون مخابرات هم قبول شده بودم اما انتخاب من بانک صادرات ایران بود. بعد از آزمون یک سری مصاحبه هم از ما انجام شد. چیزی که یادم می آید این است که سوال ریاضی و ارقام و حساب و کتاب زیاد بود. دقیقا همان حوزه ای که نقطه قوت و علاقه مندی من بود. من همیشه عاشق ریاضی بودم به طوری که حتی در دوره سربازی و در اوقات فراغتم هم خودم ریاضی می خواندم چون واقعا برایم علم جذاب و سرگرم کننده ای بود.

نخستین روز کار و حساب‌هایی که با خودکار جمع شدند

بله به خوبی یادم هست که روز ۳۰ ام ماه آذر بود. سی ام ماه برای بچه های شعبه معنای خاصی دارد چون روز سیتواسیون است و حسابها می بایست با دفتر کل یکی بشود. روزهای سیتسواسیون گاه مجبور می شدیم برای حل و رفع امور و اختلافات احتمالی تا ۱۰ و ۱۲ شب در شعبه بمانیم. آن روز رییس شعبه به من گفت حساب های دفاتر بدهکار وبستانکار و دفتر کل را جمع بزنم و من شروع کردم این کار



را با خودکار انجام دادم. رییس تعجب کرد و گفت چه اعتماد به نفسی داری پسر! من هنوز بعد از ۲۰ سال سابقه کار با مداد حساب می کنم. کارم در شعبه انصافا خوب بود به طوری که به جای ۶ ماه آزمایشی من کمتر از یک ما دوره آزمایشی ام را پشت سر گذاشتم و به من اجازه دادند که پشت باجه بنشینم.

۲۶ سال شور و تلاش و خدمت

آن سال‌ها سراسر شور و تلاش و کار و خدمت بود. تمام آن۲۶ سال برایم یک خاطره شیرین و طولانی است که نمی‌توانم هیچ بخشی از آن را جدا یا برجسته‌تر از بخشهای دیگر بدانم. کمک به همکاران، انجام کارهای مشتریان، حل مشکلات و افزایش بهره روی لذت بخش ترین چیزها برایم در جهان بودند.

روزی که فهمیدم بانک تمام زندگی‌ام بوده است

بله آن روز حال عجیبی داشتم. اصلا خوب نبودم. افسرده شده بودم. حتی تا مدت ها نمی توانستم با کسی صحبت کنم. نه جایی می رفتم و نه کاری می کردم. آن روز بود که فهمیدم بانک تنها بخشی از زندگی من نبوده بلکه تمام زندگی ام بوده است.

صداقت و خوش‌رفتاری؛ فراتر از دانش بانکی

برای کار در بانک تنها دانش بانکی کافی نیست. اگرچه همیشه باید به روز باشند. به بخشنامه ها مسلط باشند و ... اما داشتن صداقت و برخورد خوب با مشتریان و همکاران یک رکن مهم در کار بانکی است.

از دفترهای دستی تا ورود کامپیوتر

بیشترین تفاوتش همین دستی و ماشینی بودن کارهاست. زمان ما همه چیز دستی بود. از حدود سال ۷۳ کامپیوتر آمد و کل کارها و مکانیزم آن کم کم متحول شد. قطعا آن زمان شعب خیلی شلوغ تر از الان بوده گرچه حالا هم هربار به شعبه می روم هنوز شعب بانک صادرات ایران شلوغ و پر از مشتری است.

مهندس مفرح؛ حمایت از کارکنان و تأکید بر پاک‌دستی

چیزی که همکاران قدیمی بیشتر از همه از آن یاد می کردند رسیدگی ایشان به همکاران بود. مسائل رفاهی همکاران برایشان بسیار اهمیت داشت اما در مقابل اقتدار بالایی هم داشتند و در مقابل کوچکترین خطا و خلاف همکار عذرش را از بانک می خواستند چون معتقد بودند بانک صادرات ایران فقط جای نیروهای پاک دست است.

مجید چرخ‌گرد از نسل بانکدارانی است که روزهای پرمشغله بانکداری دستی، حسابرسی‌های شبانه و ورود کامپیوتر به شعب را تجربه کرده‌اند؛ پیشکسوتی که صداقت، خوش‌رفتاری و خدمت به مشتریان را اساس بانکداری می‌داند و وابستگی عمیقش به بانک را با یک جمله توصیف می‌کند: «بانک تنها بخشی از زندگی من نبوده بلکه تمام زندگی‌ام بوده است.»

سفرنامه

هر استان، داستانی دارد که در آمارها و گزارش‌ها دیده نمی‌شود؛ داستان آدم‌هایی که با تلاش، تجربه و تعهد، اقتصاد و زندگی را در گوشه‌ای از این سرزمین به جریان انداخته‌اند. در «سفرنامه» این شماره، راهی کهگیلویه و بویراحمد شده‌ایم؛ استانی که طبیعت چشم‌نواز، اقتصاد پویا و سرمایه انسانی پرتلاش، هویت آن را شکل داده‌اند. در این پرونده، پای صحبت مدیران، کارکنان، پیشکسوتان و مشتریان بانک صادرات ایران نشسته‌ایم تا روایت همراهی، اعتماد و توسعه را از زاویه‌ای نزدیک‌تر بخوانیم.





اقتصاد بومی، موتور محرک توسعه استان

عباس امیرانصاری، مدیر شعب استان کهگیلویه و بویراحمد

اداره یک شبکه بانکی در استانی که اقتصاد آن بر کشاورزی، دامداری و فعالیت‌های محدود صنعتی استوار است، نیازمند شناخت دقیق ظرفیت‌های محلی، ارتباط مستمر با مشتریان و برنامه‌ریزی منسجم برای عبور از شرایط پیش‌بینی‌ناپذیر است. عباس امیرانصاری، مدیر شعب استان کهگیلویه و بویراحمد، که از سال ۱۳۸۰ به بانک صادرات ایران پیوسته و از سال ۱۴۰۴ مسؤولیت مدیریت شعب استان را بر عهده دارد، معتقد است مهم‌ترین سرمایه بانک، نیروی انسانی آن است؛ سرمایه‌ای که در روزهای دشوار، ارزش واقعی خود را نشان می‌دهد.

همدلی؛ رمز عبور از بحران

امیرانصاری سال گذشته و امسال را یکی از دشوارترین مقاطع فعالیت شبکه بانکی می‌داند. به گفته او، هم‌زمانی شرایط خاص کشور، فشارهای اقتصادی و اختلالات ایجادشده در شبکه بانکی، آزمونی جدی برای مجموعه مدیریت شعب استان بود.

او می‌گوید: «اگر امروز از عملکرد قابل قبول استان صحبت می‌کنیم، نتیجه تلاش یک مدیر نیست؛ حاصل همدلی همه همکاران است. از نیروهای خدماتی تا رؤسای شعب و کارشناسان، همه احساس کردند در قبال بانک مسؤولیت مشترکی دارند و همین روحیه باعث شد بتوانیم بخش زیادی از مشکلات را مدیریت کنیم.»

به گفته مدیر شعب استان، تشکیل کمیته‌های تخصصی در حوزه بازاریابی، نقدینگی، وصول مطالبات و پایش مستمر بازار، در کنار ارتباط روزانه با مشتریان کلیدی و شرکت‌های بزرگ، زمینه را برای حفظ منابع و تداوم خدمت‌رسانی فراهم کرد. این برنامه‌ریزی منجر به رشد منابع، کاهش مطالبات و تحقق بخش مهمی از اهداف عملیاتی سال گذشته شد.

اقتصاد استان بر شانه‌های تولیدکنندگان محلی

کهگیلویه و بویراحمد از جمله استان‌هایی است که اقتصاد آن بیش از هر چیز بر ظرفیت‌های بومی استوار است. امیرانصاری با اشاره به ویژگی‌های جغرافیایی استان می‌گوید: «اقلیم متنوع استان باعث شده بخش‌های گرمسیر و سردسیر، هر کدام مزیت‌های اقتصادی خاص خود را داشته باشند. کشاورزی، دامداری، دامپروری و تولید برخی محصولات صادراتی، ستون اصلی اقتصاد منطقه را تشکیل می‌دهد.»

او در ادامه به ظرفیت‌های نفت و پتروشیمی نیز اشاره می‌کند و معتقد است توسعه صنایع پایین‌دستی، می‌تواند ارزش افزوده قابل توجهی برای استان ایجاد کند. به گفته وی، بانک صادرات ایران نیز در سال‌های گذشته در تأمین مالی پروژه‌های بزرگ، از جمله راه‌اندازی مجتمع پتروشیمی گچساران، نقش مؤثری ایفا کرده و همچنان آماده حمایت از طرح‌های توسعه‌ای دارای توجیه اقتصادی است.

توسعه متوازن، ضرورتی برای ارزیابی عادلانه

امیرانصاری یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های خود را تفاوت ظرفیت اقتصادی استان‌ها در نظام ارزیابی عملکرد شعب عنوان می‌کند. او معتقد است مقایسه شعب استان‌های کمتر برخوردار با شعب مستقر در کلان‌شهرها، تصویری دقیق از عملکرد واقعی شبکه بانکی ارائه نمی‌دهد.

او توضیح می‌دهد: «حجم نقدینگی کهگیلویه و بویراحمد با استان‌های بزرگ کشور قابل مقایسه نیست. طبیعی است که ظرفیت جذب منابع در چنین شرایطی تفاوت داشته باشد. اگر ارزیابی‌ها متناسب با شاخص‌های هر منطقه انجام شود، رقابت نیز منصفانه‌تر خواهد بود و همکاران انگیزه بیشتری برای دستیابی به اهداف خواهند داشت.»

به اعتقاد او، بسیاری از شعب استان با وجود محدودیت‌های اقتصادی، عملکرد قابل قبولی دارند، اما در نظام امتیازدهی، فرصت دیده شدن پیدا نمی‌کنند. امیرانصاری پیشنهاد می‌کند شاخص‌های ارزیابی با در نظر گرفتن شرایط اقتصادی، جمعیتی و ظرفیت‌های هر استان بازنگری شود تا نتیجه رقابت، بازتاب دقیق‌تری از تلاش کارکنان باشد.

سرمایه‌ای به نام اعتماد

به گفته امیرانصاری، برنامه‌های مدیریت شعب استان بر توسعه ارتباط با مشتریان، حضور میدانی مدیران در کنار شعب، تقویت بازاریابی و ارائه خدمات متناسب با نیاز فعالان اقتصادی متمرکز شده است تا سهم بازار بانک در استان افزایش یابد.

در کنار مسؤولیت‌های مدیریتی، مطالعه کتاب، به‌ویژه آثار تاریخی و تحلیلی، از علایق همیشگی اوست؛ علاقه‌ای که به اعتقاد خودش، نگاه مدیر را نسبت به تحولات اجتماعی و اقتصادی عمیق‌تر می‌کند.

امیرانصاری، بانک صادرات ایران را بخشی از هویت حرفه‌ای و شخصی خود می‌داند و این احساس تعلق در بخش پایانی گفت‌وگو نیز به خوبی نمایان است. او می‌گوید: «بانک صادرات ایران برای من فقط یک محل کار نیست؛ مجموعه‌ای است که بخش مهمی از زندگی حرفه‌ای‌ام در آن شکل گرفته است. هر موفقیتی که امروز به دست می‌آید، حاصل تلاش جمعی همکارانی است که با وجود همه دشواری‌ها، مسؤولانه در کنار مشتریان ایستاده‌اند. اطمینان دارم همان‌گونه که از مقاطع سخت گذشته عبور کرده‌ایم، با اتکا به تجربه، همدلی و اعتماد مردم، اهداف پیش‌رو نیز محقق خواهد شد.»



سرمایه‌انسانی، مهم‌ترین مزیت رقابتی بانک

اکرم سیفی، معاون مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد

مدیریت، بیش از آنکه به جنسیت وابسته باشد، به شایستگی، تجربه و توان تصمیم‌گیری گره خورده است. این نگاهی است که اکرم سیفی، معاون مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد، در تمام سال‌های فعالیت حرفه‌ای خود دنبال کرده است. او که از مرداد ۱۳۸۲ به بانک صادرات ایران پیوسته، امروز یکی از معدود بانوانی است که مسؤولیت معاونت مدیریت شعب یک استان را بر عهده دارد؛ جایگاهی که به اعتقاد او، می‌تواند انگیزه‌ای تازه برای همکاران، به‌ویژه بانوان، ایجاد کند.

اعتماد، آغاز یک مسیر تازه

سیفی با مرور تجربه حضورش در استان بوشهر به عنوان رئیس حوزه اعتباری، از اعتمادی می‌گوید که مسیر حرفه‌ای او را تغییر داد. «آن زمان این مسؤولیت برای یک خانم تجربه‌ای تازه بود. مدیران به من گفتند این اعتماد را به شما می‌کنیم و امیدواریم سربلند از آن بیرون بیایید. همان اعتماد، انگیزه‌ای شد تا با تمام توان کار کنم.»

او معتقد است امروز حضور بانوان در جایگاه‌های مدیریتی، دیگر یک اتفاق استثنایی نیست و سازمان‌ها باید متناسب با ظرفیت نیروهای انسانی، فرصت رشد را برای همه فراهم کنند. به گفته او، بازخورد همکاران، به‌ویژه بانوان شاغل در استان، نشان می‌دهد این اتفاق توانسته امید و انگیزه بیشتری برای ترسیم آینده شغلی آنان ایجاد کند.

مدیریت با احترام، ماندگارتر است

معاون مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد، سبک مدیریتی خود را بر پایه احترام متقابل و گفت‌وگو



توصیف می‌کند و می‌گوید: «نسل امروز با گذشته تفاوت دارد. شیوه‌های دستوری دیگر پاسخگوی نیازهای محیط کار نیست. همکاران امروز انتظار دارند شنیده شوند، درک شوند و با احترام با آنها رفتار شود.»

او تأکید می‌کند مدیر باید ضمن حفظ چارچوب‌های حرفه‌ای، فضای تعامل را نیز تقویت کند. «همه ما روزی در جایگاه کارشناسی فعالیت کرده‌ایم و مسیر رشد را قدم به قدم طی کرده‌ایم. همین تجربه کمک می‌کند شرایط همکاران را بهتر درک کنیم و در تصمیم‌گیری‌ها واقع‌بین باشیم.»

بهره‌وری، نیازمند بازنگری در ساختار

سیفی یکی از مهم‌ترین چالش‌های امروز شعب را افزایش حجم وظایف در کنار محدودیت منابع انسانی می‌داند. او می‌گوید: «همکاران شعب، علاوه بر ارائه خدمات روزانه با حجم بالایی از تکالیف، گزارش‌ها و دستورالعمل‌ها روبه‌رو هستند. طبیعی است که در چنین شرایطی فرصت کمتری برای بازاریابی، توسعه بازار و معرفی خدمات جدید باقی بماند.»

به اعتقاد او، بازنگری در ساختار شعب، لایه‌بندی مشاغل، استفاده بهینه از نیروهای موجود و تمرکز بر شعب کارآمد، می‌تواند بهره‌وری را افزایش دهد و زمینه رشد سهم بازار بانک را فراهم سازد.

سیفی آینده بانکداری را در گرو سرمایه انسانی توانمند می‌داند و باور دارد هر سازمانی که مسیر پیشرفت را برای کارکنانش شفاف‌تر ترسیم کند، انگیزه بیشتری نیز در مجموعه خود ایجاد خواهد کرد. او می‌گوید: «اگر هدف مشخص باشد، مسیر رسیدن به آن هم پیدا می‌شود. امیدوارم شرایطی فراهم شود که همکاران بتوانند در همان شعبه‌ای که خدمت می‌کنند، فرصت رشد، یادگیری و ارتقای جایگاه حرفه‌ای خود را تجربه کنند؛ اتفاقی که هم به نفع کارکنان است و هم به توسعه بانک کمک می‌کند.»



تسهیلات هدفمند، گامی در مسیر توسعه استان

عطا جلال‌پور، رئیس حوزه ریالی مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد

سرعت در تصمیم‌گیری، ارتباط مستمر با شعب و شناخت دقیق نیازهای مشتریان، سه مؤلفه‌ای است که کیفیت خدمات بانکی را ارتقا می‌دهد. در استانی مانند کهگیلویه و بویراحمد که فاصله جغرافیایی میان شعب قابل توجه است، این موضوع اهمیت بیشتری پیدا می‌کند. عطا جلال‌پور، رئیس حوزه ریالی مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد، با ۲۰ سال سابقه فعالیت در بانک صادرات ایران و دکترای اقتصاد با گرایش پول و بانکداری، معتقد است حضور میدانی و تعامل نزدیک با شعب و مشتریان، بخش مهمی از موفقیت حوزه ریالی را رقم می‌زند.

ارتباط میدانی؛ راهی برای تصمیم‌های دقیق

جلال‌پور با اشاره به وظایف حوزه ریالی مدیریت شعب استان می‌گوید: «حوزه ریالی محور بسیاری از فعالیت‌های اجرایی مدیریت است؛ از پیگیری پرونده‌های اعتباری و تسهیلاتی گرفته تا نظارت بر عملکرد شعب، ارتباط با مشتریان و هماهنگی با اداره کل اعتبارات بانک.»

او که مسؤولیت نظارت بر ۱۹ شعبه استان را بر عهده دارد، بازدیدهای مستمر از شعب را یکی از مهم‌ترین برنامه‌های کاری خود می‌داند و تأکید می‌کند: «تلاش می‌کنم در طول هر ماه از همه شعب بازدید داشته باشم. این ارتباط مستقیم، فرصت مناسبی برای شنیدن دغدغه‌های همکاران و مشتریان فراهم می‌کند و بسیاری از مسائل نیز در همان محل، با تعامل و همفکری قابل حل است.»

به گفته او، حضور مستمر مدیران در کنار شعب، روند رسیدگی به درخواست‌ها را سرعت می‌بخشد و رضایت مشتریان را افزایش می‌دهد.



امنیت پایدار با فرهنگ پیشگیری

محمدرشید افشار، رئیس حوزه حراست و حفاظت مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد

سرعت در تصمیم‌گیری، ارتباط مستمر با شعب و شناخت دقیق نیازهای مشتریان، سه مؤلفه‌ای است که کیفیت خدمات بانکی را ارتقا می‌دهد. در استانی مانند کهگیلویه و بویراحمد که فاصله جغرافیایی میان شعب قابل توجه است، این موضوع اهمیت بیشتری پیدا می‌کند. عطا جلال‌پور، رئیس حوزه ریالی مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد، با ۲۰ سال سابقه فعالیت در بانک صادرات ایران و دکترای اقتصاد با گرایش پول و بانکداری، معتقد است حضور میدانی و تعامل نزدیک با شعب و مشتریان، بخش مهمی از موفقیت حوزه ریالی را رقم می‌زند.

ارتباط میدانی؛ راهی برای تصمیم‌های دقیق

جلال‌پور با اشاره به وظایف حوزه ریالی مدیریت شعب استان می‌گوید: «حوزه ریالی محور بسیاری از فعالیت‌های اجرایی مدیریت است؛ از پیگیری پرونده‌های اعتباری و تسهیلاتی گرفته تا نظارت بر عملکرد شعب، ارتباط با مشتریان و هماهنگی با اداره کل اعتبارات بانک.»

او که مسؤولیت نظارت بر ۱۹ شعبه استان را بر عهده دارد، بازدیدهای مستمر از شعب را یکی از مهم‌ترین برنامه‌های کاری خود می‌داند و تأکید می‌کند: «تلاش می‌کنم در طول هر ماه از همه شعب بازدید داشته باشم. این ارتباط مستقیم، فرصت مناسبی برای شنیدن دغدغه‌های همکاران و مشتریان فراهم می‌کند و بسیاری از مسائل نیز در همان محل، با تعامل و همفکری قابل حل است.»

به گفته او، حضور مستمر مدیران در کنار شعب، روند رسیدگی به درخواست‌ها را سرعت می‌بخشد و رضایت مشتریان را افزایش می‌دهد. جلال‌پور توسعه ساختار حوزه ریالی را یکی از نیازهای امروز استان می‌داند و می‌گوید: «با توجه به پراکندگی جغرافیایی شعب و فاصله زیاد برخی از آنها تا مرکز استان، ایجاد دو حوزه ریالی سرعت ارائه خدمات، کیفیت نظارت و رسیدگی به نیازهای فوری مشتریان را افزایش می‌دهد. این تغییر می‌تواند امکان حضور بیشتر در شعب و پاسخگویی سریع‌تر به نیازهای همکاران و مشتریان را فراهم کند.»



جنگل‌های بلوط، سرمایه‌ای برای آینده استان

مجید عباسیان، کارشناس کشاورزی مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد

استان کهگیلویه و بویراحمد را بسیاری با طبیعت بکر، جنگل‌های بلوط و منابع غنی آبی می‌شناسند؛ ظرفیت‌هایی که کشاورزی و دامپروری را به یکی از مهم‌ترین پیشران‌های اقتصادی این منطقه تبدیل کرده است. در چنین شرایطی، نقش نظام بانکی در ارزیابی و حمایت از طرح‌های اقتصادی اهمیت دوچندانی پیدا می‌کند. مجید عباسیان، کارشناس کشاورزی مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد، معتقد است موفقیت یک طرح، پیش از پرداخت تسهیلات و از مرحله کارشناسی دقیق آغاز می‌شود.

از مزرعه تا میز کارشناسی

عباسیان که در حوزه اعتبارات کشاورزی فعالیت می‌کند، درباره وظایف این بخش می‌گوید: «کارشناس کشاورزی باید طرح‌های مرتبط با باغداری، دامپروری، شیلات، پرورش ماهیان سردابی و سایر فعالیت‌های این حوزه را از نظر فنی و اقتصادی بررسی کند و با ارائه گزارش کارشناسی، زمینه تصمیم‌گیری دقیق‌تر را فراهم سازد.»

او با اشاره به ظرفیت‌های استان می‌افزاید: «وجود منابع آبی فراوان باعث شده پرورش ماهیان سردابی در بسیاری از شهرستان‌های استان رونق قابل توجهی داشته باشد. دامپروری نیز یکی دیگر از ظرفیت‌های مهم اقتصادی منطقه است و می‌تواند زمینه اشتغال و تولید را بیش از گذشته تقویت کند.»

توسعه پایدار، نیازمند نظارت مستمر

بخش دیگری از گفت‌وگوی عباسیان به دغدغه‌های زیست‌محیطی و حفاظت از جنگل‌های بلوط اختصاص دارد. او می‌گوید: «امروز در بسیاری از جنگل‌های استان، درختان تنومند فراوان دیده می‌شود، اما سهم درختان جوان و رویش‌های جدید کمتر از گذشته است. این موضوع زنگ خطری برای آینده جنگل‌های بلوط به شمار می‌رود و نیازمند برنامه‌ریزی دقیق‌تر و نظارت مستمر است.»



روابط عمومی با عشق ماندگار می‌شود

سیدجعفر پورهاشمی، مسؤول روابط عمومی مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد

روابط عمومی را معمولاً از پشت دوربین، میان خبرها و در حاشیه رویدادها می‌بینیم؛ جایی که همه چیز باید دقیق، هماهنگ و بی‌وقفه پیش برود. پشت این تصویر، مجموعه‌ای از مسؤولیت‌های پیوسته قرار دارد که از ارتباط با همکاران و مشتریان آغاز می‌شود و تا مدیریت هماهنگی‌ها، پاسخگویی و روایت فعالیت‌های سازمان ادامه پیدا می‌کند. سیدجعفر پورهاشمی که از سال ۱۳۸۳ در بانک صادرات ایران مشغول خدمت است و حدود سه سال و نیم مسؤولیت دایره روابط عمومی مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد را بر عهده دارد، روابط عمومی را حرفه‌ای می‌داند که بیش از هر چیز به علاقه، صبوری و روحیه خدمت نیاز دارد.

آرامش؛ نخستین وظیفه روابط عمومی

پورهاشمی معتقد است مهم‌ترین مأموریت روابط عمومی، ایجاد فضای اعتماد و آرامش در سازمان است. او می‌گوید: «روابط عمومی باید پل ارتباطی میان مدیران، همکاران و مشتریان باشد؛ مسائل و دغدغه‌های کارکنان را به مدیران منتقل کند و در عین حال ارتباط مؤثری با مشتریان برقرار سازد تا احساس نزدیکی و اعتماد نسبت به سازمان شکل بگیرد.»

به باور او، ارتباط مؤثر با مشتریان در بسیاری از موارد به تقویت فعالیت‌های بازاریابی نیز کمک می‌کند و تصویر حرفه‌ای‌تری از بانک در ذهن مخاطبان می‌سازد.

حرفه‌ای که ساعت کاری نمی‌شناسد

مسؤول روابط عمومی مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد، این حوزه را یکی از پرمسؤولیت‌ترین بخش‌های سازمان می‌داند؛ مسؤولیتی که به ساعت اداری محدود نمی‌شود.

او در این باره می‌گوید: «روابط عمومی همیشه باید در دسترس باشد؛ پاسخگوی همکاران، مشتریان و حتی همکاران سایر استان‌ها باشد. از هماهنگی جلسات و دیدارها گرفته تا امور مهمانسرا، همه این مسؤولیت‌ها در کنار هم قرار می‌گیرند و طبیعتاً فشار کاری بالایی ایجاد می‌کنند.»



سرمایه واقعی بانک، اعتماد مردم است

محمدامین منوچهری، بازنشسته مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد

نزدیک به سه دهه حضور در بانک صادرات ایران، برای محمدامین منوچهری تنها یک سابقه شغلی نیست؛ بخشی از هویت اوست. او که دارای دکترای اقتصاد است، از سال ۱۳۶۰ فعالیت خود را در بانک صادرات ایران آغاز کرد و تا زمان بازنشستگی در سال ۱۳۸۷، فراز و فرودهای بسیاری را در مسیر توسعه بانک در استان کهگیلویه و بویراحمد از نزدیک تجربه کرد. روایت او، مروری است بر روزهایی که ساختار اداری استان تازه شکل می‌گرفت و بانک صادرات ایران نیز همزمان با توسعه استان، مسیر رشد خود را طی می‌کرد.

آغازی ساده، آینده‌ای بزرگ

منوچهری با مرور خاطرات نخستین سال‌های فعالیت خود می‌گوید: «آن زمان بانک صادرات استان کهگیلویه و بویراحمد تازه شکل گرفته بود و امکانات بسیار محدودی داشت. اداره مرکزی در دو مغازه کوچک مستقر بود و مجموع کارکنان آن به هفت نفر هم نمی‌رسید. با وجود همه محدودیت‌ها، انگیزه و روحیه همکاری میان همکاران مثال‌زدنی بود.»

به گفته او، با احداث ساختمان جدید اداره مرکزی و استقرار واحدهایی مانند حسابداری، کارگزینی و بازرسی، به‌تدریج ساختار حرفه‌ای بانک در استان شکل گرفت و زمینه توسعه شعب و ارتقای خدمات بانکی فراهم شد.

سرمایه‌ای به نام اعتماد

منوچهری مهم‌ترین ویژگی بانک صادرات ایران در دهه‌های گذشته را ارتباط نزدیک کارکنان با مشتریان می‌داند و می‌گوید: «شعار مشتری‌مداری برای ما یک جمله تبلیغاتی نبود؛ یک باور بود. اگر مشتری با نارضایتی از شعبه خارج می‌شد، احساس می‌کردیم همه ما مسؤول هستیم و باید برای رفع مشکل او تلاش کنیم.» او معتقد است همین نگاه، اعتماد عمومی را تقویت کرد و جایگاه ویژه‌ای برای بانک در میان مردم و فعالان اقتصادی استان به وجود آورد.

تجربه‌ای که باید منتقل شود

این بازنشسته بانک صادرات، آموزش و انتقال تجربه میان همکاران را از عوامل اصلی موفقیت نسل‌های گذشته می‌داند؛ آموزشی که تنها به کلاس‌های رسمی محدود نبود. او توضیح می‌دهد: «کارکنان باسابقه، تجربه‌های خود را بدون هیچ چشمداشتی در اختیار نیروهای تازه‌وارد قرار می‌دادند. همین تعامل باعث می‌شد همکاران جدید، هم از نظر تخصصی رشد کنند و هم با فرهنگ سازمان آشنا شوند.» منوچهری معتقد است تقویت آموزش‌های کاربردی متناسب با نیاز هر استان، همچنان می‌تواند به ارتقای خدمات و توسعه سرمایه انسانی بانک کمک کند.

خانه‌ای به نام بانک صادرات ایران

در پایان، منوچهری با یادآوری نزدیک به سه دهه خدمت، از تعلق خاطر عمیق خود به بانک می‌گوید: «امروز هر جا از من نشانی بخواهند، هنوز آدرس بانک صادرات را می‌دهم. این بانک برای من فقط محل کار نبود؛ خانه ما بود. بسیاری از همکاران نسل ما با عشق، تعصب و احساس مسؤولیت برای اعتبار این مجموعه تلاش کردند و همین سرمایه انسانی، بانک صادرات را به جایگاه امروز رساند.»

او آرزو می‌کند نسل جدید کارکنان با حفظ همدلی، مشتری‌مداری و یادگیری مستمر، این میراث ارزشمند را به آینده منتقل کنند و بانک صادرات ایران همچنان از نهادهای اثرگذار اقتصادی کشور باقی بماند.



روایت یک شعبه موفق | بعثت دهدشت



موفقیت، حاصل تلاش یک تیم است

امید محنایی، رئیس شعبه بعثت دهدشت

موفقیت شعبه بعثت دهدشت، حاصل برنامه‌ریزی هدفمند، کار تیمی و ایجاد ارتباط مؤثر با مشتریان است. امید محنایی، که از سال ۱۳۹۸ به بانک صادرات ایران پیوسته، معتقد است اعتمادسازی پیش از مذاکره اقتصادی، مهم‌ترین عامل موفقیت در جذب منابع بوده است. او با تکیه بر تجربه مدیریت شعبه لنده، جذب مشتریان حقوقی و ایجاد منابع پایدار را در اولویت قرار داد و از طریق ارتباط مستقیم با شهرداری‌ها، ادارات، تعاونی‌ها و پیمانکاران بومی، زمینه توسعه فعالیت‌های شعبه را فراهم کرد.

به گفته محنایی، شعبه بعثت دهدشت در سال گذشته بیش از **۲۵۰۰ درصد رشد در بخش ضمانت‌نامه‌ها و بیش از ۱۰۵ درصد رشد منابع** را تجربه کرده است؛ دستاوردی که آن را نتیجه همکاری کارکنان و پیگیری مستمر می‌داند. او تأکید می‌کند حفظ ارتباط با مشتریان حتی در دوره اختلالات اخیر، مانع خروج بخش قابل توجهی از منابع شد. محنایی با تمرکز بر ظرفیت‌های موجود بانک صادرات ایران، شناسایی فرصت‌های محلی و بازاریابی مستمر، تلاش برای توسعه شعبه را مسئولیتی همیشگی می‌داند و موفقیت حرفه‌ای خود را مرهون فرصت‌هایی می‌خواند که بانک در اختیارش قرار داده است.





توسعه اعتبارات با تکیه بر همفکری

وحید محتشمی، مسؤول تسهیلات شعبه بعثت دهدشت

وحید محتشمی، مسؤول تسهیلات شعبه بعثت دهدشت، موفقیت این شعبه را حاصل برنامه‌ریزی منسجم، هماهنگی کارکنان و کار تیمی می‌داند. او که از سال ۱۳۹۸ به بانک صادرات ایران پیوسته، پیش‌تر همراه با رئیس فعلی شعبه بعثت در شعبه لنده فعالیت داشت و در ارتقای درجه آن شعبه از چهار به دو نقش‌آفرینی کرد. به گفته محتشمی، بررسی ظرفیت‌های منطقه و تمرکز بر جذب مشتریان حقوقی، زمینه توسعه فعالیت‌های شعبه بعثت را فراهم کرده است. در این میان، پرداخت تسهیلات خرد از جمله ازدواج، فرزندآوری و مسکن همچنان بخش مهمی از خدمات روزانه شعبه را تشکیل می‌دهد و هم‌زمان تلاش می‌شود سهم تسهیلات مشتریان حقوقی نیز افزایش یابد.

محتشمی معتقد است تسریع فرآیند صدور مجوزهای پرداخت تسهیلات، بهبود عملکرد سامانه‌ها و افزایش سقف اختیارات شعبه برای مشتریان حقوقی و ویژه، می‌تواند زمینه ارائه خدمات بهتر و رقابت مؤثرتر را فراهم کند. او تصمیم‌گیری جمعی، حمایت رئیس شعبه و حرکت هماهنگ کارکنان را از عوامل اصلی موفقیت مجموعه می‌داند. محتشمی که در اوقات فراغت به فوتبال، ورزش و سفر علاقه دارد، بانک صادرات ایران را فراتر از یک محیط کاری، خانواده‌ای می‌داند که بخش مهمی از زندگی حرفه‌ای‌اش در آن شکل گرفته و تلاش برای پیشرفت آن را مسؤولیت خود می‌شمارد.



بانکداری با لبخند و مسؤولیت‌پذیری

رویا قدوسی، تحویلدار شعبه بعثت دهدشت

رویا قدوسی، تحویلدار شعبه بعثت دهدشت که از سال ۱۴۰۰ به بانک صادرات ایران پیوسته، موفقیت این شعبه را نتیجه همدلی، برنامه‌ریزی جمعی و تلاش همه کارکنان می‌داند. به گفته او، هدف‌گذاری فراتر از برنامه‌های تعیین‌شده، شناسایی نقاط ضعف و پیگیری مستمر برای بهبود عملکرد، موجب رشد چشمگیر شعبه در شاخص‌هایی مانند صدور ضمانت‌نامه شده است. قدوسی، شنیدن نظرات مشتریان، برخورد حرفه‌ای و پیگیری درخواست‌های آنان را از عوامل اصلی جلب اعتماد و افزایش رضایت می‌داند.

او کندی برخی سامانه‌ها و فرسودگی تجهیزات را از چالش‌های شعبه می‌داند و بر ضرورت بهبود زیرساخت‌های فنی تأکید دارد. قدوسی همچنین حضور بانوان در جایگاه‌های مدیریتی را انگیزه‌بخش می‌داند. او که به ورزش، سفر، مطالعه، زبان‌های خارجی و موسیقی علاقه‌مند است، معتقد است فعالیت‌های فرهنگی و هنری با افزایش خلاقیت و نشاط، به بهبود عملکرد حرفه‌ای و ارتباط مؤثرتر با مشتریان کمک می‌کنند.



همراهی همکاران، انگیزه ادامه مسیر

فرشته پورمحمدی، بانک‌دار شعبه بعثت دهدشت

فرشته پورمحمدی که از سال ۱۴۰۰ به بانک صادرات ایران پیوسته، فضای صمیمی و حمایت همکاران را مهم‌ترین عامل سازگاری سریع خود با محیط کار می‌داند. او موفقیت شعبه بعثت دهدشت را نتیجه همدلی کارکنان، کار تیمی و مدیریت مناسب شعبه عنوان می‌کند. به اعتقاد پورمحمدی، حفظ رضایت مشتریان فعلی و تقویت وفاداری آنان، به اندازه جذب مشتریان جدید اهمیت دارد. او همچنین به بازاریابی حضوری شعبه و معرفی خدمات بانک به شرکت‌های حقوقی، پزشکان، طلافروشان و دیگر فعالان اقتصادی اشاره می‌کند.

پورمحمدی، فعالیت در بانک را فرصتی برای یادگیری مستمر و توسعه مهارت‌های حرفه‌ای می‌داند. او در کنار مسؤولیت‌های شغلی، به ورزش، کوهنوردی، مطالعه و یادگیری زبان انگلیسی علاقه‌مند است و معتقد است این فعالیت‌ها به افزایش تمرکز و انگیزه کاری کمک می‌کنند. از نگاه او، ارتباط مؤثر با مردم و ارائه خدمات رضایت‌بخش، مهم‌ترین راه تقویت اعتماد به بانک است؛ چراکه هر مشتری راضی می‌تواند به سفیری برای بانک صادرات ایران تبدیل شود.



آرامش مشتری، دغدغه همه‌همکاران

سیدجمال صلاحت‌پور، همکار خدمات شعبه بعثت دهدشت

سیدجمال صلاحت‌پور که به‌تازگی به جمع کارکنان شعبه بعثت دهدشت پیوسته، احترام متقابل، همدلی و همکاری میان کارکنان را از مهم‌ترین ویژگی‌های این شعبه می‌داند. او معتقد است بخش خدمات، با وجود آنکه کمتر مورد توجه قرار می‌گیرد، نقش مؤثری در ایجاد نظم، آرامش و رضایت مشتریان دارد. به گفته صلاحت‌پور، کارکنان شعبه در کنار دقت و تمرکز بر مسؤولیت‌های خود، همواره برای کمک به یکدیگر و پاسخ‌گویی مناسب به مراجعه‌کنندگان تلاش می‌کنند.

صلاحت‌پور، روابط صمیمانه و روحیه همکاری را از عوامل حفظ انگیزه کارکنان و بهبود کیفیت خدمات می‌داند. او تأکید می‌کند که با وجود مسؤولیت سنگین بانک در قبال سرمایه و اعتماد مردم، فضای دوستانه شعبه به انجام بهتر امور کمک می‌کند. صلاحت‌پور با اشاره به احساس تعلق خود به بانک صادرات ایران می‌گوید با وجود مدت کوتاه فعالیتش، این مجموعه برای او به خانه دوم تبدیل شده است؛ جایی که همه برای ارائه بهترین خدمات به مردم تلاش می‌کنند.



بانک صادرات ایران؛ شریک سال‌های رشد کسب‌وکار

مهرداد عدالت‌خواه، مشتری برتر مدیریت شعب استان کهگیلویه و بویراحمد

اعتماد در همکاری‌های اقتصادی، سرمایه‌ای است که طی سال‌ها شکل می‌گیرد. برای مهرداد عدالت‌خواه، فعال اقتصادی و پیمانکار استان کهگیلویه و بویراحمد، این اعتماد بیش از سه دهه است که با بانک صادرات ایران گره خورده است. او که فعالیت اقتصادی خود را از اواخر دهه ۶۰ آغاز کرده، بانک صادرات را از نخستین روزهای فعالیت حرفه‌ای خود شریک مالی کسب‌وکارش می‌داند و معتقد است استمرار این همکاری، نتیجه تعامل، خوش‌حسابی و شناخت متقابل بوده است.

شراکتی که با اعتماد آغاز شد

عدالت‌خواه با اشاره به آغاز فعالیت خود در توزیع آرد و سپس پروژه‌های عمرانی می‌گوید: «از همان ابتدا بانک صادرات انتخاب ما بود و با گسترش فعالیت‌ها نیز این همکاری ادامه یافت؛ زیرا بانک نیازهای ما را به‌خوبی درک می‌کرد.»

او رابطه با کارکنان بانک را از دلایل تداوم همکاری می‌داند و می‌افزاید: «در تمام این سال‌ها، هر زمان مسئله‌ای پیش آمده، مدیران و همکاران بانک با حوصله آن را پیگیری کرده‌اند. همین رفتار باعث شده هیچ‌گاه احساس نکنیم با یک مجموعه صرفاً اداری طرف هستیم.»

همراهی در مسیر توسعه

این فعال اقتصادی، همکاری بانک صادرات ایران را در اجرای پروژه‌های عمرانی و توسعه‌ای مؤثر می‌داند.

او می‌گوید: «استفاده از ابزارهایی مانند فاکتورینگ، بخشی از مشکلات نقدینگی پروژه‌ها را برطرف کرده و پیگیری همکاران بانک باعث شده روند اجرای طرح‌ها متوقف نشود.»

عدالت‌خواه تأکید می‌کند در شرایط تأخیر پرداخت مطالبات پیمانکاران، حمایت بانک نقش مهمی در تداوم فعالیت‌های مجموعه او داشته است.

نگاهی به آینده

به گفته عدالت‌خواه، مجموعه او صدها فرصت شغلی مستقیم ایجاد کرده و پروژه‌های جدیدی در حوزه عمران و مسکن دارد.

او می‌گوید: «با وجود دشواری‌های اقتصادی، پروژه‌ها را متوقف نکردیم تا اشتغال و رونق اقتصادی استان حفظ شود. ادامه این مسیر به حمایت نظام بانکی نیاز دارد.» عدالت‌خواه خواستار تداوم حمایت بانک از فعالان اقتصادی و مشتریان خوش‌حساب است. او در پایان می‌گوید: «بانک صادرات ایران اعتماد ما را به دست آورده و ما نیز تلاش کرده‌ایم شریک قابل اعتمادی باشیم. همکاری بانک و بخش خصوصی، زمینه‌ساز رونق تولید، اشتغال و توسعه اقتصادیست.»

مطالب آموزشی





جنگ چند ثانیه‌ای بانک‌ها

جهان امروز با کمبود اطلاعات روبه‌رو نیست، مسئله اصلی کمبود «توجه» است. هر مشتری بانکی در طول روز میان صدها پیام، اعلان، تبلیغ، درخواست، شبکه اجتماعی و اپلیکیشن حرکت می‌کند. تلفن همراه او میدان رقابتی است که بانک، فروشگاه اینترنتی، پیام‌رسان، تاکسی آنلاین و ده‌ها کسب‌وکار دیگر برای تصاحب چند ثانیه حضور ذهنش با یکدیگر رقابت می‌کنند.

همین چند ثانیه اکنون ارزش اقتصادی پیدا کرده است. بانکی که بتواند توجه مشتری را در لحظه مناسب جلب کند، فرصت گفت‌وگو، فروش، حفظ رابطه و ارائه خدمت پیدا می‌کند. بانکی که این فرصت کوتاه را با پیام نامرتبط، فرایند پیچیده یا تجربه نامطلوب هدر دهد، ممکن است مشتری را به سمت گزینه‌ای ببرد که سریع‌تر و دقیق‌تر نیاز او را فهمیده است.



کمیاب‌ترین دارایی مشتری

اقتصاد توجه بر یک واقعیت ساده استوار است: اطلاعات فراوان است اما ظرفیت ذهن انسان محدود. مشتری نمی‌تواند همه پیام‌هایی را که دریافت می‌کند بخواند، همه پیشنهادها را بررسی کند و برای انتخاب هر خدمت مالی چند دقیقه وقت بگذارد.

این محدودیت در بانکداری اهمیت بیشتری دارد. خدمات مالی معمولاً نیازمند تصمیم هستند و تصمیم انرژی شناختی مصرف می‌کند. انتخاب نوع تسهیلات، بررسی شرایط سپرده، فعال‌سازی یک خدمت دیجیتال یا مقایسه گزینه‌های سرمایه‌گذاری همگی از مشتری توجه می‌خواهند.

بنابراین رقابت بانک‌ها دیگر فقط بر سر نرخ، محصول و تعداد شعب نیست. یکی از میدان‌های مهم رقابت، «سهم از توجه مشتری» است. پرسش تازه این است که مشتری در میان انبوه گزینه‌ها، چند ثانیه حاضر است به پیشنهاد بانک گوش دهد؟

پنج ثانیه سرنوشت‌ساز

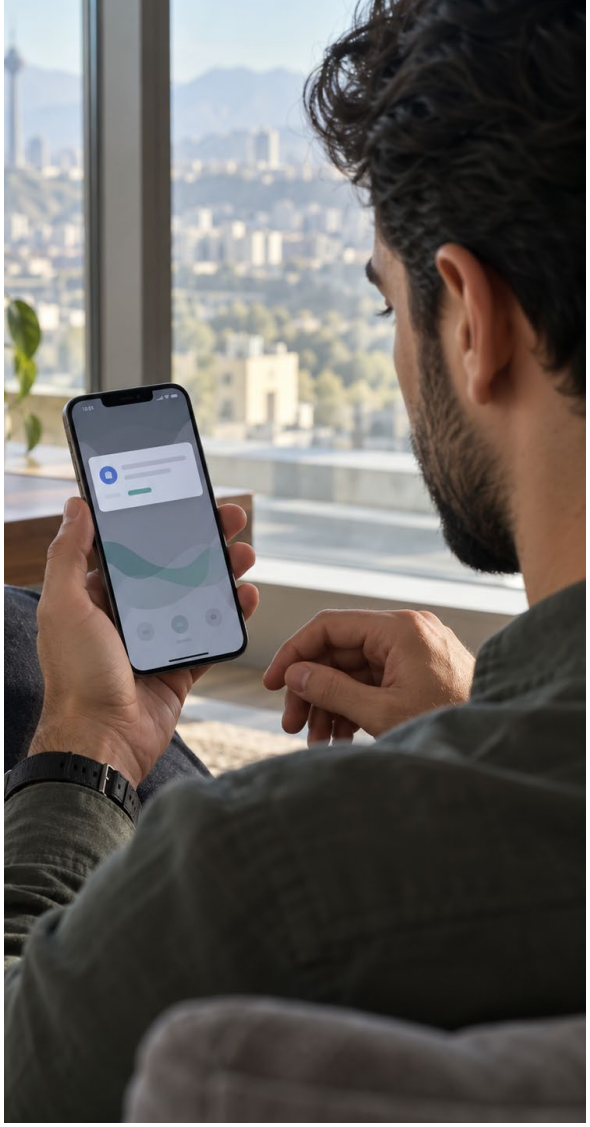
فرض کنیم مشتری وارد اپلیکیشن بانک می‌شود تا انتقال وجه انجام دهد. بانک اطلاعات زیادی درباره خدمات خود دارد و طبیعتاً علاقه‌مند است بخشی از آنها را به مشتری معرفی کند. اما آیا صفحه‌ای مملو از بنر، پیام و پیشنهاد می‌تواند توجه او را جلب کند؟

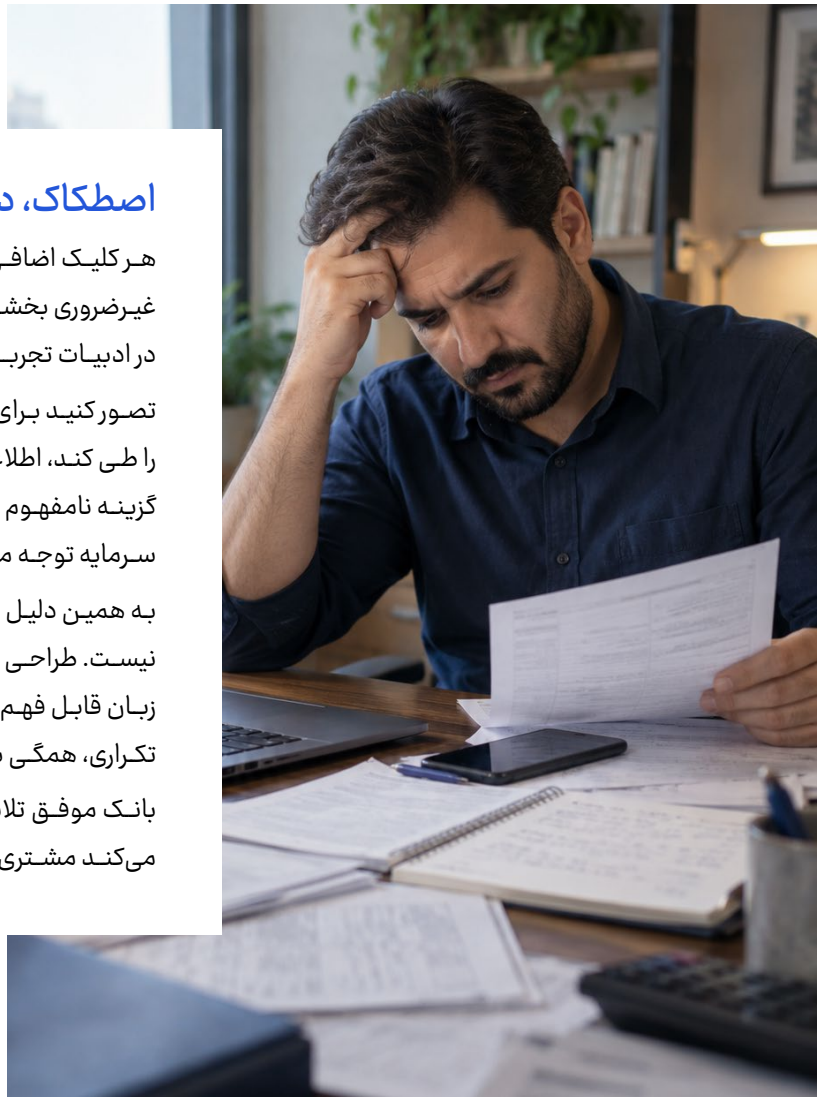
احتمالاً نتیجه عکس خواهد داشت.

اقتصاد توجه به بانک می‌آموزد که هر پیام بیشتر الزاماً ارتباط بیشتر ایجاد نمی‌کند. گاهی کاهش پیام‌ها می‌تواند اثرگذاری را افزایش دهد. پیشنهاد درست باید در لحظه درست و برای فرد درست نمایش داده شود.

مشتری که مرتب اجاره پرداخت می‌کند، رفتار متفاوتی با صاحب کسب‌وکاری دارد که گردش مالی بالایی دارد. بازنشسته، دانشجو، کارمند و مشتری شرکتی نیز نیازهای یکسانی ندارند. داده این امکان را فراهم می‌کند که بانک به جای بمباران مشتری با پیشنهادهای عمومی، ارتباطی مرتبط با نیاز واقعی او ایجاد کند.

اینجاست که چند ثانیه توجه می‌تواند به یک فرصت اقتصادی تبدیل شود.





اصطکاک، دشمن توجه

هر کلیک اضافی، فرم طولانی، عبارت نامفهوم، رمز فراموش‌شده یا مرحله غیرضروری بخشی از ذخیره محدود توجه مشتری را مصرف می‌کند. این هزینه در ادبیات تجربه مشتری با مفهوم «اصطکاک» ارتباط نزدیکی دارد.

تصور کنید برای دریافت یک خدمت ساده، مشتری مجبور باشد چند صفحه را طی کند، اطلاعاتی را که بانک قبلاً در اختیار دارد دوباره وارد کند و میان چند گزینه نامفهوم تصمیم بگیرد. حتی اگر فرایند در پایان موفق باشد، بخشی از سرمایه توجه مشتری از بین رفته است.

به همین دلیل طراحی تجربه بانکی دیگر موضوعی مرتبط با زیبایی اپلیکیشن نیست. طراحی خوب باید بار شناختی مشتری را کاهش دهد. منوی روشن، زبان قابل فهم، مراحل کوتاه، نمایش میزان پیشرفت و حذف درخواست‌های تکراری، همگی بخشی از اقتصاد توجه هستند.

بانک موفق تلاش نمی‌کند مشتری زمان بیشتری در اپلیکیشن بماند. تلاش می‌کند مشتری با کمترین اتلاف توجه، کار خود را انجام دهد.



داده می‌گوید چه کسی، چه چیزی، چه موقع

ارزش واقعی داده زمانی آشکار می‌شود که بانک بتواند «زمینه» رفتار مشتری را درک کند. اینکه مشتری چه محصولی دارد کافی نیست. زمان استفاده، الگوی تراکنش، مسیر حرکت در کانال‌های دیجیتال، خدمات مورد استفاده و نقاط توقف او نیز می‌توانند اطلاعات مهمی ایجاد کنند.

هوش مصنوعی و تحلیل رفتار مشتری این امکان را تقویت کرده‌اند. بانک می‌تواند تشخیص دهد چه پیشنهادی احتمالاً برای یک مشتری مرتبط است، بهترین کانال ارتباطی چیست و حتی چه زمانی احتمال توجه او به پیام بیشتر خواهد بود.

البته این قدرت یک مرز مهم دارد: اعتماد.

شخصی‌سازی اگر بیش از اندازه تهاجمی باشد، می‌تواند احساس نظارت دائمی ایجاد کند. مشتری باید احساس کند بانک نیازش را می‌فهمد، نه اینکه زندگی او را زیر ذره‌بین گذاشته است. اقتصاد توجه بدون رعایت حریم خصوصی می‌تواند خیلی زود به اقتصاد بی‌اعتمادی تبدیل شود.

بانکی که مزاحم نیست

شاید مهم‌ترین تحول این باشد که بانکداری آینده برای جلب توجه، باید کمتر مزاحم توجه شود. پیام کمتر اما دقیق‌تر، فرایند کوتاه‌تر اما هوشمندتر و پیشنهاد محدودتر اما مرتبط‌تر، می‌تواند ارزش بیشتری ایجاد کند.

در چنین مدلی، شاخص موفقیت یک پیام تعداد ارسال آن نیست. باید دید چند نفر پیام را دیدند، چند نفر آن را مرتبط دانستند، چند نفر اقدامی انجام دادند و این ارتباط چه اثری بر رابطه بلندمدت آنها با بانک گذاشت.

توجه مشتری منبعی تجدیدپذیر اما محدود است. هر تجربه خوب می‌تواند سهم بانک از این سرمایه را افزایش دهد و هر مزاحمت بی‌دلیل می‌تواند بخشی از آن را بسوزاند.

در بانکداری امروز، گاهی رقابت بزرگ بر سر اتفاقی بسیار کوچک شکل می‌گیرد: همان چند ثانیه‌ای که مشتری صفحه تلفن همراهش را نگاه می‌کند و تصمیم می‌گیرد پیام بانک را باز کند یا بی‌اعتنا از کنار آن بگذرد.



یک بعد از ظهر شیرین

پس از یک روز کاری سخت اما شیرین در بانک، پختن یک شیرینی که هم شیرین باشد و هم آسان و سپس نوشیدن آن به همراه چای با خانواده می تواند خستگی یک سال را از تن به در کند چه برسد به خستگی یک روز.

البته اگر بتوانیم دستور پخت های آسان کیک ها و شیرینی های خانگی را انتخاب کنیم چرا که برای آماده شدن بعضی از آنها انقدر کاسه و بشقاب و کارد و چنگال و ... کثیف می شود که پس از خوردن کیک حتی اگر خستگی ات به در شده باشد با شستن ظرفهای کثیف دوباره آن را در آغوش می کشی. در ادامه سعی کرده ایم با چند دستور پخت آسان شما را برای رسیدن به این لذت ناب همراهی کنیم.



کیک شکلاتی فوری

مواد لازم: ۲ تخم‌مرغ، نصف پیمانه شکر، نصف پیمانه شیر، نصف پیمانه روغن، ۱ پیمانه آرد، ۳ قاشق غذاخوری پودر کاکائو و ۱ قاشق چای‌خوری بیکینگ‌پودر.

روش: تخم‌مرغ و شکر را بزنید، شیر و روغن را اضافه کنید. آرد، کاکائو و بیکینگ‌پودر را کم‌کم بیفزایید. در قالب بریزید و حدود ۳۵ دقیقه در فر ۱۸۰ درجه بپزید.



کیک موز و گردو

مواد لازم: ۲ موز رسیده، ۲ تخم‌مرغ، نصف پیمانه شکر، نصف پیمانه روغن، ۵/۱ پیمانه آرد، نصف پیمانه گردوی خردشده و ۱ قاشق چای‌خوری بیکینگ‌پودر.

روش: موزها را له کنید و با تخم‌مرغ، شکر و روغن مخلوط کنید. آرد و بیکینگ‌پودر را اضافه کرده و در آخر گردو را بریزید. ۴۰ دقیقه در فر ۱۸۰ درجه کافی است.



کیک سیب و دارچین

مواد لازم: ۲ تخم‌مرغ، نصف پیمانه شکر، نصف پیمانه شیر، نصف پیمانه روغن، ۱ پیمانه آرد، ۳ قاشق غذاخوری پودر کاکائو و ۱ قاشق چای‌خوری بیکینگ‌پودر.

روش: تخم‌مرغ و شکر را بزنید، شیر و روغن را اضافه کنید. آرد، کاکائو و بیکینگ‌پودر را کم‌کم بیفزایید. در قالب بریزید و حدود ۳۵ دقیقه در فر ۱۸۰ درجه بپزید.



ماگ شکلاتی؛ مخصوص زمان‌هایی که عجله دارید!

مواد لازم: ۴ قاشق آرد، ۲ قاشق شکر، ۲ قاشق کاکائو، ۳ قاشق شیر، ۲ قاشق روغن و کمی بیکینگ‌پودر.

روش: همه را داخل یک ماگ بزرگ مخلوط کنید و حدود ۹۰ ثانیه در مایکروویو بگذارید. یک کیک شکلاتی گرم و تک‌نفره آماده است!



کیک لیمویی ساده

مواد لازم: ۲ تخم‌مرغ، نصف پیمانه شکر، نصف پیمانه روغن، نصف پیمانه شیر، ۵/۱ پیمانه آرد، بیکینگ‌پودر و رنده پوست یک لیمو.

روش: مواد را به ترتیب مخلوط کنید و در قالب بریزید. حدود ۳۵ تا ۴۰ دقیقه در فر ۱۸۰ درجه بپزید. عطر پوست لیمو، این کیک ساده را خیلی خوشمزه می‌کند.



شیرینی نارگیلی سه‌ماده‌ای

مواد لازم: ۱ پیمانه پودر نارگیل، نصف پیمانه شکر و ۲ عدد سفیده تخم‌مرغ.

روش: همه مواد را مخلوط کنید تا خمیر چسبناکی به دست آید. به شکل گلوله‌های کوچک روی کاغذ روغنی بچینید و حدود ۱۵ دقیقه در فر ۱۷۰ درجه قرار دهید. ساده، سریع و خوش‌عطر!



شیرینی پنیر و گردو

مواد لازم: ۱ لیوان آرد، ۵۰ گرم کره، ۵۰ گرم پنیر خامه‌ای، ۲ قاشق شکر و کمی گردوی خردشده.

روش: مواد را مخلوط و خمیر کنید. خمیر را پهن کرده، قالب بزنید و روی آن گردو بریزید. حدود ۱۵ دقیقه در فر ۱۸۰ درجه بپزید. برای عصرانه عالی است.

ارگونومی در شعب

چگونه از آسیب‌های گردن و کمر پیشگیری کنیم؟



مقدمه

نشستن طولانی، کار مداوم با نمایشگر، ثبت اطلاعات، بررسی اسناد و پاسخ‌گویی به مشتریان می‌توانند موجب درد گردن، گرفتگی شانه، کمردرد، خستگی چشم و کاهش تمرکز شوند.

ارگونومی یعنی هماهنگ کردن محیط کار با ویژگی‌های بدن.

تنظیم تجهیزات و تغییر منظم وضعیت بدن، فشار واردشده به عضلات و مفاصل را کاهش می‌دهد.

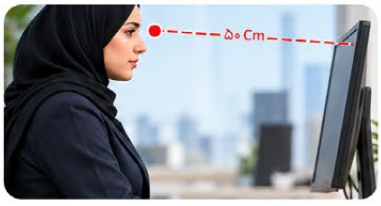
۰۱ صندلی مناسب؛ نشستن صحیح



- کف پاها روی زمین یا زیرپایی قرار بگیرند.
- زانوها تقریباً هم‌سطح لگن باشند.
- کمر به پشتی صندلی تکیه داشته باشد.
- پشتی صندلی از گودی کمر حمایت کند.
- شانه‌ها آزاد و بدون انقباض باشند.
- لبه صندلی پشت زانوها را تحت فشار قرار ندهد.

نتیجه: صندلی مناسب، بدن را پایدار نگه می‌دارد و نیاز به خم شدن یا کشیدن مداوم اندام‌ها را کاهش می‌دهد.

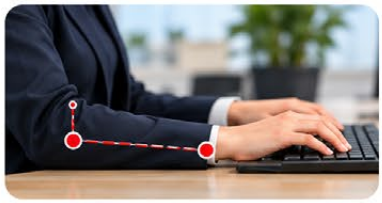
۰۲ نمایشگر در موقعیت صحیح



- مانیتور مستقیماً مقابل صورت قرار بگیرد.
- لبه بالایی نمایشگر نزدیک سطح چشم باشد.
- فاصله چشم تا صفحه دست‌کم حدود ۵۰ سانتی‌متر باشد.
- سر برای دیدن صفحه به جلو خم نشود.
- روشنایی نمایشگر با نور محیط هماهنگ باشد.

نکته: قرارگیری نامناسب نمایشگر باعث می شود گردن برای مدت طولانی خمیده یا چرخیده بماند.

۰۳ صفحه‌کلید و ماوس در دسترس



- آرنج‌ها نزدیک بدن باشند.
- زاویه آرنج‌ها نزدیک ۹۰ درجه باشد.
- مچ دست در امتداد ساعد قرار بگیرد.
- برای استفاده از ماوس، شانه به جلو کشیده نشود.
- تجهیزات پرکاربرد در محدوده دسترسی آسان قرار بگیرند.

هدف: کاهش کشش و چرخش تکراری بدن در طول روز.

۰۴ هر ساعت وضعیت بدن را تغییر دهید



- هر ساعت چند دقیقه از صندلی برخیزید.
- کمی قدم بزنید.
- وضعیت نشستن را تغییر دهید.
- استراحت‌های کوتاه و منظم داشته باشید.

۰۵ سه حرکت ساده پشت میز



حرکت اول: **چرخش شانه**
شانه‌ها را ۱۰ مرتبه به سمت عقب بچرخانید.

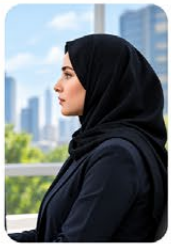


حرکت دوم: **عقب بردن چانه**
چانه را آرام به عقب ببرید و ۵ ثانیه نگه دارید.



حرکت سوم: **کشش دست‌ها**
دست‌ها را بالای سر ببرید و بدن را چند ثانیه در حالت کشیده نگه دارید.

۰۶ مراقبت از چشم‌ها



قانون ۲۰-۲۰-۲۰

هر ۲۰ دقیقه، حدود ۲۰ ثانیه به نقطه‌ای در فاصله تقریبی ۶ متری نگاه کنید.

این روش برای کاهش فشار ناشی از نگاه مداوم به نمایشگر پیشنهاد می‌شود.

پیام پایانی

بدن، اصلی‌ترین ابزار فعالیت حرفه‌ای است.

تنظیم صندلی، جای‌گذاری صحیح نمایشگر، تحرک کوتاه و اصلاح عادت‌های کاری می‌توانند از دردهای مزمن، خستگی و افت کیفیت عملکرد جلوگیری کنند.





تغذیه برای تصمیم‌گیری بهتر

آنچه می‌خوریم، بر کیفیت تصمیم‌هایی که می‌گیریم اثر می‌گذارد



مقدمه کار بانکی به تمرکز، حافظه، سرعت پردازش اطلاعات و تصمیم‌گیری دقیق نیاز دارد تغذیه مناسب در کنار دانش، مهارت و تجربه، می‌تواند به حفظ عملکرد ذهنی و کاهش خستگی کمک کند.

۰۱ مغز؛ عضوی کوچک با مصرف انرژی بالا



٪۲ از وزن بدن
سهم تقریبی مغز از وزن بدن

٪۲۰ از انرژی روزانه
سهم تقریبی مغز از مصرف انرژی بدن

کیفیت تغذیه بر تأمین انرژی مورد نیاز مغز اثر می‌گذارد. حذف وعده‌های غذایی و مصرف زیاد خوراکی‌های پرقند می‌توانند با افت تمرکز و افزایش احتمال خطا همراه باشند.

۰۲ صبح را با پروتئین آغاز کنید



صبحانه متعادل، ترکیبی از پروتئین، غلات کامل و مقدار مناسبی چربی مفید است.

انتخاب‌های پیشنهادی:

- تخم‌مرغ
- گردو
- پنیر کم‌چرب
- بادام
- نان سبوس‌دار
- ماست یونانی

نتیجه: تأمین انرژی پایدارتر و کمک به حفظ تمرکز در ساعات کاری.

۰۳ خوراکی‌های دوستدار مغز



برخی مواد غذایی به حفظ عملکرد شناختی کمک می‌کنند.

انتخاب‌های پیشنهادی:

- ماهی‌های چرب؛ منبع امگا ۳
- مغزها و دانه‌ها
- انواع توت
- سبزی‌های برگ سبز
- آووکادو
- شکلات تلخ با درصد بالای کاکائو

۰۴ کم‌آبی؛ دشمن تمرکز



کاهش آب بدن می‌تواند موجب خستگی، افت تمرکز و کاهش سرعت پردازش اطلاعات شود.

سه اقدام ساده:

۱. بطری آب روی میز داشته باشید.
۲. پیش از احساس تشنگی آب بنوشید.
۳. مصرف نوشیدنی‌های شیرین را محدود کنید.

۰۵ قهوه؛ دوست یا دشمن؟



کافئین می‌تواند هوشیاری را افزایش دهد، اما مصرف بیش از اندازه ممکن است اثر نامطلوب داشته باشد.

توصیه‌ها:

- روزانه ۲ تا ۳ فنجان قهوه کافی باشد.
- چند ساعت پیش از خواب قهوه ننوشید.
- قهوه را جایگزین خواب و استراحت نکنید.

مصرف بیشتر کافئین الزاماً به معنای عملکرد بهتر نیست.

۰۶ مراقب افت قند خون باشید



فاصله طولانی میان وعده‌ها و مصرف شیرینی های پرقند می‌توانند به نوسان قند خون منجر شوند.افزایش سریع و سپس افت قند خون ممکن است با کاهش تمرکز، تحریک‌پذیری و تصمیم‌گیری عجولانه همراه باشد.

میان‌وعده‌های پیشنهادی:

- میوه تازه
- کشمش
- خرما همراه چند عدد بادام
- مغزهای خام
- ماست

۰۷ ناهار سنگین؛ بهره‌وری کمتر



وعده‌های بسیار حجیم یا پرچرب می‌توانند با احساس خواب‌آلودگی و افت انرژی در ادامه روز همراه باشند.

سه اقدام ساده:

- حجم غذا متعادل باشد.
- سبزیجات بیشتری مصرف کنید.
- غذاهای سرخ‌شده را کمتر انتخاب کنید.

۰۸ خواب و تغذیه؛ دو شریک همیشگی



رژیم غذایی مناسب نمی‌تواند کمبود خواب را جبران کند.

سه پایه عملکرد مطلوب مغز:

۱. خواب کافی
۲. تغذیه مناسب
۳. تحرک روزانه

برای حفظ تمرکز و کیفیت تصمیم‌گیری، هر سه عامل اهمیت دارند.

پیام پایانی



تصمیم‌های خوب فقط حاصل تجربه نیستند.

تغذیه سالم به تأمین انرژی مغز، حفظ تمرکز و عملکرد حرفه‌ای بهتر کمک می‌کند. انتخاب درست غذا، سرمایه‌گذاری روزانه برای کیفیت کار است.

بشقاب مناسب روزکاری

چگونه غذا بخوریم تا انرژی و تمرکز بیشتری داشته باشیم؟

مقدمه ترکیب غذای روزکاری بر انرژی، احساس سیری و تمرکز اثر می‌گذارد. ناهار بسیار سنگین می‌تواند موجب خواب‌آلودگی شود و مصرف زیاد قند افزوده نیز انتخاب مناسبی برای تأمین انرژی پایدار نیست.

هدف: وعده‌ای متعادل با انرژی کافی و مواد مغذی مورد نیاز بدن.

۰۱ بشقاب روزکاری را چگونه بچینیم؟

یک چهارم بشقاب | غلات کامل

کربوهیدرات منبع مهم انرژی است؛ اما نوع آن اهمیت دارد.

انتخاب‌ها: نان سبوس‌دار، جو، بلغور، برنج قهوه‌ای و سایر غلات کامل.



فایده: فیبر بیشتر و کمک به احساس سیری.

نصف بشقاب | سبزیجات و میوه‌ها

بخش بزرگی از بشقاب را به سبزیجات اختصاص دهید و میوه را نیز در برنامه روزانه قرار دهید.

انتخاب‌ها: کاهو، خیار، گوجه‌فرنگی، هویج، کلم، فلفل دلمه‌ای، سبزی خوردن، سبزیجات پخته و میوه تازه.



فایده: تأمین فیبر، آب، ویتامین‌ها و مواد معدنی.



یک چهارم بشقاب | پروتئین مناسب

پروتئین به تأمین مواد مغذی مورد نیاز بدن و حفظ احساس سیری کمک می‌کند.

انتخاب‌ها: ماهی، مرغ، تخم‌مرغ، عدس، لوبیا، نخود و مغزها.

محدود کنید: گوشت‌های فرآوری شده مانند سوسیس و کالباس.





کنار بشقاب:
یک لیوان آب

۰۲ بشقاب روزکاری را چگونه بچینیم؟

در صورت احساس گرسنگی میان وعده‌های اصلی، میان‌وعده‌ای ساده و مغذی انتخاب کنید.

میوه + چند عدد مغز	ماست ساده + میوه	سبزیجات تازه + حمص	نان کامل + مقدار کمی پنیر
			

نکته: میان‌وعده جای وعده اصلی را نمی‌گیرد. از خوردن مداوم تنقلات بدون احساس گرسنگی پرهیز کنید.

۰۳ آب و قهوه؛ تعادل در نوشیدنی‌ها

قهوه؛ مفید با مصرف متعادل



کافئین می‌تواند هوشیاری را افزایش دهد، اما مصرف زیاد آن ممکن است موجب بی‌قراری، تپش قلب یا اختلال خواب شود.

چرخه نامطلوب:

اختلال بیشتر در خواب ← مصرف بیشترکافئین ← خستگی روزانه ← خواب ناکافی

یادآوری: قهوه جایگزین خواب کافی نیست.

آب؛ همراه ضروری میز کار



کم‌آبی می‌تواند با خستگی، سردرد و کاهش هوشیاری همراه باشد.

- بطری آب در دسترس داشته باشید.
- در طول روز به‌طور منظم آب بنوشید.
- میزان مصرف را با نیاز بدن، فعالیت و شرایط آب‌وهوا تنظیم کنید.
- نوشیدنی‌های بسیار شیرین را محدود کنید.

۰۴ ناهار سنگین؛ عصر سنگین

وعده‌های بسیار حجیم و پرچرب می‌توانند باعث احساس سنگینی و خواب‌آلودگی شوند.



برای ناهار روز کاری:

- حجم غذا را متعادل انتخاب کنید.
- سبزیجات فراوان مصرف کنید.
- پروتئین مناسب و غلات کامل را در وعده بگنجانید.
- غذا را با سرعت زیاد نخورید.
- هنگام غذا خوردن، برای مدتی کوتاه کار را متوقف کنید.
- به احساس گرسنگی و سیری توجه داشته باشید.

۰۵ شش انتخاب نامناسب برای پشت میز

۱	۲	۳	۴	۵	۶
					
نوشابه و نوشیدنی‌های شیرین	شیرینی‌ها و کیک‌های بسیار شیرین	چیپس و تنقلات شور	فست‌فودهای پرچرب	گوشت‌های فرآوری‌شده	خوردن مداوم تنقلات بدون احساس گرسنگی

نکته: الگوی غذایی روزانه اهمیت بیشتری از یک خوراکی یا یک وعده دارد.

۰۶ یک روز کاری نمونه

صبحانه	میان‌وعده صبح	ناهار	عصرانه	در طول روز
نان سبوس‌دار + تخم‌مرغ یا پنیر + سبزیجات + میوه	یک میوه + چند عدد مغز	نصف بشقاب سبزیجات و میوه + یک چهارم غلات کامل + یک چهارم پروتئین مناسب	ماست ساده و میوه یا میان‌وعده‌ای سبک	نوشیدن آب متناسب با نیاز بدن



پیام پایانی

برای حفظ انرژی، دنبال خوراکی جادویی نباشید.

تعادل وعده‌ها، نوشیدن آب کافی و انتخاب غذاهای مغذی، از راه‌حل‌های سریع و کوتاه‌مدت مهم‌تر هستند.

نخستین مسابقه کتابخوانی سپهرانه

«دا»؛ روایتی از مقاومت، زندگی و ایستادگی



گاهی برای شناخت یک دوره تاریخی، مطالعه کتاب‌های تاریخ کافی است؛ اما گاهی یک روایت انسانی، ما را به قلب همان تاریخ می‌برد. «دا» از همین جنس است؛ خاطرات زنی جوان که روزهای آغازین جنگ تحمیلی و مقاومت مردم خرمشهر را از نزدیک تجربه کرده است.

در این شماره، شما را به خواندن کتاب «دا» و شرکت در نخستین مسابقه کتابخوانی نشریه سپهر دعوت می‌کنیم؛ فرصتی برای مطالعه، اندیشیدن و محک زدن دانسته‌ها.

درباره کتاب «دا»



«دا» روایت خاطرات سیده زهرا حسینی است که به کوشش سیده اعظم حسینی تدوین و منتشر شده است. این کتاب، داستان زندگی راوی در خرمشهر و تجربه‌های او در روزهای پرالتهاب آغاز جنگ تحمیلی را بازگو می‌کند؛ روزهایی که شهر هدف حمله قرار گرفت و زندگی مردم ناگهان دگرگون شد.

راوی از خانواده، محله، دوستان و مردمی می‌گوید که در شرایط دشوار جنگ قرار گرفتند. بخشی از کتاب نیز به نقش زنان در مقاومت، امدادرسانی و پشتیبانی اختصاص دارد؛ زنانی که در روزهای بحرانی، مسئولیت‌هایی فراتر از زندگی معمول خود بر عهده گرفتند.

«دا» تنها شرح حوادث جنگی نیست؛ بلکه تصویری انسانی از ترس، دلتنگی، فقدان، مقاومت و تلاش برای ادامه زندگی ارائه می‌کند. نگاه شخصی و جزئی‌نگر راوی، این اثر را به روایتی متفاوت از دفاع مقدس تبدیل کرده است.

عنوان کتاب نیز معنایی ویژه دارد؛ «دا» در زبان کردی به معنای «مادر» است؛ واژه‌ای که با فضای عاطفی و انسانی روایت پیوندی عمیق دارد.

مسابقه کتابخوانی «دا»

فرقی نمی‌کند این کتاب را پیش‌تر خوانده باشید یا هنوز فرصت مطالعه آن را پیدا نکرده باشید. این بار همراه با نشریه سپهر، کتاب «دا» را بخوانید و دانسته‌های خود را در نخستین مسابقه کتابخو انی نشریه محک بزنید.

سؤالات مسابقه

۱ راوی اصلی کتاب «دا» چه کسی است؟

الف) سیده اعظم حسینی
ب) سیده زهرا حسینی
ج) مریم حسینی
د) فاطمه حسینی

۲ بخش مهمی از خاطرات کتاب در کدام شهر واقع شده؟

الف) آبادان
ب) اهواز
ج) خرمشهر
د) دزفول

۳ کتاب «دا» توسط چه کسی تدوین شده است؟

الف) سیده زهرا حسینی
ب) سیده اعظم حسینی
ج) حمید حسینی
د) مرتضی سرهنگی

۴ عنوان «دا» در زبان کردی به چه معناست؟

الف) خواهر
ب) دختر
ج) مادر
د) زندگی

۵ خاطرات کتاب عمدتاً مربوط به کدام دوره است؟

الف) سال‌های پیش از انقلاب
ب) روزهای آغازین جنگ تحمیلی
ج) دوران سازندگی پس از جنگ
د) سال‌های پس از پایان جنگ

۶ یکی از موضوعات مهم مطرح‌شده در کتاب کدام است؟

الف) فعالیت اقتصادی مردم در دوران جنگ
ب) نقش و حضور زنان در مقاومت و امدادرسانی
ج) تحولات صنعت نفت پس از جنگ
د) روابط سیاسی ایران و کشورهای اروپایی

۷ راوی بیشتر با چه فضایی از جنگ روبه‌رو می‌شود؟

الف) زندگی آرام و دور از جنگ
ب) مهاجرت به خارج از کشور
ج) فضای پرالتهاب جنگ، مقاومت و امدادرسانی
د) فعالیت‌های دانشگاهی

۸ ویژگی اصلی روایت «دا» چیست؟

الف) روایت کاملاً نظامی از عملیات‌های جنگ
ب) روایت جنگ از زاویه تجربه شخصی و زندگی مردم
ج) تحلیل سیاسی روابط ایران و عراق
د) مجموعه‌ای از داستان‌های تخیلی درباره جنگ

۹ کتاب «دا» بیش از همه چه تصویری از جنگ ارائه می‌کند؟

الف) تصویری صرفاً نظامی و استراتژیک
ب) تصویری انسانی از زندگی و مقاومت مردم در شرایط جنگی
ج) تصویری اقتصادی از آثار جنگ
د) تصویری سیاسی از تحولات منطقه

۱۰ کدام‌یک در فضای روایی کتاب «دا» جایگاه پررنگی دارد؟

الف) ترس، دلتنگی، فقدان و مقاومت
ب) سفر و گردشگری
ج) رقابت‌های ورزشی
د) فعالیت‌های تجاری

• شیوه شرکت در مسابقه

برای شرکت در نخستین مسابقه کتابخوانی نشریه سپهر، پاسخ ۱۰ سؤال را به همراه نام و نام خانوادگی و واحد محل خدمت به نشانی ایمیل نشریه ارسال کنید.
پاسخ‌های صحیح بررسی می‌شوند و اسامی برگزیدگان در شماره بعدی نشریه اعلام خواهد شد.

نشانی ایمیل نشریه: nashriesepehr@bsi.ir

خاطرات صادراتی

برگزیدگان مسابقه خاطره‌نویسی



چندی پیش که به مناسبت سالگرد تاسیس بانک مسابقه خاطره و عکس بین همکاران و خانواده های محترمشان برگزار کردیم شاید هیچگاه فکر نمی کردیم انقدر آثار خوب و خواندنی به دستمان برسد که داوری و رتبه بندی بین آنها تا این اندازه دشوار و سخت باشد.

در خیلی از جلسات خوانش آثار و داوری به ناگاه اشک از چشمان مان جاری می شد. واقعا قلب های علاقه مند ما به یکدیگر و به فرهنگ زیبای این بانک نازنین و مردمی گاه گنجایش خوانش این حجم از متن های سرشار از عشق و علاقه، غیرت و تعصب بانک صادراتی را نداشت.

گاه مجبور می شدیم زودتر از زمان استراحت از پای خوانش آثار بر خیزیم، نفسی تازه کنیم و باز برای ادامه این جریان پر شور و شعفناک آماده شویم.

از همه همکاران عزیز در سراسر شبکه معزز بانک صادرات ایران که در این مسابقه شرکت کردند تشکر می کنیم و به سطر، سطر خاطرات ارزشمندتان و به وجود تابناک و ناب شما عزیزان افتخار می کنیم و به خود می بالیم که با شما هم مسیر و هم قطاریم.

اسامی نفرات برتر مسابقه خاطره نویسی را در ادامه می خوانید. ‹‹‹

همکاران حائز رتبه اول:

ابوذر دارینی؛ بانکدار شعبه نیشابور، مدیریت شعب استان خراسان رضوی

ادیب حمدی؛ بانکدار شعبه میدان انقلاب سنندج، مدیریت شعب استان کردستان

علیرضا اسد زاده؛ بانکدار شعبه قانمیه، مدیریت شعب استان فارس

الهام سادات رجایی؛ فرزند همکار بازنشسته سید رسول رجایی مدیریت شعب استان اصفهان

حامد صفایی؛ شعبه اسپادانا، مدیریت شعب استان اصفهان

آرام صفایی؛ فرزند همکار حامد صفایی، شاغل در شعبه اسپادانا، مدیریت شعب استان اصفهان

رضا رضوی خادمی؛ همکار شاغل در مدیریت شعب اصفهان

سکینه قره صوفلو؛ همکار شاغل در مدیریت شعب استان‌گلستان

سید علی صالحی؛ دایره تدارکات مدیریت شعب استان خراسان رضوی

علی اسماعیلی دهج؛ همکار بازنشسته مدیریت شعب استان یزد

فاطمه پایداری خرم؛ بانکدار شعبه آرامگاه بوعلی، مدیریت شعب استان همدان

محمد حسین غفاری فرد؛ همکار بازنشسته مدیریت شعب استان یزد

علی قدرتی یکتا؛ بانکدار شعبه چهارراه بعثت، مدیریت شعب منطقه مرکز تهران

محمد خدادادی؛ همکار بازنشسته، مدیریت شعب استان تهران

محمدرضا شعبانی نژاد؛ اداره کل روابط عمومی

مهدیه قربانی؛ فرزند همکار بازنشسته مرحوم حجت الله قربانی

مصطفی سورانی یان چشمه؛ بانکدار شعبه ویلاشهر، مدیریت شعب استان اصفهان

مصطفی نیک روش؛ دایره دبیرخانه حوزه مدیریت و روابط عمومی مدیریت شعب استان خراسان رضوی

مهرداد لشگری؛ بانکدار شعبه طالقانی، مدیریت شعب استان قزوین

همکاران حائز رتبه دوم:

ایوب آرا؛ کارشناس بازاریابی اداره کل بانکداری خرد و بازاریابی

حبیب الله یار محمدی؛ همکار بازنشسته

زهرا اسمعیلی دهج؛ فرزند همکار بازنشسته علی اسماعیلی دهج، مدیریت شعب استان یزد

فاطمه رضائی پور؛ شعبه میدان آزادی، مدیریت شعب استان همدان

فاطمه صحراگرد؛ معاون دایره امور کارکنان، رفاه و آموزش مدیریت شعب استان خراسان جنوبی

الهه کاردانی؛ همسر همکار محمدرضا جمالی فرد، مدیریت شعب استان اصفهان

همکاران حائز رتبه سوم:

حسین شرفی؛ همکار بازنشسته مدیریت شعب آذربایجان شرقی

علی درخشان فر؛ بانکدار شعبه وحدت، مدیریت شعب استان لرستان

فاطمه کریمی؛ همسر همکار بازنشسته مرحوم کاظم لباف زاده مدیریت شعب استان یزد

کمال مندمی؛ همکار شعبه میدان انقلاب سنندج، مدیریت شعب استان کردستان

محمدرضا جمالی فرد؛ مدیریت شعب استان اصفهان

سید ناصر خوب خصلت؛ شعبه سرو غربی، مدیریت شعب استان البرز

در غم شما شریکیم

غم از دست دادن عزیزان، اندوهی است که تنها با همدلی و همراهی می‌توان از سنگینی آن کاست. خانواده بزرگ بانک صادرات ایران، ضمن ابراز تسلیت و همدردی با همکارانی که در سوگ عزیزان خود نشسته اند، نشسته اند، برای درگذشتگان از درگاه خداوند متعال رحمت و مغفرت الهی و برای بازماندگان صبر، سلامتی و آرامش آرزومندیم.

مدیریت شعب استان البرز

هوشنگ گل‌محمدی (درگذشت پدر)

مدیریت شعب استان مازندران

کاظم مهدوی (درگذشت پدر)، مختار ناصریان (درگذشت همسر)

مدیریت شعب استان کرمان

محمد فهیم (درگذشت پدر)، علی ابراهیمی (درگذشت پدر)، قاسم رجایی (درگذشت برادر)

مدیریت شعب استان قزوین

سیدمرتضی حسینی (درگذشت پدر)، مهدیه ایپکچی (درگذشت مادر)، اسماعیل مردانی (درگذشت برادر)

اداره کل حسابرسی داخلی

سیدمحمدعلی جعفری (درگذشت پدر)

مدیریت شعب استان سمنان

فیروز کافی (درگذشت همسر و فرزند)

معاونت اعتبارات

رسول الوندی (درگذشت پدر)

مدیریت شعب استان البرز

محسن زعیم‌زاده (درگذشت پدر)، مهنوش مدرسی (درگذشت پدر)

اداره کل دعاوی

امیرحسین عسکری (درگذشت پدر)

مدیریت شعب استان سیستان و بلوچستان

فرامرز نورا (درگذشت پدر)، محمد هوتی (درگذشت پدر)، یحیی محمودی (درگذشت پدر)، کورش ادیب (درگذشت فرزند)، محسن کیخاه (درگذشت مادر)، احمد ایمانی (درگذشت خواهر)، نورعلی صولتی (درگذشت پدر)، محمدامین آریانا (درگذشت مادر)، محمدانور بلیده (درگذشت پدر)، زهرا مودی (درگذشت پدر)، محمود ناصحی (درگذشت فرزند)، محمدیعقوب ساداتی (درگذشت مادر)، سمیه غلامیان (درگذشت مادر)، سعید سارانی (درگذشت مادر)، محمدامین دانش (درگذشت مادر)، عفت افتخاری (درگذشت پدر)، عبدالواحد دهانی سورانی (درگذشت مادر)، مهرالله پرخیده (درگذشت مادر)، علی اربابی (درگذشت مادر)، ابراهیم شیرزایی (درگذشت فرزند)، پرویز ثانی‌نهاد (درگذشت برادر)، اسلام شکرزهی (درگذشت پدر)، علی‌اصغر رضوانی (درگذشت خواهر)، اسماعیل خزاعی (درگذشت مادر)

مدیریت شعب استان خوزستان

مریم ظهوریان (درگذشت پدر)

مدیریت شعب منطقه شرق تهران

مجید اردستانی (درگذشت مادر)

مدیریت شعب استان کرمان

ایمان اخلاقی (درگذشت مادر)، حمیدرضا حسنی (درگذشت مادر)، ماندانا معینی (درگذشت پدر)، دیدار افضلی (درگذشت فرزند)، مجید خادم (درگذشت پدر)، امین شعبان‌زاده (درگذشت پدر)

مدیریت شعب استان مازندران

جعفر فقیه‌ملکی (درگذشت فرزند)، عقیل خسرونیا (درگذشت پدر)، محسن علی‌اکبری (درگذشت پدر)، غلامرضا اردشیری (درگذشت برادر)، صمد فلاح (درگذشت مادر)، مهران رستم‌نژاد (درگذشت مادر)

مرداد ۱۴۰۵

مدیریت شعب استان خوزستان

رضا محمدزمانی (درگذشت پدر)، عبدالرضا عساکری (درگذشت مادر)، عدنان فرحانی‌زاده (درگذشت مادر)

مدیریت شعب منطقه شرق تهران

بیتا ترابی (درگذشت پدر)، نرگس رضازاده (درگذشت برادر)، مهسا کیانی (درگذشت مادر)، محمدمهدی کیمیایی (درگذشت مادر)، سیده مرضیه غلامپور (درگذشت مادر)، علی زرخواه (درگذشت پدر)

مدیریت شعب استان گلستان

محمد لطفی (درگذشت مادر)، اعظم حمیدی (درگذشت پدر)، رضا الهیاری (درگذشت مادر)

مدیریت شعب استان البرز

سمیرا برزگر (درگذشت پدر)

اداره کل سیاست‌گذاری اعتباری

سارا مرادی (درگذشت مادر)

اداره کل ارز

حسن اصغری (درگذشت مادر)

اداره کل بانکداری خرد و بازاریابی

حمید اصغری (درگذشت مادر)

مدیریت شعب استان مازندران

علی آذرمنش (درگذشت پدر)، نوربخش صفر رضوی‌زاده (درگذشت همسر)، محمد احسانی (درگذشت مادر)

اداره کل حفاظت فیزیکی

امین نصرالهی (درگذشت پدر)

مدیریت شعب استان قزوین

سعید مهدیان (درگذشت پدر)

تیر ۱۴۰۵

مدیریت شعب استان خوزستان

مسعود حمدنژاد (درگذشت مادر)، مراد نساروند (درگذشت مادر)

مدیریت شعب استان آذربایجان غربی

سمیه عبدالله‌نژاد (درگذشت مادر)، سجاد نوری زینالی (درگذشت پدر)، سیامک صدقی سرای (درگذشت پدر)، فریبا نوری زینالی (درگذشت پدر)، وحید بداق‌زاده (درگذشت مادر)، مسعود تراشی (درگذشت مادر)، میرقاسم حسینی (درگذشت مادر)، افشین کریم‌نژاد (درگذشت مادر)، بهنام شعاعی (درگذشت مادر)، رضا خرمی (درگذشت مادر)، وحدت عبداللهی (درگذشت برادر)، مصطفی خلیل‌پور وارد (درگذشت برادر)، منصور حاتمی (درگذشت خواهر)، مرتضی مهدی‌زاده (درگذشت پدر)

مدیریت شعب منطقه شرق تهران

مصطفی پیرخاوری (درگذشت پدر)، علیرضا شیرخورشیدی (درگذشت مادر)

مدیریت شعب استان فارس

امیرمحمد نعمت‌اللهی (درگذشت پدر و مادر)

یادشان گرامی، نامشان ماندگار

در گذر روزگار، جای خالی همکارانی که سال‌هایی از عمر خود را با تلاش و تعهد در خانواده بزرگ بانک صادرات ایران سپری کرده‌اند، همواره احساس خواهد شد. یاد و خاطره این عزیزان را گرامی می‌داریم و با ابراز همدردی با خانواده‌های داغدار، از درگاه خداوند متعال برای درگذشتگان رحمت و آرامش ابدی مسئلت داریم.

مرحوم مهدی مجیدی‌پور

از مدیریت شعب استان کرمان، در اسفند ۱۳۸۴ به استخدام بانک درآمد و در شهریور ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم سلیمان علی‌آبادی

از مدیریت شعب استان کرمان، در اردیبهشت ۱۳۶۹ به استخدام بانک درآمد و در شهریور ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم محمد جعفری‌نژاد

از مدیریت شعب استان کرمان، در دی ۱۳۵۲ به استخدام بانک درآمد و در شهریور ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم سیدمهدی جعفری

از مدیریت شعب استان همدان، در فروردین ۱۳۵۵ به استخدام بانک درآمد و در شهریور ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم مصطفی رضائی آشتیانی

رئیس سابق اداره کل تدارکات، در مرداد ۱۳۵۰ به استخدام بانک درآمد و در شهریور ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم باقر زعیم

از مدیریت شعب استان البرز، در دی ۱۳۵۵ به استخدام بانک درآمد و در شهریور ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم یوسف‌علی معینی

از مدیریت شعب استان کرمان، در آبان ۱۳۵۲ به استخدام بانک درآمد و در مرداد ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم حمید عسکری صالح

از مدیریت شعب استان کرمان، در شهریور ۱۳۶۹ به استخدام بانک درآمد و در خرداد ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم صدراله مهدیان

از مدیریت شعب استان قزوین، در تیر ۱۳۵۶ به استخدام بانک درآمد و در تیر ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم مختار قربانی

از مدیریت شعب استان خراسان شمالی، در دی ۱۳۴۷ به استخدام بانک درآمد و در مرداد ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم داریوش بهادری

از مدیریت شعب استان خوزستان، در آبان ۱۳۶۵ به استخدام بانک درآمد و در مرداد ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم بردی قربان ملاخانی

از مدیریت شعب استان گلستان، در مرداد ۱۳۵۱ به استخدام بانک درآمد و در خرداد ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم محمود محجوب / غلامرضا مهراد

از مدیریت شعب استان گیلان، در خرداد ۱۳۴۷ به استخدام بانک درآمد و در اسفند ۱۴۰۴ دار فانی را وداع گفت.

مرحوم جهانبخش حسینی

از مدیریت شعب استان گیلان، در مرداد ۱۳۴۷ به استخدام بانک درآمد و در فروردین ۱۴۰۵ دار فانی را وداع گفت.



درخشش خانواده بزرگ سپهر

موفقیت همکاران و فرزندان آنان در عرصه‌های علمی، فرهنگی، ورزشی و پژوهشی، جلوه ای از استعداد، تلاش و پشتکار خانواده بزرگ بانک صادرات ایران است. ضمن تبریک این افتخارآفرینی‌ها، برای تمامی این عزیزان آرزوی سربلندی، موفقیت‌های روزافزون و دستیابی به قله‌های بلندتر داریم.



طاها رشیدی

اداره کل رفاه

طاها رشیدی فرزند همکار مهدی رشیدی از اداره کل رفاه، موفق به ثبت اختراع با عنوان چسب پایه آب زیست تخریب‌پذیر از طریق دانشگاه یونشوپینگ کشور سوئد شد.



حسین امیر پور

مدیریت شعب استان فارس

حسین امیر پور از مدیریت شعب استان فارس موفق به تالیف و چاپ کتاب با عنوان بانکداری هوشمند و توکنایز دارایی‌ها و همچنین ترجمه کتاب با عنوان فین‌تک، بیگ تک و بانک‌ها: دیجیتالی شدن و تاثیر آن بر مدل‌های کسب و کار بانکی شد.



هاله پژمانفر

مدیریت شعب استان آذربایجان شرقی

هاله پژمانفر از مدیریت شعب استان آذربایجان شرقی، موفق به فتح قله دماوند به ارتفاع ۵۶۱۰ متر شد.



رضا مهردوست

مدیریت شعب استان خراسان رضوی

رضا مهردوست همکار بازنشسته از مدیریت شعب استان خراسان رضوی، موفق به فتح قله دماوند به ارتفاع ۵۶۱۰ متر شد.



محمدپارسا بنی طبا

اداره کل اعتبارات

محمدپارسا بنی طبا فرزند همکار فرشته ابراهیمی از اداره کل اعتبارات، در مسابقات رباتیک دانش‌آموزی زیر ۱۷سال جهان موفق به اخذ مدال نقره شد.



زانیار محمدیان صبور

مدیریت شعب استان خراسان شمالی

زانیار محمدیان صبور فرزند همکار بیتا خلیلی، موفق به کسب مقام اول مسابقات کمیته کاراته وزن ۴۵- کشوری رده سنی نونهالان شد.



سلیمان شیبانی

مدیریت شعب استان گلستان

سلیمان شیبانی از مدیریت شعب استان گلستان، موفق به کسب مقام قهرمانی در مسابقات دو و میدانی پیشکسوتان ایران شد.



سیدعابدین حسنی

مدیریت شعب منطقه شرق تهران

سیدعابدین حسنی فرزند همکار سیدداود حسنی، از مدیریت شعب منطقه شرق تهران موفق به کسب مقام اول در مسابقات کیوکوشین کان کاراته ایران (کومیته) شد.



سیدمهدی سیدرضائی

مدیریت شعب استان گلستان

سیدمهدی سیدرضائی فرزند همکار اعظم حمیدی از مدیریت شعب استان گلستان، موفق به کسب رتبه یک در کنکور کارشناسی ارشد رشته هنر شد.

کلاس اولی‌های خانواده بزرگ بانک صادرات ایران

برای نخستین بار در تاریخ انتشار نشریه بانک صادرات ایران، قاب نشریه به لبخندهای شیرین و نگاه های پرامید کلاس‌اولی‌های خانواده بزرگ بانک مزین شده است؛ فرزندانی که قدم در مسیر دانایی گذاشته‌اند تا با رؤیاهای بزرگشان، فصل تازه‌ای از زندگی را آغاز کنند. این صفحات ادای احترامی است به کوچولوهایی که نخستین قدم‌هایشان را در دنیای علم و آموختن برمی‌دارند و شادی این آغاز خاطره‌انگیز را با خانواده بزرگ بانک صادرات ایران شریک می‌شوند.



محمدمهدی کلامی

فرزند: منصوره ادهم

محل خدمت: مشاورمدیرعامل



تیارا انصاری

فرزند: علیرضا انصاری

محل خدمت: چهارمحال‌وبختیاری



نازنین زهرا عباسپور

فرزند: ابوطلب عباسپور

محل خدمت: استان چهارمحال‌وبختیاری



آیدین مهدی زاده

فرزند: حسن مهدی زاده

محل خدمت: اداره‌کل امورمهندسی و ساختمان



صدرا علیپور

فرزند: هاشم علیپور

محل خدمت: استان آذربایجان شرقی



لنا خطیری علیائی

فرزند: امیر خطیری علیائی

محل خدمت: اداره‌کل نظارت بر مصارف و طرحها



یاسمین زندیان

فرزند: معصومه عسگری

محل خدمت: استان چهارمحال‌وبختیاری



نیلان قبادی کمالیه

فرزند: فرشاد قبادی

محل خدمت: مدیریت شعب شرق تهران



سید شهراد موسوی هریس

فرزند: مهدیه ابراهیمی

محل خدمت: مدیریت شعب شرق تهران



پرهام باقری

فرزند: مهدی باقری

محل خدمت: مدیریت شعب شرق تهران



مریم نوروزی

فرزند: فاطمه مختاری

محل خدمت: استان چهارمحال‌وبختیاری



میرحافظ رفیع

فرزند: محمد رفیع

محل خدمت: اداره‌کل امورمهندسی و ساختمان



آراد گنجه

فرزند: بهزاد گنجه

محل خدمت: استان آذربایجان شرقی



آریا شمس

فرزند: الهه پیردادی

محل خدمت: استان لرستان



میلاد فراهانی

فرزند: محمد فراهانی

محل خدمت: استان آذربایجان شرقی



سیده نیکو قربان زاده

فرزند: سید احسان قربان زاده

محل خدمت: اداره‌کل آموزش



محمد صدراقلی زاده

فرزند: توحید قلی زاده

محل خدمت: استان آذربایجان غربی



اورهان مانوسیان

فرزند: مجتبی مانوسیان

محل خدمت: استان آذربایجان غربی



آرتین نوروزی

فرزند: زینب بشری

محل خدمت: استان ایلام



نورا حافظی

فرزند: محمد حسن حافظی

محل خدمت: اداره کل خدمات نوین بانکی



آیهان هاشم زاده نجف آباد

فرزند: مهدی هاشم زاده نجف آباد

محل خدمت: استان آذربایجان غربی



نیهان مانوسیان

فرزند: مجتبی مانوسیان

محل خدمت: استان آذربایجان غربی



دینا صادقی

فرزند: مهدیه عباسی

محل خدمت: استان ایلام



آرتین مکاریان

فرزند: امیر حسین مکاریان

محل خدمت: اداره کل اعتبارات



الارا زارعی

فرزند: حامد زارعی

محل خدمت: اداره کل رعایت قوانین و مقررات



فاطمه آشنا

فرزند: توحید آشنا

محل خدمت: استان آذربایجان غربی



محمدآرتین ملائی

فرزند: الهام عزیز منش

محل خدمت: استان ایلام



سید بردیا قاضی زاده

فرزند: سید هادی قاضی زاده

محل خدمت: امور شعب مناطق تهران و البرز



کیان مالکی

فرزند: مهرداد مالکی

محل خدمت: اداره کل بازرسی



آیهان توانای رشید ثانی

فرزند: مسعود توانای رشید ثانی

محل خدمت: استان آذربایجان غربی



حسین ابراهیمی

فرزند: مسعود ابراهیمی

محل خدمت: اداره کل امور کارکنان



محمدعلی سرپرست فقیران

فرزند: نسرین صفری

محل خدمت: اداره کل بانکداری شرکتی



مهدیار حاجی آبادی

فرزند: محمود حاجی آبادی

محل خدمت: اداره کل بازرسی



آراز مقدم

فرزند: محمد مقدم

محل خدمت: استان آذربایجان غربی



صدرا سلیمانیان

فرزند: معصومه بابایی

محل خدمت: اداره کل امور کارکنان



ارسان رادپور

فرزند: علی رادپور

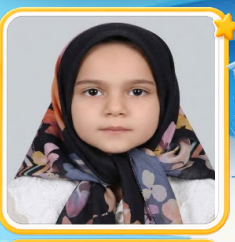
محل خدمت: امور سرمایه گذاری



ملیسا آسایی

فرزند: حسین آسایی

محل خدمت: مرکز خدمات غیرحضوری



زینب علیدوست

فرزند: یاسین علیدوست

محل خدمت: استان گیلان



نورا آذر

فرزند: حامد آذر

محل خدمت: مدیریت شعب شرق تهران



ارمینا پایلی

فرزند: سعیده دهنوی

محل خدمت: استان کرمان



فرهام جعفریان

فرزند: مرتضی جعفریان

محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران



هلما معمار

فرزند: محمود معمار

محل خدمت: استان سمنان



پرنسا غفورالهی

فرزند: احسان غفورالهی

محل خدمت: استان سمنان



دلسا رنجبر

فرزند: محمود رنجبر سعدی

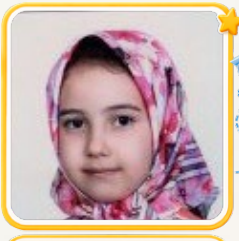
محل خدمت: اداره کل تدارکات



آروین فاضلی حشمت

فرزند: محمد فاضلی حشمت

محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران



نیلا هوشمند

فرزند: اسماعیل هوشمند

محل خدمت: استان سمنان



امیرحسین میرزائی

فرزند: حمیدرضا میرزائی

محل خدمت: استان سمنان



سما پرونده

فرزند: امید پرونده

محل خدمت: اداره کل تدارکات



ائلوین سلیمان زاده

فرزند: ابراهیم سلیمان زاده

محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران



فاطمه فتوحی بنه کهل

فرزند: علی فتوحی بنه کهل

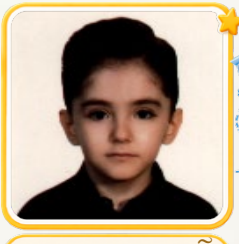
محل خدمت: اداره کل ارز



داریوش نوری

فرزند: احمد نوری

محل خدمت: استان سمنان



آیهان زربینی سیدانی

فرزند: الهام رسول زاده

محل خدمت: اداره کل بررسی طرحها



سامیار صادق زاده

فرزند: مهدی صادق زاده

محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران



سیدشنتیا ابوترابی

فرزند: سید حسین ابوترابی

محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران



اردلان اکبری

فرزند: حسین اکبری

محل خدمت: استان سمنان



فربد حسن نو

فرزند: حمید حسن نو

محل خدمت: استان سمنان



مهراد فرهمند

فرزند: احمد فرهمند

محل خدمت: استان هرمزگان



نفس عباسی

فرزند: مجید عباسی

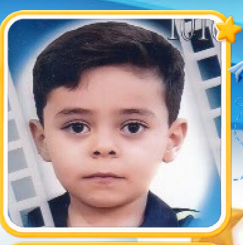
محل خدمت: استان خراسان جنوبی



سیدفاطمه پورقنبری

فرزند: سید علی پور قنبری

محل خدمت: استان بوشهر



محمدامین محمدی

فرزند: مهدی محمدی

محل خدمت: مدیریت شعب مرکزتهران



محمدهادی هرمزی

فرزند: یوسف حسینی هرمزی

محل خدمت: استان هرمزگان



حسین مودی

فرزند: علی مودی

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



هلنا افرند

فرزند: ایمان افرند

محل خدمت: استان بوشهر



سیدمهرسا ناسیدی

فرزند: سیدمجتبی سیدی

محل خدمت: مدیریت شعب مرکزتهران



محمدطاها عاشوری زاده

فرزند: مهدی عاشوری زاده

محل خدمت: استان هرمزگان



السا درس خوان

فرزند: محمد درس خوان

محل خدمت: استان هرمزگان



رادمهر لطفی

فرزند: رسول لطفی

محل خدمت: استان بوشهر



امیرعلی آقاگلی

فرزند: امیر آقا گلی

محل خدمت: اداره کل حفاظت فیزیکی



رضوانه فقیهی

فرزند: سجاد فقیهی

محل خدمت: استان هرمزگان



امیرعباس یحیایی

فرزند: طاهره یحیایی

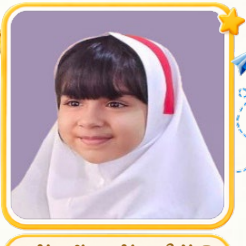
محل خدمت: استان هرمزگان



محمدمبارک اهرمی

فرزند: رضا مبارک اهرمی

محل خدمت: استان بوشهر



تیلا شیروانی برازجانی

فرزند: مصطفی شیروانی برازجانی

محل خدمت: استان بوشهر



فاطمه غفرانی

فرزند: علیرضا غفرانی

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



آیه الیاسی

فرزند: محسن الیاسی

محل خدمت: استان هرمزگان



امیرسهیل آزاد

فرزند: بهروز سهیل آزاد

محل خدمت: استان بوشهر



محمدطاها محمدزاده

فرزند: مصطفی محمد زاده

محل خدمت: استان بوشهر



فاطمه یاس ابارقی

فرزند: سجاد ابارقی

محل خدمت: استان کرمان



راستین غلامی

فرزند: ژیلا عال علی

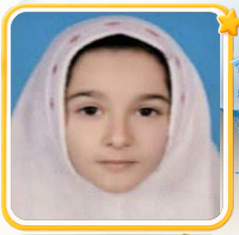
محل خدمت: اداره کل دعاوی



نازنین زینب آشفته

فرزند: مهدی آشفته

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



نُنا ابراهیمی

فرزند: محمد ابراهیمی

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



مهدی رفیعی

فرزند: یوسف رفیعی

محل خدمت: استان کرمان



نهال قدسی

فرزند: فرشید قدسی

محل خدمت: اداره کل دعاوی



پارسا جعفری اسفاد

فرزند: علی جعفری اسفاد

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



علیرضا دلیر

فرزند: سمیرا اخگری

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



زینب رفیعی

فرزند: مهدی رفیعی

محل خدمت: استان کرمان



امیرصدرا عبدالهی

فرزند: حسین عبدالهی

محل خدمت: استان کرمان



سورنا خواجوی خلیران

فرزند: حسین خواجوی خلیران

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



مهسا علمدار

فرزند: عاشم علمدار

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



هانا دهجی

فرزند: عباس دهجی

محل خدمت: استان کرمان



تیارا حسین زاده

فرزند: محسن حسین زاده

محل خدمت: استان کرمان



رامان صیادی

فرزند: محمد صیادی

محل خدمت: اداره کل دعاوی



پارسا اخوان مهدوی

فرزند: مجید اخوان مهدوی

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



حلما سام نژاد

فرزند: مجید سام نژاد

محل خدمت: استان کرمان



آرن عرفانی

فرزند: مرضیه سلمانمی ژاده

محل خدمت: استان کرمان



نازگل نعمتی

فرزند: محمد نعمتی

محل خدمت: اداره کل دعاوی



مشکات سادات حسینی

فرزند: وجیه آقایی

محل خدمت: استان خراسان جنوبی



مه یاس ندری

فرزند: بصیرا مهدی فر

محل خدمت: استان مازندران



برنا بابایی

فرزند: نیما بابایی

محل خدمت: استان کرمانشاه



امیرحسین حسین زاده

فرزند: امیر عباس حسین زاده

محل خدمت: استان کرمان



سیناسعیدی

فرزند: حمید سعیدی

محل خدمت: استان کرمان



آراد مال میر

فرزند: حمید رضا مال میر

محل خدمت: استان مازندران



آرن احمدیان

فرزند: اسماعیل احمدیان

محل خدمت: استان کرمانشاه



دریا باختر

فرزند: سوده رزاقیان

محل خدمت: استان کرمان



امیرمحمد جلالی زند

فرزند: عبدالنبی جلالی زند

محل خدمت: استان کرمان



آیهان رهامی

فرزند: علی رهامی

محل خدمت: استان اردبیل



سروه دهقانی فرد

فرزند: الناز دهقانی فرد

محل خدمت: استان کرمانشاه



محمدکیان شعبانی زاده

فرزند: منصور کیان شعبانی زاده

محل خدمت: استان کرمان



آوینا بابلی

فرزند: سعیده دهنویی

محل خدمت: استان کرمان



فرازدهقان رز

فرزند: بهرام دهقان رز

محل خدمت: استان اردبیل



علی گلوردی

فرزند: مجید گلوردی

محل خدمت: استان قم



امیرعلی دهگبرزاده

فرزند: رضا دهگبر زاده

محل خدمت: استان کرمان



کامیار افشاری

فرزند: محسن افشار

محل خدمت: استان کرمان



محمدسبحان رفیعی

فرزند: مجتبی رفیعی

محل خدمت: استان اردبیل



نازگل خسروی بارور

فرزند: حسین خسروی بارور

محل خدمت: استان قم



فاطمه قاضی زاده

فرزند: محمد قاضی زاده

محل خدمت: استان کرمان



الیناسادات موسوی

فرزند: سید مسلم موسوی

محل خدمت: استان کرمان



پارسا یوسفی گلوردی

فرزند: سمیه بخشی زرینکلائی

محل خدمت: استان مازندران



ملیکا اسلامی

فرزند: سمیه دیو سالار

محل خدمت: استان مازندران



هیراد سلیمانی

فرزند: علی سلیمانی

محل خدمت: استان فارس



سَایان مینائی

فرزند: آریتا فیروزی خانقاه

محل خدمت: استان اردبیل



زینب علیزاده

فرزند: روح اله علیزاده

محل خدمت: استان مازندران



محمد حاجی عباس تبار

فرزند: حسین حاجی عباس تبار

محل خدمت: استان مازندران



نازنین زهرا مسلمی

فرزند: علی مسلمی

محل خدمت: استان مازندران



آرسین رزمجو

فرزند: المیرا جهاندیده-بهزاد رزمجو

محل خدمت: استان اردبیل



نیلا خورسندی

فرزند: ناصر خورسندی

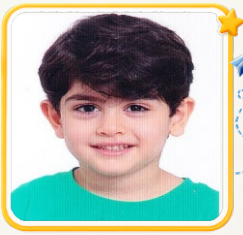
محل خدمت: استان مازندران



ویهان قربانی کبود کلا

فرزند: وحید قربانی کبود کلا

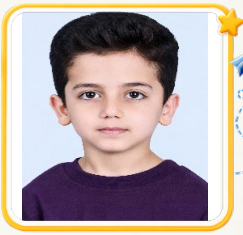
محل خدمت: استان مازندران



پارسا محمودی کلارِیجانی

فرزند: محمود کلار یجانی

محل خدمت: استان مازندران



متین خسروی

فرزند: مژگان سلیمی

محل خدمت: استان اردبیل



گلسانا آران

فرزند: نیما آران

محل خدمت: استان مازندران



کوهیار عقیلی

فرزند: صدیقه جمنانی

محل خدمت: استان مازندران



علیرضا کیا

فرزند: محمود کیا

محل خدمت: استان مازندران



محمدمحین زرپوش

فرزند: محمد زرپوش

محل خدمت: استان اردبیل



محمدطاها نصرالهی بائی

فرزند: مهران نصر الهی بائی

محل خدمت: استان مازندران



ملودی رضائی

فرزند: مهدی رضائی

محل خدمت: استان مازندران



آرون رضائی سوادکوهی

فرزند: حمید رضائی سواد کوهی

محل خدمت: استان مازندران



علی وثوقی

فرزند: مهدی وثوقی

محل خدمت: استان اردبیل



ترنم علیخانی

فرزند: حاتم علیخانی

محل خدمت: استان‌کردستان



ارغوان پوراسماعیل بی بالان

فرزند: صالح پور اسماعیل بی بالان

محل خدمت: استان‌مازندران



آرشن نورنیا

فرزند: حسن نورنیا

محل خدمت: استان‌مازندران



سلناا احمدکیادلیری

فرزند: وحید کیا دلیری

محل خدمت: استان‌مازندران



رامان زمانی

فرزند: آزاد زمانی

محل خدمت: استان‌کردستان



آرشان اکبری ضامنی

فرزند: ایمان اکبری ضامنی

محل خدمت: استان‌مازندران



ماهور کفشدارزاده

فرزند: محسن کفشدار زاده

محل خدمت: استان‌مازندران



نیلا اکبرپور

فرزند: میثم اکبر پور

محل خدمت: استان‌مازندران



سبحان نوروزی شهری

فرزند: نصرالهنوروزی شهری

محل خدمت: استان‌همدان



دایان درخور

فرزند: گلشن شیرزاد

محل خدمت: استان‌مازندران



مهرداد مصطفی زاده گنجی

فرزند: جواد مصطفی زاده گنجی

محل خدمت: استان‌مازندران



مهیار مهدی پور چاری

فرزند: محمد مهدی پور چاری

محل خدمت: استان‌مازندران



میکائیل فلکی

فرزند: ایمان فلکی

محل خدمت: استان‌همدان



امیرعباس مسلمی

فرزند: علی مسلمی

محل خدمت: استان‌مازندران



وندا اسفندیار

فرزند: ریحانه علی عسگری

محل خدمت: استان‌مازندران



مه یاس مهدی پور چاری

فرزند: محمد مهدی پور چاری

محل خدمت: استان‌مازندران



رعنا انتصامی

فرزند: امیر حسین انتصامی

محل خدمت: استان‌همدان



سیدکیان حبیبی ولوکلا

فرزند: سید یونس حبیبی ولوکلا

محل خدمت: استان‌مازندران



صدرا خزائی پول

فرزند: علی خزائی پول

محل خدمت: استان‌مازندران



مهرانا حسین پورتلوکلائی

فرزند: محمد علی حسین پورتلوکلائی

محل خدمت: استان‌مازندران



آوین گناه وای

فرزند: ابوالحسن گناه وای

محل خدمت: استان‌خوزستان



محمدتقی لیاقتی

فرزند: ایمان لیاقتی

محل خدمت: استان‌خوزستان



پرنیان سوادگر

فرزند: ابراهیم سوداگر

محل خدمت: استان‌خوزستان



آنیسا زنگنه

فرزند: مهدی زنگنه

محل خدمت: استان‌همدان



سیدماهان رحمتی

فرزند: سید محمد رحمتی

محل خدمت: استان‌خوزستان



علی قیصری

فرزند: سعید قیصری

محل خدمت: استان‌خوزستان



کاوه دیناروند

فرزند: محمد جواد دیناروند

محل خدمت: استان‌خوزستان



علیرضا پاکروان

فرزند: بهنام پاکروان

محل خدمت: استان‌همدان



امیرصدرا حسینی

فرزند: حامد حسینی

محل خدمت: مدیریت شعب غرب تهران



سیده ام البنین شنانی

فرزند: سید رحیم شنانی

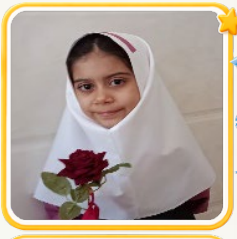
محل خدمت: استان‌خوزستان



هلیا پورزارع

فرزند: هدی پورزارع

محل خدمت: استان‌خوزستان



فاطمه درزی رامندی

فرزند: محمد درزی رامندی

محل خدمت: استان‌قزوین



سلین چراغعلی خانی

فرزند: مجید چراغعلی خانی

محل خدمت: مدیریت شعب غرب تهران



امیرحسین جرفی

فرزند: مهدی جرفی

محل خدمت: استان‌خوزستان



رحمان عذاری نژاد

فرزند: احمد عذاری نژاد

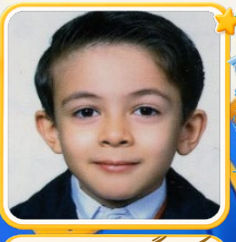
محل خدمت: استان‌خوزستان



نیلای کیائی

فرزند: مریم کیایی

محل خدمت: استان‌قزوین



کارن گلستانی نسب

فرزند: رضا گلستانی نسب

محل خدمت: مدیریت شعب غرب تهران



آرتمن وهابی شکرلو

فرزند: یادگار وهابی شکرلو

محل خدمت: استان‌خوزستان



محمدتقی خواجه زاده

فرزند: اسماعیل خواجه زاده

محل خدمت: استان‌خوزستان



امیررضا ناصری

فرزند: علی ناصری

محل خدمت: استان‌خوزستان



آلاله رئیسی

فرزند: ولید رئیسی

محل خدمت: استان سیستان و بلوچستان



شهریار پیری

فرزند: فرهاد پیری

محل خدمت: استان سیستان و بلوچستان



آرمیتا کنگازیان

فرزند: اکرم سعیدی

محل خدمت: استان اصفهان



مهتا نصرتی

فرزند: روح اله نصرتی

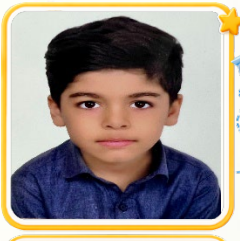
محل خدمت: مدیریت شعب غرب تهران



ویانا نصر

فرزند:

محل خدمت:



پردیا بلیده

فرزند: محمد انور بلدیه

محل خدمت: استان سیستان و بلوچستان



آناهیتا پورقلی

فرزند: احمد پورقلی

محل خدمت: استان اصفهان



مهرداد معصوم

فرزند: فرزانه چراغعلی

محل خدمت: مدیریت شعب غرب تهران



سلاله فاتحی میبدی

فرزند: مهدی فاتحی میبدی

محل خدمت: استان یزد



زینب چرویده

فرزند: جلیل چرویده

محل خدمت: استان سیستان و بلوچستان



آرش آیتی سجزی

فرزند: اسماعیل آیتی سجزی

محل خدمت: استان اصفهان



نورا زمانی

فرزند: حسن زمانی

محل خدمت: مدیریت شعب غرب تهران



نسیما صابری راد

فرزند: اسداله صابری راد

محل خدمت: استان فارس



آرمین سپاهی

فرزند: لعل محمد سپاهی

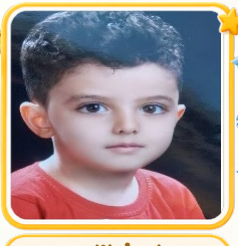
محل خدمت: استان سیستان و بلوچستان



محمدامین چگونیان

فرزند: ابوالفضل چگونیان

محل خدمت: استان اصفهان



علیرضا زارعی

فرزند: حمیدرضا زارعی

محل خدمت: استان اصفهان



حلما رحیمی

فرزند: علی رحیمی

محل خدمت: استان فارس



آلا رئیسی

فرزند: محسن رئیسی

محل خدمت: استان سیستان و بلوچستان



آیلین غضنفری

فرزند: حسین غضنفری

محل خدمت: استان اصفهان



نگار امینی

فرزند: زهره رفیعی

محل خدمت: استان اصفهان



سامیار خورشیدی

فرزند: سجاد خورشیدی

محل خدمت: استان فارس



رامتین طالعی

فرزند: رضا طالعی

محل خدمت: استان فارس



هیلدا کشت کار

فرزند: محسن کشت کار

محل خدمت: استان فارس



مهرآسا گراپایه

فرزند: علی گراپایه

محل خدمت: استان فارس



سبحان شفیعی

فرزند: علی شفیعی

محل خدمت: استان فارس



مرسانا کلانتری

فرزند: سلمان کلانتری

محل خدمت: استان فارس



امیرعباس غلامی

فرزند: محمد غلامی

محل خدمت: استان فارس



آروین رحیمی کیا

فرزند: مصطفی رحیمی کیا

محل خدمت: استان فارس



جانان باقری

فرزند: پوریا باقری

محل خدمت: استان فارس



حنین احمدی

فرزند: محمد احمدی

محل خدمت: استان فارس



کارن کاظمی

فرزند: علی کاظمی

محل خدمت: استان فارس



کیان ساسانی پور

فرزند: سجاد ساسانی پور

محل خدمت: استان فارس



نریمان عبودی

فرزند: حمید عبودی

محل خدمت: استان فارس



محمدمهدی بهمن پور خالصی

فرزند: محمدنبی بهمن پور خالصی

محل خدمت: استان فارس



دیانا پارسانژاد

فرزند: بهروز پارسانژاد

محل خدمت: استان فارس



بنیتا بهاری زاده

فرزند: حامد بهاری زاده

محل خدمت: استان فارس



علیرضا سبحانیان

فرزند: محمد سبحانیان

محل خدمت: استان فارس



رستا حیدری

فرزند: محمدمهدی حیدری

محل خدمت: استان فارس



آدینا عباسی

فرزند: اسماعیل عباسی

محل خدمت: استان فارس



مهدی سلیمی

فرزند: محمدصادق سلیمی

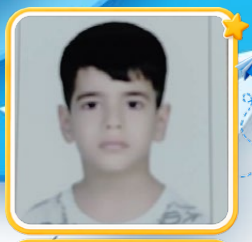
محل خدمت: استان فارس



حلما حسن زاده

فرزند: مجتبی حسن زاده

محل خدمت: استان فارس



بهراد محمدی

فرزند: مجتبی محمدی

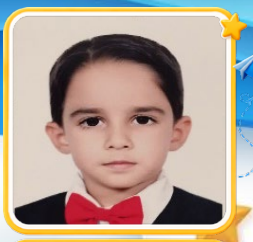
محل خدمت: استان فارس



تبسم رضائی ابوالوردی

فرزند: علی رضا رضائی ابوالوردی

محل خدمت: استان فارس



سیناشیروانی

فرزند: علی شیروانی

محل خدمت: استان فارس



سیدآریا پیربابایی

فرزند: سیدعلی پیربابایی

محل خدمت: استان فارس



رامتین جعفری

فرزند: روح اله جعفری

محل خدمت: استان فارس



حلما باقری

فرزند: فرهمند باقری

محل خدمت: استان فارس



محمدطاهامزیدی

فرزند: ابوالفضل مزیدی

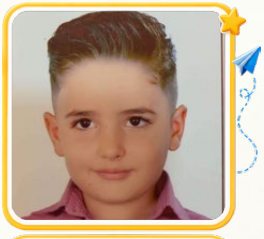
محل خدمت: استان فارس



رهام فخاری

فرزند: سعید فخاری

محل خدمت: استان فارس



مهرسام صمدی کوشک نصراله میرزا

فرزند: امید صمدی کوشک نصراله میرزا

محل خدمت: استان فارس



آنارام زرین کلاه

فرزند: محمدمهدی زرین کلاه

محل خدمت: استان فارس



لیانا جولا

فرزند: عباس جولا

محل خدمت: استان فارس



سحر زارع

فرزند: میثم زارع

محل خدمت: استان فارس



سیدامیرعلی موسوی

فرزند: سیدمحمد موسوی

محل خدمت: استان فارس



سایمان میرزائی

فرزند: ابراهیم میرزائی

محل خدمت: استان فارس



تیارا کشاورزی

فرزند: حمید کشاورزی

محل خدمت: استان فارس



امیرحسین زمانی زاده

فرزند: محمد زمانی زاده

محل خدمت: استان فارس



الوین معارفی

فرزند: محمود معارفی

محل خدمت: استان فارس



آرتا رحمانی جو

فرزند: علی رحمانی جو

محل خدمت: استان فارس



رضا آگاه

فرزند: عبدال عزیز آگاه

محل خدمت: استان فارس



فاطیما قربانی

فرزند: عباس قربانی

محل خدمت: استان خراسان شمالی



پرهام دولت پسند

فرزند: مهدی دولت پسند

محل خدمت: استان آذربایجان شرقی



سیدهیراد محتشم

فرزند: سیدحسین محتشم

محل خدمت: استان فارس



صدرا آراسته

فرزند: حسین آراسته

محل خدمت: استان فارس



دنیز رحمتی

فرزند: مجید طلعتی

محل خدمت: استان خراسان شمالی



هلما مسعودی

فرزند: اسماعیل مسعودی

محل خدمت: استان چهارمحال بختیاری



لیا لطیفیان

فرزند: مینا سادات علوی

محل خدمت: اداره کل مدیریت ریسک



حنا حیاتی

فرزند: حسین حیاتی

محل خدمت: استان فارس



دلوان صفری

فرزند: مجتبی صفری

محل خدمت: استان خراسان شمالی



هلیا حیدری

فرزند: علی حیدری

محل خدمت: استان چهارمحال بختیاری



تانیا رحیمی حقیقی

فرزند:

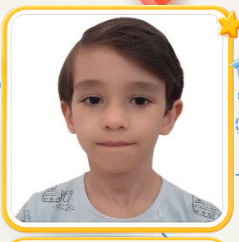
محل خدمت: استان فارس



رادمان رنجبر

فرزند: قاسم رنجبر

محل خدمت: استان فارس



سادمهر قلی زاده

فرزند: احسان قلی زاده

محل خدمت: استان خراسان شمالی



آیسان مشتاق

فرزند: مونا فرخ زادی

محل خدمت: استان خراسان شمالی



محمدپارسا عطایی حسینی

فرزند: هادی عطایی حسینی

محل خدمت: استان آذربایجان شرقی



دایان قربانی

فرزند: فرشید قربانی

محل خدمت: استان فارس



عرفان رحمانی

فرزند: هادی رحمانی

محل خدمت: استان خراسان شمالی



تیمار حمتی

فرزند: طاهر رحمتی

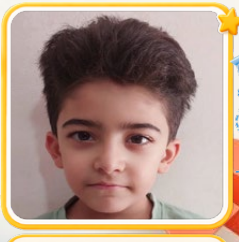
محل خدمت: استان خراسان شمالی



مهسا اسدپور

فرزند: حسن اسدپور

محل خدمت: استان آذربایجان شرقی



ایلیا رفیعی

فرزند: خالد رفیعی

محل خدمت: استان فارس



رهام سلیمی

فرزند: ابوذر سلیمی

محل خدمت: اداره کل حفاظت فیزیکی



نفس بوربور

فرزند: قاسم بوربور

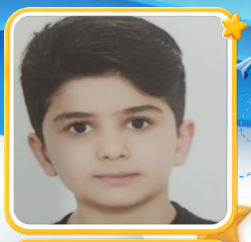
محل خدمت: اداره کل خزانه داری



محمدامین زعیم زاده

فرزند: مجید زعیم زاده

محل خدمت: استان البرز



حسین خادمی

فرزند: مجتبی خادمی

محل خدمت: استان البرز



لیانا احمدیان

فرزند: تیمور احمدیان

محل خدمت: اداره کل حفاظت فیزیکی



پرنیا بهروزی فر

فرزند: بهروز بهروزی فر

محل خدمت: اداره کل خزانه داری



نیکی سلطانی

فرزند: سعید سلطانی

محل خدمت: استان البرز



رستا شاعری افشار

فرزند: محمد شاعری افشار

محل خدمت: استان البرز



کیانوش پرتوی

فرزند: علیرضا پرتوی

محل خدمت: اداره کل حفاظت فیزیکی



راد مهر جلالی

فرزند:

محل خدمت: اداره کل رفاه



نیکا ایراندوست

فرزند: فاطمه هادیان

محل خدمت: استان البرز



روشا توده خرمن

فرزند: فرشید توده خرمن

محل خدمت: استان البرز



دلوین صادقی

فرزند: عباس صادقی

محل خدمت: اداره کل حفاظت فیزیکی



محمد حسین حصیبی

فرزند: محیا سادات روح اله برکی

محل خدمت: اداره کل رفاه



محمدکیان کیانی

فرزند: فاطمه نامدار

محل خدمت: استان البرز



سیدامیرحسین حسینی

فرزند: محسن حسینی

محل خدمت: استان البرز



سلنا زمانی

فرزند: احمد علی زمانی

محل خدمت: اداره کل حفاظت فیزیکی



حسین درویش متولی

فرزند: سهیل درویش متولی

محل خدمت: اداره کل حفاظت پرسنلی



سامیار رئیسی وانانی

فرزند: آرمان رئیسی وانانی

محل خدمت: اداره کل خزانه داری



سیدامیرعلی حسینی

فرزند: محسن حسینی

محل خدمت: استان البرز



محمدرضا جنتی

فرزند: سلیم جنتی

محل خدمت: استان گلستان



آیسا کلته

فرزند: عبدالصالح کلته

محل خدمت: استان گلستان



هلناسادات میرطالبی

فرزند: سید عباس میرطالبی

محل خدمت: استان یزد



دنیا غلامی

فرزند: مرتضی غلامی

محل خدمت: اداره کل حفاظت فیزیکی



فرزان موسویان

فرزند: سید یاسر موسویان

محل خدمت: استان گلستان



امیرحسین آلوستانی

فرزند: علیرضا آلوستانی

محل خدمت: استان گلستان



سروش اسفندیاری

فرزند: حبیب اسفندیاری

محل خدمت: استان گلستان



کوثر رنجبر طزنجی

فرزند: محمدعلی رنجبر طزنجی

محل خدمت: استان یزد



علی باقری

فرزند: اسماعیل باقری

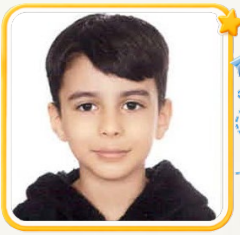
محل خدمت: استان گلستان



مهدی سیار

فرزند: لیلی رضائی

محل خدمت: استان گلستان



عرشیا نورا

فرزند: رویا ورخور

محل خدمت: استان گلستان



کیان ماندگاری

فرزند: سعید ماندگاری

محل خدمت: استان یزد



هیلا کریمی

فرزند: حمید کریمی

محل خدمت: اداره کل مهندسی نرم افزار



محمدنیما رومی

فرزند: عبدالجبار رومی

محل خدمت: استان گلستان



رکسانا مشکانی

فرزند: مریم رجب زاده

محل خدمت: استان گلستان



بهار حق جو

فرزند: محمدحسین حق جو

محل خدمت: استان یزد



آرتین عطائی دوست

فرزند: حامد عطائی دوست

محل خدمت: اداره کل مهندسی نرم افزار



مهرسام بهرامی

فرزند: علی بهرامی

محل خدمت: استان گلستان



سدنا آخوندی

فرزند: عبداله اخوندی

محل خدمت: استان گلستان



سیدمحمدحسین هاشمی

فرزند: مرضیه زارع

محل خدمت: استان یزد


الیارمحسنی
فرزند: فاطمه منافی
محل خدمت: استان آذربایجان شرقی
امیرعباس کوهی
فرزند: مهدی کوهی
محل خدمت: استان البرز
پارسا افتخاری
فرزند: کاظم افتخاری
محل خدمت: استان گیلان
آیلین یگانه
فرزند: حسین یگانه
محل خدمت: اداره کل مهندسی نرم افزار
نیلای هدفی
فرزند: حامد هدفی
محل خدمت: استان آذربایجان شرقی
هانا اسدالهی
فرزند: امین اسد الهی
محل خدمت: استان لرستان
فاطمه صداقت عباس آباد
فرزند: سعید صداقت عباس آباد
محل خدمت: استان آذربایجان شرقی
پانیسا شجاع سیسی
فرزند: لیلا ابراهیمی
محل خدمت: اداره کل مهندسی نرم افزار
رادین ملازاده
فرزند: نوید ملازاده
محل خدمت: استان آذربایجان شرقی
هانا یوسفوند
فرزند: هادی یوسفوند
محل خدمت: استان لرستان
ارشیا اله یاری
فرزند: محمد اله یاری
محل خدمت: استان لرستان
نیلا نصیری
فرزند: مهدی نصیری
محل خدمت: اداره کل مهندسی نرم افزار
سپهر سماعی
فرزند: مرتضی سماعی
محل خدمت: استان لرستان
سام سماعی
فرزند: مرتضی سماعی
محل خدمت: استان لرستان
نورا صالحی
فرزند: رضا صالحی
محل خدمت: استان البرز
حلما شفایی
فرزند: رضا شفایی
محل خدمت: استان کهکیلویه و بویراحمد
هلیا هاشم نژاد
فرزند: امید هاشم نژاد
محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران
آرین اسلامی
فرزند: ابراهیم اسلامی
محل خدمت: مدیریت شعب شرق تهران
دنیا باقری
فرزند: مرضیه محمودی
محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران
آیدین مهدی زاده
فرزند: حسن مهدی زاده
محل خدمت:


آریانا ذاکری
فرزند: زهرا حکم آبادی
محل خدمت: مدیریت شعب منطقه شرق تهران
علی جالینوسی
فرزند: عباس جالینوسی
محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران
ایلیا مقدسی
فرزند: محمد علی مقدسی
محل خدمت: مدیریت شعب منطقه مرکز تهران
سامی دریابیگی
فرزند: سعید دریابیگی
محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران
آیتین ناقوسی نیارکی
فرزند: مهدی ناقوسی نیارکی
محل خدمت: اداره کل امور مهندسی و ساختمان
مهبد مهدوی
فرزند: محمودرضا مهدوی
محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران
ماهور خطیب دماوندی
فرزند: مجید خطیب دماوندی
محل خدمت: اداره کل حسابداری مالی
آراد خاشعی
فرزند: علی خاشعی
محل خدمت: اداره کل حسابداری
احسان رحیمی
فرزند: یونس رحیمی
محل خدمت: مدیریت شعب استان البرز
محمدامین اکبری باصری
فرزند: بشرا نودهی
محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران
امیرحسین شیراوندی
فرزند: عباس شیراوندی
محل خدمت: اداره کل رفاه
آرش شریفیان
فرزند: فاطمه زارع زاده مهریزی
محل خدمت: مرکز سیاست گذاری برندینگ
آروین میرزایی
فرزند: اسماعیل میرزایی
محل خدمت: مدیریت شعب مرکز تهران
امیرعلی قادری
فرزند: حسین قادری
محل خدمت: استان سمنان
سید امیرعباس سیادت
فرزند: سید مصطفی سیادت
محل خدمت: استان سمنان
مهدیار مراد علی
فرزند: علیرضا مراد علی
محل خدمت: اداره کل بازرسی
زهرا میرزایی
فرزند: روح الله میرزایی
محل خدمت: مدیریت شعب استان اصفهان
کیان زارع زردینی
فرزند: کیان زارع زردینی
محل خدمت: مدیریت شعب استان یزد



طرح آوا؛ اعتبار واردات

اعتبار کوتاه مدت تا ۸۰٪ | **معادل حواله های ارزی واردات کالا**

- تسهیل تأمین وجه ارز تخصیصی
- کاهش ریسک ناشی از نوسانات ارزی
- پیشگیری از ابطال مجوز تخصیص ارز

بانک صادرات ایران



بیش از هفت دهه از آغاز مسیر بانک صادرات ایران می‌گذرد؛ مسیری که با اعتماد مردم آغاز شد و با تلاش، تعهد و تجربه نسل‌های مختلف کارکنان تداوم یافت. در گذر سال‌ها، شعب این بانک نه‌تنها محل ارائه خدمات مالی، بلکه بخشی از خاطرات، تلاش‌ها و امیدهای مردم این سرزمین بوده‌اند. امروز، در آستانه فصل تازه‌ای از تحول و نوآوری، بانک صادرات ایران با تکیه بر میراث ارزشمند گذشته، سرمایه انسانی توانمند و اعتماد دیرینه مشتریان، مسیر خود را به سوی آینده‌ای هوشمندتر و روشن‌تر ادامه می‌دهد؛ آینده‌ای که در آن، خدمت به مردم همچنان مهم‌ترین سرمایه و ماندگارترین افتخار این خانواده بزرگ خواهد بود.

سپهر
نشریه داخلی بانک صادرات ایران
شماره ۱۱۵۴ | مرداد و شهریور ۱۴۰۵